

DATOS VEHÍCULO			
Matrícula		Fecha de 1ª Matriculación	17/02/2021
Marca y modelo	MERCEDES T.T. Clase Glc Glc 220 D	Fecha última transferencia	-
Tipo Motor	DIESEL	Fecha de Emisión Contrato	-
Bastidor		Certificado Rev. Preentrega	
Kilómetros	115106	Intervalo de mantenimiento	25.000 km o 1 año
DATOS DE AVERÍA			
Nº Garantía		Kms. Recorridos desde Garantía VO	0
Fecha OR	13/01/2025	Revisiones correctas	No
Fª 1ª visita	16/01/2025	Entra en grúa	No
Existe parte de grúa	-	Comentarios parte grúa	
Nº Visitas	1	Uso inadecuado	No

HISTORIAL DE MANTENIMIENTO			
	Fecha	Km.	Descripción Tipo de Intervención / Observaciones
Revisión	07/02/2022	25.300	Aceite motor
Revisión	02/03/2023	54.474	Aceite motor
Revisión	14/12/2023	79.131	Aceite motor
Revisión	09/01/2025	115.106	Aceite motor

La compañía solicita peritar estas posibles averías:

- TRAI DO EN GRUA.

HISTÓRICO DE GESTIONES PERICIALES			
INFORME FINAL	16/01/2025	Vehículo peritado	La valoración NO está acordada con el taller

RECLAMACIÓN DEL CLIENTE SEGUN ORDEN DE REPARACIÓN

Solicitada orden de reparación del vehículo al taller no se dispone de la misma.

INFORME TECNICO PERICIAL

Realizada visita al taller de gestión el día 16/01/2025 se procede a identificar el vehículo. Se trata de un vehículo marca MERCEDES T.T., modelo Clase Glc Glc 220 D 4mat i c con matrícula

Somos atendidos por RESPONSABLE DE TALLER., quien nos hace entrega de los siguientes documentos: permiso de circulación, ficha técnica y libro de revisiones sin sellar.

En el momento de nuestra visita el vehículo se encuentra sin desmontar.

Una vez identificado el vehículo pasamos a verificar la avería que se reclama.

1. TRAI DO EN GRUA.

En conversación con el responsable del taller nos indica que el vehículo sufre de una avería grave en el motor.

Una vez escuchado al responsable del taller procedemos a la inspección del vehículo.

En primer lugar, comprobamos que los testigos luminosos del cuadro de mandos funcionan correctamente.

El responsable del taller nos indica que el vehículo entro con el nivel del líquido refrigerante en orden, el nivel de aceite motor solo se puede mirar con el motor en marcha, pero se nos informa que en el test no ha aparecido ningún código referente al aceite motor por lo que entendemos que el nivel también era correcto.

Nos facilitan diagnosis electrónica en la que apreciamos la existencia de los siguientes fallos:

Unidad control motor: Sensor N° Revoluciones

PTCU: Cadena cinemática - Tensión de red abordo pequeña.

Por otro lado, se nos informa que tuvieron que el motor de arranque presentaba daños por lo que tuvo que ser sustituido antes de poder verificar el motor ya que este sirve de fusible intermedio y si esta dañado no se puede comprobar el motor.

Tras sustituir el motor de arranque podemos comprobar como el motor sigue sin arrancar por lo que constatamos que el motor se encuentra clavado.

Para conocer el origen y alcance de los daños serian necesarios grandes desmontajes por lo que recomendamos la sustitución del motor sin descartar la aparición de daños ocultos.

CONCLUSIONES TRAI DO EN GRUA.

Anomalía interna en el motor el cual se encuentra totalmente clavado sin opción al giro por una avería interna, habiéndose sustituido el motor de arranque previamente al encontrarse dañado.

Para una reparación de calidad y garantía será necesaria la sustitución del motor junto a los elementos pertinentes.

No es posible descartar la aparición de daños ocultos.

Por lo anteriormente expuesto, dejamos al superior criterio del Departamento de Siniestros de esta Compañía, la posterior resolución del siniestro que nos ocupa, quedando a su entera disposición para cuantas aclaraciones estimen oportunas.

