

		Fecha de inspección	12/12/2024
Marca	CITROEN INDUST.	Km. vehículo	115617 Km.
Modelo	Berlingo Multispace Live Edit.Bluehdi 7 4kw (100cv	Color Vehículo	BLANCO
		FªMatriculación	07/06/2018
		Importe Daños Ext.	1552,03 €
		Importe Daños Int.	229,50 €
Tiene segundo juego de llaves: NO		Tiene los libros de usuario: NO	
Tiene documentación (Permiso de circulación y ficha técnica): NO		Tiene rueda repuesto: SI	

A fecha 12/12/2024

Nos personamos en taller para realizar la verificación solicitada. Nos indica el taller que entra por una avería mecánica grave.

Comprobamos que el vehículo presenta daños generales de estacionamiento.

El estado de neumáticos se encuentra a medio uso.

En el momento de la peritación solo se encuentra una llave, NO estando libros, NI documentación.

En el habitáculo aparentemente no se aprecian daños.

Por lo anteriormente expuesto, dejamos al superior criterio del Departamento de Siniestros de esta Compañía, la posterior resolución del siniestro que nos ocupa, quedando a su entera disposición para cuantas aclaraciones estimen oportunas.

El perito que suscribe el presente informe, manifiesta bajo juramento de decir verdad, que ha efectuado y actuará con la mayor objetividad tomando en consideración tanto lo que pueda favorecer como lo que sea susceptible de causar perjuicio a cualquiera de las partes, y que conoce las sanciones penales en las que podría incurrir si incumpliere su deber como perito, de acuerdo con el artículo 335.2 de la Ley de Enjuiciamiento Civil 1/2000 de 7 de enero.

Atributos de la Valoración

Estado Abierta

Atributos vehículo

Kilómetros 115.617

Equipamiento

Manual

VERSION 2 PUERTAS TR ACRISTALADAS

LUCES FAROS ANTINEBLA

CRISTALES LUNA MOVIL PUERTAS LAT

RETROVISORES EXT ELECTRICO/ABATIBLE MANUAL

ACCESORIOS PROTECTOR INF PARAGOLPES DL

PLANTA DE MONTAJE FL

GENERALES PARAGOLPES COLOR (IMPRIMADO)

CRISTALES LUNAS SOBRETINTADAS

CRISTALES LIMPIALUNETA TR

EMBELLECEDORES MOLDURAS LATERALES FINAS

Nº PR 15103

COMERCIAL COMBI C/2 PUERTAS LAT - L1H1

VIN Decoder

ANTIPOLUCION NORMA EU6

TURBO-DIESEL 1560CC 73KW (100) - DV6FD BHY

MANUAL 5 VELOCIDADES - BE4_

Automático

ESPAÑA ESPAÑA

INTERVALOS SERVICIO INSPECCION KILOMETROS

Piezas

Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
7410GG	Paragolpes tr	1,00	390,45			390,45
8546X0	Moldura puerta tr iz	1,00	75,87			75,87

Mano de obra

Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
T1 62150210	Desmontar y montar Paragolpes dl	0,80 h	30,00			24,00
I 60270910	Desmontar y montar Protector pase rueda dl iz					
I 60270910	Desmontar y montar Protector pase rueda dl dr					
T1 68150910	Sustituir Paragolpes tr	0,70 h	30,00			21,00
I 68150210	Desmontar y montar Paragolpes tr					
I 68150910	Desarmar/Despiezar Paragolpes tr					
T2 GtT7401L	Reparar Puerta dl iz	0,80 h	30,00			24,00
T2 GtT7401R	Reparar Puerta dl dr	0,30 h	30,00			9,00
T2 GtT7801L	Reparar Puerta tr iz	1,10 h	30,00			33,00
T2 GtT7801R	Reparar Puerta tr dr	0,80 h	30,00			24,00
T2 GtT8401L	Reparar Puerta carga tr iz	0,30 h	30,00			9,00
T2 GtT8401R	Reparar Puerta carga tr dr	0,30 h	30,00			9,00
T2 GtT9056L	Reparar Aleta tr iz c/estribo	0,30 h	30,00			9,00
T2 GtT905ZR	Reparar Conj aleta tr dr	0,30 h	30,00			9,00
T2 GtT9060L	Reparar Estribo iz	2,00 h	30,00			60,00
T2 GtT9060R	Reparar Estribo dr	2,00 h	30,00			60,00
T1 65380910	Sustituir Moldura puerta tr iz	0,20 h	30,00			6,00

