

DATOS VEHÍCULO			
Matrícula		Fecha de 1ª Matriculación	31/03/2022
Marca y modelo	PEUGEOT INDUST. Expert Furgón	Fecha última transferencia	-
Tipo Motor	DIESEL	Fecha de Emisión Contrato	-
Bastidor		Certificado Rev. Preentrega	
Kilómetros	114875	Intervalo de mantenimiento	2 AÑOS/40000
DATOS DE AVERÍA			
Nº Garantía		Kms. Recorridos desde Garantía VO	0
Fecha OR	26/09/2024	Revisiones correctas	No
Fª 1ª visita	15/10/2024	Entra en grúa	No
Existe parte de grúa	-	Comentarios parte grúa	
Nº Visitas	2	Uso inadecuado	No

HISTORIAL DE MANTENIMIENTO			
	Fecha	Km.	Descripción Tipo de Intervención / Observaciones
Revisión	21/03/2023	27424	
Revisión	19/09/2023	58803	
Revisión	31/01/2024	79570	
Revisión	06/06/2024	103399	

La compañía solicita peritar estas posibles averías:

- VEHÍCULO CON FALLO EN MOTOR

HISTÓRICO DE GESTIONES PERICIALES			
INFORME PREVIO	15/10/2024	Pdte. Diagnosticar Avería - pruebas especialista	Existe Fraude o posible Fraude.
INFORME PREVIO	17/10/2024	Vehículo Desmontado	
INFORME PREVIO	22/10/2024	Vehículo peritado	
INFORME FINAL	23/10/2024	Vehículo peritado	La valoración NO está acordada con el taller

RECLAMACIÓN DEL CLIENTE SEGUN ORDEN DE REPARACIÓN

Solicitada orden de reparación del vehículo al taller no se dispone de la misma.

INFORME TECNICO PERICIAL

Realizada visita al taller de gestión el día 15/10/2024 se procede a identificar el vehículo. Se trata de un vehículo marca PEUGEOT INDUST., modelo Expert Furgón Pro 1.5 Bluehdi 120 Sta ndard con matrícula

Somos atendidos por _____, quien nos hace entrega de los siguientes documentos: permiso de circulación y

ficha técnica.

En el momento de nuestra visita el vehículo se encuentra sin desmontar.

Una vez identificado el vehículo pasamos a verificar la avería que se reclama.

1. VEHÍCULO CON FALLO EN MOTOR

Procedemos a comprobar sus correctos niveles de aceite motor y líquido refrigerante, encontrando en aceite motor en su estado máximo.

Taller nos informa que el vehículo llega a sus instalaciones por un fallo en motor, tras efectuar diagnosis detectan un fallo de alimentación en el turbocompresor.

Se efectúa desmontaje del tubería de admisión de aire, comprobado el eje de la turbina del turbocompresor, podemos verificar que este presenta una excesiva holgura además de que se encuentra colmatado de aceite cosa que no debería ocurrir.

Verificamos el histórico de mantenimientos pudiendo comprobar que todos se han realizado en plazo tanto de kilometraje como de tiempo, de hecho se han realizado antes de lo estipulado.

Quedamos pendientes de que taller nos aporte la denegación de la garantía.

A fecha 24/10/2024 taller no nos aporta denegación de la garantía, únicamente nos aporta la hoja de síntesis de los mantenimientos y una nota técnica donde se indica el aceite adecuado para estos motores.

CONCLUSIONES VEHÍCULO CON FALLO EN MOTOR

Tras recibir la información tanto por parte del taller como de la la compañía podemos indicar que el motivo por el cual el taller deniega la garantía es porque a la hora de realizar los mantenimientos no se ha utilizado el aceite indicado por el fabricante, tal y como se indica en la hoja de síntesis de los mantenimientos aportada por taller y en la nota técnica este tipo de motores debe de utilizar un aceite 05W30, y como hemos podido comprobar en las facturas de los mantenimientos aportadas por la compañía observamos que en los dos primeros mantenimientos realizados tanto el realizado a los 27424 km y el realizado a los 58803 km se ha empleado un aceite que no es el recomendado por el fabricante en este caso se utilizó 00W20.

Indicar que somos conocedores de que la marca peugeot, a partir del 8 enero de 2024 se cambia el aceite del 00W20 permitido hasta esa fecha al 05W30 que se indica en la documentación aportado por taller. Por tanto los mantenimientos realizados durante 2023 estaría bien realizado, todo lo aportado lo ponemos en conocimiento de la compañía.