El perito que suscribe el presente informe, manifiesta bajo juramento de decir verdad, que ha efectuado y actuará con la mayor objetividad tomando en consideración tanto lo que pueda favorecer como lo que sea susceptible de causar perjuicio a cualquiera de las partes, y que conoce las sanciones penales en las que podría incurrir si incumpliere su deber como perito, de acuerdo con el artículo 335.2 de la Ley de Enjuiciamiento Civil 1/2000 de 7 de enero.

Atributos de la Valoración

Estado **Abierta**

Atributos vehículo

Kilómetros **107.000**

Equipamiento

Manual

AUTOMATICO 9 VELOCIDADES - 421

DIFERENCIAL MARCADO - 725008

VIN Decoder

GENERAL GLC 220 D 4MATIC - 253915

TURBO-DIESEL 1950CC 143KW (194) 4MATIC - 654.920+M005

GENERAL (D08) OM654 - 654920

GENERAL 2.0CC - M20

GENERAL MOTOR DIESEL OM654 - M654

Nº SERIE 288450

PLANTA DE MONTAJE V

Automático

TODO TERRENO 5 PUERTAS

INTERVALOS SERVICIO INSPECCION KILOMETROS

GENERAL SERIE 253 - F253

ESPAÑA ESPAÑA - 577L

POSICION DEL VOLANTE VEHICULO CON VOLANTE A LA IZQUIERDA - COND_L

Piezas

	Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
🚩	003	Tornillería -	1,00	177,35			177,35
🚩	A654906160080	Motor arranque - Estándar	1,00	484,68			484,68
	A7252703707	Filtro aceite caja velocidades	1,00	158,34			158,34
🚩	A2539053500	Sensor giro rueda dl iz	1,00	98,16			98,16
🚩	A2741420080	Junta tr colector escape	1,00	9,07			9,07
🚩	A6541421980	Junta tr colector escape	1,00	3,88			3,88
	A2134921500	Junta tr escape intermedio	1,00	7,69			7,69
	A0004920000	Junta salida turbo	1,00	16,22			16,22
🚩	LP 00W30 21	Aceite motor - - - NET3	6,00	31,08			186,48
🚩	G1401	Anticongelante	5,00	13,14			65,70
🚩	G2205	Aceite caja velocidades	7,50	31,95			239,63
🚩	G2600	Aceite transfer	0,68	18,75			12,75

Mano de obra

	Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
-	T1 🚩 15-7170-05	Sustituir Motor arranque	0,33 h	51,00			16,83
	I 15-7100-05	Desmontar y montar Motor arranque					
	I 49-7280-02	Desmontar y montar Escape completo					
	NI 54-7989-01EM	Desconectar batería red de a bordo					
	NI 61-1075-02	Desmontar y montar Protector mecánica delantera					
	NI 61-1087-02	Desmontar y montar Protector tr mecánica delantera					
	NI 61-1116-02	Desmontar y montar Protector iz piso					
	NI 61-1117-02	Desmontar y montar Protector dr piso					
🚩	T1 🚩 42-9871-01	Sustituir Sensor giro rueda dl iz	0,50 h	51,00			25,50
🚩	I 40-1580-01	Desmontar y montar Rueda dl iz					
🚩	I 42-9871-01	Desmontar y montar Sensor giro rueda dl iz					
🚩	NI 54-1011-01	Verificar Diagnosis					
🚩	T2 🚩 54-1011-01	Verificar Diagnosis	0,00 h	51,00			0,00
🚩	+ 14-3900-02	Sustituir Junta tr colector escape					
🚩	T2 🚩 GtT62000	Verificar Diagnosis	10,30 h	51,00			525,30
🚩	T1 GtT003	Sustituir Tornillería	0,00 h	51,00			0,00
🚩	T2 GtT01020	Reparar Motor completo	0,00 h	0,00			11.366,95
	T1 00-6480-02EM	Sustituir Aceite transfer	0,30 h	51,00			15,30
	T1 00-6555-01EM	Sustituir Aceite motor	0,30 h	51,00			15,30
🚩	T1 🚩 14-3900-02	Sustituir Junta tr colector escape	5,20 h	51,00			265,20
🚩	I 09-6020-02	Desmontar y montar Turbocompresor / Sustituir Junta tr colector escape					