Pintura

Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
CHAPA						
GtP8401L	Puerta carga tr iz Reparación (S=2) (L=2)					
GtP7801L	Puerta tr iz Reparación (S=2) (L=2)					
GtP9056L	Aleta tr iz c/estribo Reparación (S=2) (L=2)					
GtP8401R	Puerta carga tr dr Reparación (S=2) (L=2)					
GtP7401L	Puerta dl iz Reparación (S=2) (L=2)					
GtP9060R	Estribo dr Reparación (S=2) (L=2)					
GtP9060L	Estribo iz Reparación (S=2) (L=2)					
GtP7101R	Aleta dl dr Reparación (S=2) (L=2)					
GtP7401R	Puerta dl dr Reparación (S=2) (L=2)					
GtP7801R	Puerta tr dr Reparación (S=2) (L=2)					
GtP905ZR	Conj aleta tr dr Reparación (S=2) (L=2)					
PLASTICO						
GtP81050	Paragolpes tr No aplicar					
GtP69050	Paragolpes dl Reparación (S=1) (L=1) Color Carrocería Completo					

Resumen

Piezas		Mano de obra		Pintura	
Fecha tarifa	01/12/2024	Total I/D MO	0,00 €	Total I/D MO Pintura	0,00 €
Total I/D Piezas	0,00 €	Subtotal Importe MO	0,00 €	Subtotal Importe MO	0,00 €
Subtotal	466,32 €	Subtotal Horas MO	297,00 €	Subtotal Horas MO	315,00 €
Pequeño Material (0,00%)	0,00 €	Total sin descuentos (9,90 h)	297,00 €	Subtotal M.O. (10,50 h)	315,00 €
Material anticorrosivo	0,00 €	Descuento sobre total MO (0,00%)	0,00 €	Descuento sobre MO (0,00%)	0,00 €
Material pintado de bajos	0,00 €	Total	297,00 €	Total mano de obra	315,00 €
Coste envío recambios	0,00 €			Total I/D Material Pintura	0,00 €
Total sin descuentos	466,32 €			Subtotal material	473,71 €
Dto. sobre total piezas (0,00%)	0,00 €			Dto. sobre material (0,00%)	0,00 €
Total	466,32 €			Total del material	473,71 €
				Total sin descuentos	788,71 €
				Descuento sobre total Pintura (0,00%)	0,00 €
				Total	788,71 €
Varios				<i>Sistema de pintura: Centro Zaragoza</i>	
Total Varios	0,00 €			<i>Tipo de pintura: Bicapa</i>	
				Nº colores	1
Total					
Fijo franquicia	0,00 €	Total piezas	466,32 €	Dto. sobre el total (0,00%)	0,00 €
Porcentaje franquicia	0,00%	Total mano de obra	297,00 €	Total Tasas reciclado residuos	0,00 €
Val. max. franquicia	0,00 €	Total pintura	788,71 €	Base del impuesto	1.552,03 €
Val. min. franquicia	0,00 €	SubTotal	1.552,03 €		
Total Franquicia	0,00 €	Total Varios	0,00 €	Total sin franquicia	1.552,03 €
				Total	1.552,03 €

Sistema de pintura Centro Zaragoza. Coste de materiales basado en los distintos precios comunicados por los fabricantes, estando sujeto a negociación y acuerdo particular.