Por todo esto expuesto determinamos que será necesario sustituir el turbocompresor pero lo adecuado sería desmontar para verificar que no existen daños internos producir por falta de lubricación.

Atributos de la Valoración

Estado Abierta

Atributos vehículo

Kilómetros 114.700

Equipamiento

Manual

COMBUSTIBLE MOTOR DIESEL - DDI02
GENERAL MOTOR TIPO DV - DGY27
GENERAL BASE MOTOR DV5R - DXQAQ
Nº PR 16562

TURBO-DIESEL 1499CC 88KW (120) - DV5RUC YHV
GENERAL DIESEL DV5RUC 88KW - B0FMC
ANTIPOLUCION NORMA 6.3 - DUV36
PLANTA DE MONTAJE U9

Automático

ESPAÑA ESPAÑA
POSICION DEL VOLANTE VEHICULO CON VOLANTE A LA IZQUIERDA - DCX01

INTERVALOS SERVICIO INSPECCION KILOMETROS - DCP01

Piezas

	Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
🚩	034	Juntas, arandelas, tornillería -	1,00	61,77			61,77
🚩	LP 5W30 30	Aceite motor - - - NET3	5,75	34,10			196,08
	1680682480	Filtro aceite - Nueva	1,00	18,00			18,00
	1631887180	Turbocompresor - Estándar	1,00	993,43			993,43

Mano de obra

	Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
- T1	01E8DA	Sustituir Aceite motor / Sustituir Filtro aceite	0,20 h	41,70			8,34
T1	03E0UA	Sustituir Turbocompresor	1,50 h	41,70			62,55
I	14E3FA	Desmontar y montar Resonador					
I	14E47AEM	Desmontar y montar Tubo entrada filtro aire					
I	14E4TA	Desmontar y montar Tubo salida filtro aire					
I	14E6WAEM	Desmontar y montar Tubo salida filtro aire					
I	15185AEM	Desmontar y montar Recubrimiento motor					
I	17E7FA	Desmontar y montar Catalizador-filtro partículas					
I	EM939G0	Desmontar y montar Protector tr mecánica delantera					
🚩 T1	GtT034	Sustituir Juntas, arandelas, tornillería	0,00 h	41,70			0,00
🚩 T2	GtT62000	Verificar Diagnósis	1,50 h	41,70			62,55

Resumen

Piezas		Mano de obra		Pintura	
Fecha tarifa	01/10/2024	Total I/D MO	0,00 €	Total I/D MO Pintura	0,00 €
Total I/D Piezas	0,00 €	Subtotal Importe MO	0,00 €	Subtotal Importe MO	0,00 €
Subtotal	1.269,28 €	Subtotal Horas MO	133,44 €	Subtotal Horas MO	0,00 €
Pequeño Material (0,00%)	0,00 €	Total sin descuentos (3,20 h)	133,44 €	Subtotal M.O. (0,00 h)	0,00 €
Material anticorrosivo	0,00 €	Descuento sobre total MO (0,00%)	0,00 €	Descuento sobre MO (0,00%)	0,00 €
Material pintado de bajos	0,00 €	Total	133,44 €	Total mano de obra	0,00 €
Coste envío recambios	0,00 €			Total I/D Material Pintura	0,00 €
Total sin descuentos	1.269,28 €			Subtotal material	0,00 €
Dto. sobre total piezas (0,00%)	0,00 €			Dto. sobre material (0,00%)	0,00 €
Total	1.269,28 €			Total del material	0,00 €
				Total sin descuentos	0,00 €
				Descuento sobre total Pintura (0,00%)	0,00 €
				Total	0,00 €
Varios				<i>Sistema de pintura: Sin Pintura</i>	
Total Varios	0,00 €				

Total					
Fijo franquicia	0,00 €	Total piezas	1.269,28 €	Dto. sobre el total (0,00%)	0,00 €
Porcentaje franquicia	0,00%	Total mano de obra	133,44 €	Total Tasas reciclado residuos	0,35 €
Val. max. franquicia	0,00 €	Total pintura	0,00 €	Base del impuesto	1.403,07 €
Val. min. franquicia	0,00 €	SubTotal	1.402,72 €	Total sin franquicia	1.403,07 €
Total Franquicia	0,00 €	Total Varios	0,00 €	Total	1.403,07 €

NOTAS

 Manual
  No Actualizada
  Sin Precio
  Documentado por GT Motive
  Pieza prepintada

± Aproximada | Incluida NI No Incluida C Condicionada por + Lanzada por - Solapada por