Mano de obra

	Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
🚩	I 49-8810-03	Desmontar y montar Filtro partículas					
🚩	NI 54-1011-01	Verificar Diagnosis					
🚩	NI 61-1075-02	Desmontar y montar Protector mecánica delantera					
🚩	NI 61-1086-02	Desmontar y montar Protector dl mecánica delantera					
🚩	NI 61-1087-02	Desmontar y montar Protector tr mecánica delantera					
T2	🔧 27-1260-01	Comprobar aceite caja velocidades	0,40 h	51,00			20,40
+	27-7080-01	Sustituir Filtro aceite caja velocidades					
T1	🔧 27-1263-02	Sustituir Aceite caja velocidades	1,40 h	51,00			71,40
NI	61-1075-02	Desmontar y montar Protector mecánica delantera					
NI	61-1087-02	Desmontar y montar Protector tr mecánica delantera					
T1	🔧 27-7034-02	Sustituir Junta cárter aceite c/v	1,40 h	51,00			71,40
+	27-7080-01	Sustituir Filtro aceite caja velocidades					
T1	🔧 27-7080-01	Sustituir Filtro aceite caja velocidades	0,10 h	51,00			5,10
NI	27-1260-01	Comprobar aceite caja velocidades					
NI	27-7034-02	Sustituir Junta cárter aceite c/v					
NI	54-1011-01	Verificar Diagnosis					
NI	61-1075-02	Desmontar y montar Protector mecánica delantera					
NI	61-1087-02	Desmontar y montar Protector tr mecánica delantera					
T2	🔧 54-7989-01EM	Desconectar batería red de a bordo	0,20 h	51,00			10,20
+	15-7170-05	Sustituir Motor arranque					
🚩	T2 🛠️ GtT73H20	Desmontar y montar Desmontaje MO mecánica	2,10 h	51,00			107,10
T1	🛠️ GtTG1401	Sustituir Anticongelante	0,70 h	0,00			0,00
T1	🛠️ 61-1028-03	Desmontar y montar Protector iz piso / Desmontar y montar Protector dr piso / Desmontar y montar Protector mecánica delantera / Desmontar y montar Protector dl mecánica delantera / Desmontar y montar Protector tr mecánica delantera	0,90 h	51,00			45,90

Resumen

Piezas		Mano de obra		Pintura	
Fecha tarifa	07/01/2025	Total I/D MO	0,00 €	Total I/D MO Pintura	0,00 €
Total I/D Piezas	0,00 €	Subtotal Importe MO	11.366,95 €	Subtotal Importe MO	0,00 €
Subtotal	1.459,95 €	Subtotal Horas MO	1.194,93 €	Subtotal Horas MO	0,00 €
Pequeño Material (0,00%)	0,00 €	Total sin descuentos (24,13 h)	12.561,88 €	Subtotal M.O. (0,00 h)	0,00 €
Material anticorrosivo	0,00 €	Descuento sobre total MO (0,00%)	0,00 €	Descuento sobre MO (0,00%)	0,00 €
Material pintado de bajos	0,00 €	Total	12.561,88 €	Total mano de obra	0,00 €
Coste envío recambios	0,00 €			Total I/D Material Pintura	0,00 €
Total sin descuentos	1.459,95 €			Subtotal material	0,00 €
Dto. sobre total piezas (0,00%)	0,00 €			Dto. sobre material (0,00%)	0,00 €
Total	1.459,95 €			Total del material	0,00 €
				Total sin descuentos	0,00 €
				Descuento sobre total Pintura (0,00%)	0,00 €
				Total	0,00 €
Varios				<i>Sistema de pintura: Sin Pintura</i>	
Total Varios	0,00 €				

Total					
Fijo franquicia	0,00 €	Total piezas	1.459,95 €	Dto. sobre el total (0,00%)	0,00 €
Porcentaje franquicia	0,00%	Total mano de obra	12.561,88 €	Total Tasas reciclado residuos	0,81 €
Val. max. franquicia	0,00 €	Total pintura	0,00 €	Base del impuesto	14.022,64 €
Val. min. franquicia	0,00 €	SubTotal	14.021,83 €	Total sin franquicia	14.022,64 €
Total Franquicia	0,00 €	Total Varios	0,00 €	Total	14.022,64 €

NOTAS

 Manual

 No Actualizada

 Sin Precio

 Documentado por GT Motive

 Pieza prepintada

± Aproximada | Incluida NI No Incluida C Condicionada por + Lanzada por - Solapada por