NOTAS Manual No Actualizada Sin Precio Documentado por GT Motive Pieza prepintada
 ± Aproximada | Incluida NI No Incluida C Condicionada por + Lanzada por - Solapada por

Atributos de la Valoración

Estado Abierta

Atributos vehículo

Kilómetros 115.617

Equipamiento

Manual

Nº PR 15103

COMERCIAL COMBI C/2 PUERTAS LAT - L1H1

LUCES FAROS ANTINEBLA

CRISTALES LIMPIALUNETA TR

RETROVISORES EXT ELECTRICO/ABATIBLE MANUAL

PLANTA DE MONTAJE FL

VERSION 2 PUERTAS TR ACRISTALADAS

CRISTALES LUNAS SOBRETINTADAS

CRISTALES LUNA MOVIL PUERTAS LAT

EMBELLECEDORES MOLDURAS LATERALES FINAS

VIN Decoder

ANTIPOLUCION NORMA EU6

TURBO-DIESEL 1560CC 73KW (100) - DV6FD BHY

MANUAL 5 VELOCIDADES - BE4_

Automático

ESPAÑA ESPAÑA

INTERVALOS SERVICIO INSPECCION KILOMETROS

Mano de obra

	Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
🚩 T1	🔧 GtT013	Limpieza interior asientos y techo	0,00 h	0,00			150,00
🚩 T2	🔧 GtT070	Reparar Reacondicionamiento zona de carga	0,00 h	0,00			360,00

Resumen

Piezas		Mano de obra		Pintura	
Fecha tarifa	01/12/2024	Total I/D MO	0,00 €	Total I/D MO Pintura	0,00 €
Total I/D Piezas	0,00 €	Subtotal Importe MO	510,00 €	Subtotal Importe MO	0,00 €
Subtotal	0,00 €	Subtotal Horas MO	0,00 €	Subtotal Horas MO	0,00 €
Pequeño Material (0,00%)	0,00 €	Total sin descuentos (0,00 h)	510,00 €	Subtotal M.O. (0,00 h)	0,00 €
Material anticorrosivo	0,00 €	Descuento sobre total MO (0,00%)	0,00 €	Descuento sobre MO (0,00%)	0,00 €
Material pintado de bajos	0,00 €	Total	510,00 €	Total mano de obra	0,00 €
Coste envío recambios	0,00 €			Total I/D Material Pintura	0,00 €
Total sin descuentos	0,00 €			Subtotal material	0,00 €
Dto. sobre total piezas (0,00%)	0,00 €			Dto. sobre material (0,00%)	0,00 €
Total	0,00 €			Total del material	0,00 €
				Total sin descuentos	0,00 €
				Descuento sobre total Pintura (0,00%)	0,00 €
				Total	0,00 €
Varios					
Total Varios	0,00 €				
				<i>Sistema de pintura: Centro Zaragoza</i>	
				<i>Tipo de pintura: Bicapa</i>	
				Nº colores	1
Total					
Fijo franquicia	0,00 €	Total piezas	0,00 €	Dto. sobre el total (55,00%)	280,50 €
Porcentaje franquicia	0,00%	Total mano de obra	510,00 €	Total Tasas reciclado residuos	0,00 €
Val. max. franquicia	0,00 €	Total pintura	0,00 €	Base del impuesto	229,50 €
Val. min. franquicia	0,00 €	SubTotal	510,00 €		
Total Franquicia	0,00 €	Total Varios	0,00 €	Total sin franquicia	229,50 €
				Total	229,50 €

NOTAS

 Manual
  No Actualizada
  Sin Precio
  Documentado por GT Motive
  Pieza repintada

± Aproximada | Incluida NI No Incluida C Condicionada por + Lanzada por - Solapada por

VEHÍCULO	
Fecha de 1ª Matriculación	07/06/2018
Fecha última transferencia	-
Fecha de Emisión Contrato	-
Certificado Rev. Preentrega	
Intervalo de mantenimiento	CADA 30.000 KM O 1 AÑO
DE AVERÍA	
Kms. Recorridos desde Garantía VO	0
Revisiones correctas	No
Entra en grúa	No
Comentarios parte grúa	
Uso inadecuado	No

Marca y modelo	CITROEN INDUST. Berlingo Multispace
Tipo Motor	DIESEL
Fª 1ª visita	12/12/2024
Existe parte de grúa	-
Nº Visitas	1

HISTORIAL DE MANTENIMIENTO			
	Fecha	Km.	Descripción Tipo de Intervención / Observaciones
Revisión	-	16733	Servicio inspeccion
Revisión	14/03/2019	22878	Servicio inspeccion
Revisión	21/10/2019	44917	Servicio inspeccion
Revisión	23/10/2020	67933	Servicio inspeccion