DATOS VEHÍCULO			
Matrícula		Fecha de inspección	15/10/2024
Marca	PEUGEOT INDUST.	Km. vehículo	114875 Km.
Modelo	Expert Furgón Pro 1.5 Bluehdi 120 Standard	Color Vehículo	BLANCO
Versión	Furgón/Furgoneta	FªMatriculación	31/03/2022
VIN		Importe Daños Ext.	1517,53 €
Combustible	Diesel	Importe Daños Int.	284,80 €
Tiene segundo juego de llaves: NO		Tiene los libros de usuario: SI	
Tiene documentación (Permiso de circulación y ficha técnica): SI		Tiene rueda repuesto: SI	

Podemos observar que el vehículo presenta daños exteriores de múltiples siniestros típicos de daños de aparcamiento y uso.

En el interior el habitáculo podemos constatar que el vehículo presenta ficha técnica, permiso de circulación, manual del usuario y libro de revisiones, no encontramos segunda llave.

El vehículo equipa rueda de repuesto.

El interior se encuentra en un estado pésimo de limpieza, encontrando manchas de pintura en panel de puerta delantero izquierdo y cojín de asiento de copiloto.

El interior de la zona de carga se encuentra con daños producidos por una mala estiba de carga. No podemos valorar la totalidad de los daños, dado que se encuentra ocupada por material de trabajo y tras su retirada podrían aparecer daños ocultos.

Verificamos el estado de los neumáticos, los cuales no han llegado al testigo de desgaste.

Por lo anteriormente expuesto, dejamos al superior criterio del Departamento de Siniestros de esta Compañía, la posterior resolución del siniestro que nos ocupa, quedando a su entera disposición para cuantas aclaraciones estimen oportunas.

El perito que suscribe el presente informe, manifiesta bajo juramento de decir verdad, que ha efectuado y actuará con la mayor objetividad tomando en consideración tanto lo que pueda favorecer como lo que sea susceptible de causar perjuicio a cualquiera de las partes, y que conoce las sanciones penales en las que podría incurrir si incumpliere su deber como perito, de acuerdo con el artículo 335.2 de la Ley de Enjuiciamiento Civil 1/2000 de 7 de enero.

Atributos de la Valoración

Estado Abierta

Atributos vehículo

Kilómetros 114.875

Equipamiento

Manual

COMERCIAL FURGON L2 - B0DF2
ADAS S/ASISTENTE ANGULO MUERTO - DAO00
LUCES C/ASISTENTE LUZ EN CARRETERA - DFE10
INSTRUMENTACION PUERTAS ELEVACIONES ACOMPAÑANTE ELECTRICO SECUENCIAL - DLU03
GENERAL DISTANCIA ENTRE EJES 2925 - DYV05
TURBO-DIESEL 1499CC 88KW (120) - DV5RUC EU63
GENERAL BASE MOTOR DV5R - DXQAQ
GENERAL DIESEL DV5RUC/UE63 1.5L - B0FPP
VERSION 2 PUERTAS TRASERAS - DPB07
Nº PR 15303

LUCES S/FARO ANTINEBLA - DPR00
LUCES S/LAVAFAROS - DND00
INSTRUMENTACION PUERTAS ELEVACIONES CONDUCTOR ELECTRICO - DLT02
VERSION FURGON CHAPA - DBV02
CRISTALES LUNA LAT FIJA ALETA TR DR - DVG14
GENERAL MOTOR TIPO DV - DGY27
COMBUSTIBLE MOTOR DIESEL - DDI02
MANUAL 6 VELOCIDADES MC - DVQ21
GENERALES VOLADIZO TR 1145 MM - DQA08
PLANTA DE MONTAJE U9