DATOS VEHÍCULO			
Matrícula		Fecha de inspección	16/01/2025
Marca	MERCEDES T.T.	Km. vehículo	115106 Km.
Modelo	Clase Glc Glc 220 D 4mati c	Color Vehículo	AZUL
Versión	Turismo/derivado	FªMatriculación	17/02/2021
VIN		Importe Daños Ext.	1606,80 €
Combustible	Diesel	Importe Daños Int.	0,00 €

Tiene segundo juego de llaves: NO	Tiene los libros de usuario: SI
Tiene documentación (Permiso de circulación y ficha técnica): SI	Tiene rueda repuesto: NO

A fecha 16/01/2025 Personado en el taller indicado, comprobamos que el vehículo de referencia se encuentra en las instalaciones, procediendo a realizar reconocimiento del mismo.

A continuación realizamos una inspección de los daños exteriores presentes en el vehículo pudiendo observar diversos daños de estacionamiento y pequeños siniestros de circulación en carrocería exterior.

El vehículo dispone de la documentación y de un juego de llaves. No se localizan los triángulos ni los chalecos.

Inspeccionamos el interior del vehículo, el cual se encuentra en buen estado de conservación, con suciedad de uso.

En último lugar indicar que los neumáticos tienen una profundidad adecuada no habiendo llegado todavía al testigo de desgaste.

Por lo anteriormente expuesto, dejamos al superior criterio del Departamento de Siniestros de esta Compañía, la posterior resolución del siniestro que nos ocupa, quedando a su entera disposición para cuantas aclaraciones estimen oportunas.

El perito que suscribe el presente informe, manifiesta bajo juramento de decir verdad, que ha efectuado y actuará con la mayor objetividad tomando en consideración tanto lo que pueda favorecer como lo que sea susceptible de causar perjuicio a cualquiera de las partes, y que conoce las sanciones penales en las que podría incurrir si incumpliere su deber como perito, de acuerdo con el artículo 335.2 de la Ley de Enjuiciamiento Civil 1/2000 de 7 de enero.

Atributos de la Valoración

Estado Abierta

Atributos vehículo

Kilómetros 115.106

Equipamiento

Manual

ACCESORIOS PACK EXT AMG - P90

PARTICULARIDADES TECNICAS CLAVE 800 - 800

LLANTAS ALE 7.0JX17" - 25R

VIN Decoder

TURBO-DIESEL 1950CC 143KW (194) 4MATIC - 654.920+M005

GENERAL (D08) OM654 - 654920

GENERAL 2.0CC - M20

GENERAL MOTOR DIESEL OM654 - M654

GENERAL GLC 220 D 4MATIC - 253915

Nº SERIE 288450

PLANTA DE MONTAJE V

Automático

ESPAÑA ESPAÑA - 577L

INTERVALOS SERVICIO INSPECCION KILOMETROS

GENERAL SERIE 253 - F253

TODO TERRENO 5 PUERTAS

POSICION DEL VOLANTE VEHICULO CON VOLANTE A LA IZQUIERDA - COND_L

Piezas

Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
A0008800300	Emblema dl	1,00	179,99			179,99
A2538850722	Moldura contorno aleta tr iz	1,00	127,44			127,44

Mano de obra

Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
T2 54-1011-01	Verificar Diagnostico	0,20 h	51,00			10,20
+ 88-8806-03EM	Desarmar/Despiezar Paragolpes tr (zona sup)					
T1 82-4905-01	Desmontar y montar Piloto tr iz / Desmontar y montar Piloto tr dr	0,50 h	51,00			25,50
T1 88-1102-01	Desmontar y montar Paragolpes dl	0,70 h	51,00			35,70
NI 40-1580-01	Desmontar y montar Rueda dl iz					
NI 40-1580-01	Desmontar y montar Rueda dl dr					
T1 88-3491-01	Sustituir Emblema dl	0,10 h	51,00			5,10
T1 88-8802-02	Desmontar y montar Paragolpes tr	0,90 h	51,00			45,90
+ 88-8802-02EM	Desmontar y montar Paragolpes tr (zona sup)					
T1 88-8802-02EM	Desmontar y montar Paragolpes tr (zona sup)	0,20 h	51,00			10,20
NI 82-4901-01	Desmontar y montar Piloto tr iz					
NI 82-4903-01	Desmontar y montar Piloto tr dr					
NI 88-8802-02	Desmontar y montar Paragolpes tr					
T1 88-8806-03EM	Desarmar/Despiezar Paragolpes tr (zona sup)	0,20 h	51,00			10,20
NI 54-1011-01	Verificar Diagnostico					
NI 82-4901-01	Desmontar y montar Piloto tr iz					
NI 82-4903-01	Desmontar y montar Piloto tr dr					
NI 88-8802-02	Desmontar y montar Paragolpes tr					
T1 88-9893-01	Sustituir Moldura contorno aleta tr iz	0,20 h	51,00			10,20
T2 GtT4311R	Reparar Llanta rueda dl dr	0,00 h	0,00			140,00
T2 GtT69050	Reparar Paragolpes dl	1,00 h	51,00			51,00
T2 GtT7401L	Reparar Puerta dl iz	0,80 h	51,00			40,80
T2 GtT7801L	Reparar Puerta tr iz	1,50 h	51,00			76,50
T2 GtT81B50	Reparar Paragolpes tr (zona sup)	2,00 h	51,00			102,00
T1 40-1590-01	Desmontar y montar Rueda dl iz / Desmontar y montar Rueda dl dr	0,30 h	51,00			15,30