Automático

INTERVALOS SERVICIO INSPECCION KILOMETROS - DCP01
ESPAÑA ESPAÑA

POSICION DEL VOLANTE VEHICULO CON VOLANTE A LA IZQUIERDA - DCX01

Mano de obra

	Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
T1	74E34AEM	Desmontar y montar Paragolpes dl (zona sup)	1,30 h	41,70			54,21
I	74EK8AEM	Desmontar y montar Paragolpes dl (zona inf)					
T1	74E9ZA	Desmontar y montar Paragolpes tr	0,30 h	41,70			12,51
I	74EUTA	Desmontar y montar Paragolpes tr (zona iz)					
I	74EUTA	Desmontar y montar Paragolpes tr (zona dr)					
NI	74EJ2A	Desmontar y montar Paragolpes tr completo					
T1	74EJ2A	Desmontar y montar Paragolpes tr completo	0,90 h	41,70			37,53
+	74E9ZA	Desmontar y montar Paragolpes tr					
I	85ERJA	Desmontar y montar Protector pase rueda tr iz					
I	85ERJA	Desmontar y montar Protector pase rueda tr dr					
T2	GtT69080	Reparar Paragolpes dl (zona sup)	0,00 h	0,00			0,50
T2	GtT69090	Reparar Paragolpes dl (zona inf)	0,50 h	41,70			20,85
T2	GtT7101R	Reparar Aleta dl dr	0,50 h	41,70			20,85
T2	GtT7401R	Reparar Puerta dl dr	0,50 h	41,70			20,85
T2	GtT7801R	Reparar Puerta tr dr	0,75 h	41,70			31,28
T2	GtT8401L	Reparar Puerta carga tr iz	0,50 h	41,70			20,85
T2	GtT8401R	Reparar Puerta carga tr dr	2,85 h	41,70			118,85
T2	GtT9006L	Reparar Lateral iz carroc (zona tr)	0,50 h	41,70			20,85
T2	GtT9006R	Reparar Lateral dr carroc (zona tr)	0,85 h	41,70			35,45

Pintura

	Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
	CHAPA						
🚩	GtP8401R	Puerta carga tr dr Reparación (S=0) (L=0)					
🚩	GtP7101L	Aleta dl iz Reparación (S=0) (L=0)					
🚩	GtP7401R	Puerta dl dr Reparación (S=0) (L=0)					
🚩	GtP7801R	Puerta tr dr Reparación (S=0) (L=0)					
🚩	GtP9006L	Lateral iz carroc (zona tr) Reparación (S=0) (L=0)					
🚩	GtP92030	Techo (zona cent) Reparación (S=0) (L=0)					
🚩	GtP92040	Techo (zona tr) Reparación (S=0) (L=0)					
🚩	GtP7402L	Panel ext puerta dl iz Reparación (S=0) (L=0)					
🚩	GtP70010	Capó dl Reparación (S=0) (L=0)					
🚩	GtP8401L	Puerta carga tr iz Reparación (S=0) (L=0)					
🚩	GtP9006R	Lateral dr carroc (zona tr) Reparación (S=0) (L=0)					
	PLASTICO						
🚩	GtP69080	Paragolpes dl (zona sup) Reparación (S=0) (L=0) Color Carroceria Completo					
🚩	GtP69090	Paragolpes dl (zona inf) Reparación (S=0) (L=0) Color Carroceria Completo					
🚩	GtP81050	Paragolpes tr Reparación (S=0) (L=0) Color Carroceria Completo					

Resumen

Piezas		Mano de obra		Pintura	
Fecha tarifa	01/10/2024	Total I/D MO	0,00 €	Total I/D MO Pintura	0,00 €
Total I/D Piezas	0,00 €	Subtotal Importe MO	0,50 €	Subtotal Importe MO	0,00 €
Subtotal	0,00 €	Subtotal Horas MO	394,08 €	Subtotal Horas MO	771,45 €
Pequeño Material (0,00%)	0,00 €	Total sin descuentos (9,45 h)	394,58 €	Subtotal M.O. (18,50 h)	771,45 €
Material anticorrosivo	0,00 €	Descuento sobre total MO (0,00%)	0,00 €	Descuento sobre MO (0,00%)	0,00 €
Material pintado de bajos	0,00 €	Total	394,58 €	Total mano de obra (Manual)	771,45 €
Coste envío recambios	0,00 €			Total I/D Material Pintura	0,00 €
Total sin descuentos	0,00 €			Subtotal material	351,50 €
Dto. sobre total piezas (0,00%)	0,00 €			Dto. sobre material (0,00%)	0,00 €
Total	0,00 €			Total del material (Manual)	351,50 €
				Total sin descuentos	1.122,95 €
				Descuento sobre total Pintura (0,00%)	0,00 €
				Total	1.122,95 €
Varios				<i>Sistema de pintura: Centro Zaragoza</i>	
Total Varios	0,00 €			<i>Tipo de pintura: Bicapa</i>	
				Nº colores	1

Total

Fijo franquicia	0,00 €	Total piezas	0,00 €	Dto. sobre el total (0,00%)	0,00 €
Porcentaje franquicia	0,00%	Total mano de obra	394,58 €	Total Tasas reciclado residuos	0,00 €
Val. max. franquicia	0,00 €	Total pintura	1.122,95 €	Base del impuesto	1.517,53 €
Val. min. franquicia	0,00 €	SubTotal	1.517,53 €	IVA (21%)	318,68 €
Total Franquicia	0,00 €	Total Varios	0,00 €	Total sin franquicia	1.836,21 €
				Total	1.836,21 €