Pintura

Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
CHAPA						
GtP7801L	Puerta tr iz Reparación (S=3) (L=0)					
GtP9056L	Aleta tr iz c/estribo Reparación (S=0) (L=1)					
GtP7401L	Puerta dl iz Reparación (S=2) (L=1)					
GtP7401R	Puerta dl dr Reparación (S=0) (L=2)					
PLASTICO						
GtP69050	Paragolpes dl Reparación (S=1) (L=4) Color Carrocería Completo					
GtP81C50	Paragolpes tr (zona inf) Reparación (S=0) (L=3) Texturado Completo					
GtP81B50	Paragolpes tr (zona sup) Reparación (S=4) (L=0) Color Carrocería Completo					

Resumen

Piezas		Mano de obra		Pintura	
Fecha tarifa	07/01/2025	Total I/D MO	0,00 €	Total I/D MO Pintura	0,00 €
Total I/D Piezas	0,00 €	Subtotal Importe MO	140,00 €	Subtotal Importe MO	0,00 €
Subtotal	307,43 €	Subtotal Horas MO	438,60 €	Subtotal Horas MO	405,45 €
Pequeño Material (0,00%)	0,00 €	Total sin descuentos (8,60 h)	578,60 €	Subtotal M.O. (7,95 h)	405,45 €
Material anticorrosivo	0,00 €	Descuento sobre total MO (0,00%)	0,00 €	Descuento sobre MO (0,00%)	0,00 €
Material pintado de bajos	0,00 €	Total	578,60 €	Total mano de obra	405,45 €
Coste envío recambios	0,00 €			Total I/D Material Pintura	0,00 €
Total sin descuentos	307,43 €			Subtotal material	315,32 €
Dto. sobre total piezas (0,00%)	0,00 €			Dto. sobre material (0,00%)	0,00 €
Total	307,43 €			Total del material	315,32 €
				Total sin descuentos	720,77 €
				Descuento sobre total Pintura (0,00%)	0,00 €
				Total	720,77 €
Varios					
Total Varios	0,00 €				
				<i>Sistema de pintura: Centro Zaragoza</i>	
				<i>Tipo de pintura: Bicapa Perlado</i>	
				Nº colores	1

Total

Fijo franquicia	0,00 €	Total piezas	307,43 €	Dto. sobre el total (0,00%)	0,00 €
Porcentaje franquicia	0,00%	Total mano de obra	578,60 €	Total Tasas reciclado residuos	0,00 €
Val. max. franquicia	0,00 €	Total pintura	720,77 €	Base del impuesto	1.606,80 €
Val. min. franquicia	0,00 €	SubTotal	1.606,80 €	IVA (21%)	337,43 €
Total Franquicia	0,00 €	Total Varios	0,00 €	Total sin franquicia	1.944,23 €
				Total	1.944,23 €

Sistema de pintura Centro Zaragoza. Coste de materiales basado en los distintos precios comunicados por los fabricantes, estando sujeto a negociación y acuerdo particular.

NOTAS

Manual

No Actualizada

Sin Precio

Documentado por GT Motive

Pieza prepintada

± Aproximada | Incluida NI No Incluida C Condicionada por + Lanzada por - Solapada por