NOTAS

 Manual
  No Actualizada
  Sin Precio
  Documentado por GT Motive
  Pieza repintada

± Aproximada | Incluida NI No Incluida C Condicionada por + Lanzada por - Solapada por

Atributos de la Valoración

Estado Abierta

Atributos vehículo

Kilómetros 114.875

Equipamiento

Manual

COMERCIAL FURGON L2 - B0DF2

VERSION FURGON CHAPA - DBV02

GENERAL DISTANCIA ENTRE EJES 2925 - DYV05

VERSION 2 PUERTAS TRASERAS - DPB07

CRISTALES S/LUNAS LAT - DVG00

PLANTA DE MONTAJE U9

LUCES S/FARO ANTINEBLA - DPR00

PUERTAS PUERTA LATERAL TR DR - DPC17

ADAS S/ASISTENTE ANGULO MUERTO - DAO00

GENERALES VOLADIZO TR 795 MM - DQA07

Nº PR 15303

Automático

ESPAÑA ESPAÑA

POSICION DEL VOLANTE VEHICULO CON VOLANTE A LA IZQUIERDA - DCX01

INTERVALOS SERVICIO INSPECCION KILOMETROS - DCP01

Piezas

	Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
🚩	SIN REFERENCIA	Limpieza interior del vehículo	1,00	35,00			35,00

Mano de obra

	Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
🚩 T2	GtT905AL	Reparar Forro aleta tr iz	1,00 h	41,70			41,70
🚩 T2	GtT905AR	Reparar Forro aleta tr dr	1,00 h	41,70			41,70
🚩 T2	GtT93460	Reparar Piso tr (zona tr)	2,00 h	41,70			83,40

Pintura

	Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
	CHAPA						
🚩	GtP93460	Piso tr (zona tr) Reparación (S=0)					
🚩	GtP905AL	Forro aleta tr iz Reparación (S=0)					
🚩	GtP905AR	Forro aleta tr dr Reparación (S=0)					

Resumen

Piezas		Mano de obra		Pintura	
Fecha tarifa	01/10/2024	Total I/D MO	0,00 €	Total I/D MO Pintura	0,00 €
Total I/D Piezas	0,00 €	Subtotal Importe MO	0,00 €	Subtotal Importe MO	0,00 €
Subtotal	35,00 €	Subtotal Horas MO	166,80 €	Subtotal Horas MO	187,65 €
Pequeño Material (0,00%)	0,00 €	Total sin descuentos (4,00 h)	166,80 €	Subtotal M.O. (4,50 h)	187,65 €
Material anticorrosivo	0,00 €	Descuento sobre total MO (0,00%)	0,00 €	Descuento sobre MO (0,00%)	0,00 €
Material pintado de bajos	0,00 €	Total	166,80 €	Total mano de obra (Manual)	187,65 €
Coste envío recambios	0,00 €			Total I/D Material Pintura	0,00 €
Total sin descuentos	35,00 €			Subtotal material	85,21 €
Dto. sobre total piezas (0,00%)	0,00 €			Dto. sobre material (0,00%)	0,00 €
Total	35,00 €			Total del material (Manual)	85,21 €
				Total sin descuentos	272,86 €
				Descuento sobre total Pintura (0,00%)	0,00 €
				Total	272,86 €
Varios					
Total Varios	0,00 €				
				<i>Sistema de pintura: Centro Zaragoza</i>	
				<i>Tipo de pintura: Bicapa</i>	
				Nº colores	1
Total					
Fijo franquicia	0,00 €	Total piezas	35,00 €	Dto. sobre el total (40,00%)	189,86 €
Porcentaje franquicia	0,00%	Total mano de obra	166,80 €	Total Tasas reciclado residuos	0,00 €
Val. max. franquicia	0,00 €	Total pintura	272,86 €	Base del impuesto	284,80 €
Val. min. franquicia	0,00 €	SubTotal	474,66 €	IVA (21%)	59,81 €
Total Franquicia	0,00 €	Total Varios	0,00 €	Total sin franquicia	344,61 €
				Total	344,61 €

NOTAS

 Manual
  No Actualizada
  Sin Precio
  Documentado por GT Motive
  Pieza pre pintada

± Aproximada | Incluida NI No Incluida C Condicionada por + Lanzada por - Solapada por