La compañía solicita peritar estas posibles averías:

- LUZ AVERIA MOTOR EN CUADRO CON FALTA DE POTENCIA

HISTÓRICO DE GESTIONES PERICIALES			
INFORME FINAL	12/12/2024	Vehículo peritado	La valoración ha sido acordada con el taller

RECLAMACIÓN DEL CLIENTE SEGUN ORDEN DE REPARACIÓN

Solicitada orden de reparación del vehículo al taller nos hacen entrega de la misma en la que se refleja la siguiente reclamación: luz averia motor en cuadro con falta de potencia

INFORME TECNICO PERICIAL

En el momento de nuestra visita el vehículo se encuentra sin desmontar.

Una vez identificado el vehículo pasamos a verificar la avería que se reclama.

1. LUZ AVERIA MOTOR EN CUADRO CON FALTA DE POTENCIA

A fecha 12/12/2024

El técnico a cargo de la reparación de la furgoneta. Nos informa que la furgoneta entro por sus propios medios al taller, indicando el usuario que se enciende luz avería motor en el cuadro y le falta potencia.

Taller ha realizado trabajos previos de diagnosis, indicando que el Fap esta obstruido y que el sistema de Adblue no funciona.

Teniendo en cuenta esta información, pasamos a verificar la furgoneta.

En primer lugar pasamos a verificar los niveles del vano motor, encontrándose el nivel de líquido refrigerante y el de nivel de aceite motor, dentro de los parámetros indicados por el fabricante.

En segundo lugar pasamos a verificar la funcionalidad de los testigos del cuadro, encontrándose operativos y funcionales.

Solicitamos la puesta en funcionamiento del motor. El ralentí es estable, no se oye ningún ruido anómalo en su funcionamiento, observamos que no se enciende ningún testigo de avería, ni mensaje en el cuadro.

Solicitamos la realización de una diagnosis, para verificar los defectos registrados en los calculadores, con el fin de determinar si guardan relación con el incidente que nos ocupa.

Una vez realizada la diagnosis, no existen defectos registrados en los calculadores. Me informa el técnico que realizaron una diagnosis para localizar los defectos y después realizaron un borrado de los defectos. Hicieron presupuesto y la aparcaron en el local que utilizan de aparcamiento.

Solicitamos copia de la diagnosis que nos indican, NO HAN GUARDADO COPIA, NI REGISTRO.

Nos asegura el técnico que existían defectos registrados que indicaban lo siguiente:

- Obstrucción del Fap.
- Avería en el Sistema Nox.
- Avería de presión en el sistema Adblue.
- Avería en EGR.

Con el fin de avanzar en los controles solicitamos realizar una prueba dinámica con el vehículo. Nos indican que es imposible dada la ubicación de la furgoneta y que no disponen de tiempo y personal para realizarla.

Ante este hecho pasamos a realizar verificaciones visuales sobre Fap, EGR, Inyector Adblue y depósito Adblue, no observando golpes ni manipulaciones en los mismos.

Llegados a este punto no podemos verificar, ni certificar las averías diagnosticadas por el taller, pero nuestra experiencia en este tipo de furgoneta y motorización, son averías habituales, POR LO QUE NO DESCARTAMOS QUE A LA HORA DE HACER USO HABITUAL DE LA FURGONETA SE REPRODUZCA LA AVERIA, por lo que aconsejamos

la sustitución del Fap, así como la de los componentes del Sistema Adblue y EGR.

CONCLUSIONES LUZ AVERIA MOTOR EN CUADRO CON FALTA DE POTENCIA

La furgoneta entro por sus propios medios al taller, indicando el usuario que se enciende luz avería motor en el cuadro y le falta potencia.

Tras los controles y pruebas realizadas, al no haberse realizado copia de la diagnosis inicial y no reproducirse las averías, no podemos certificar las averías diagnosticadas por el taller, pero nuestra experiencia en este tipo de furgoneta y motorización, son averías habituales, **POR LO QUE NO DESCARTAMOS QUE A LA HORA DE HACER USO HABITUAL DE LA FURGONETA SE REPRODUZCA LA AVERIA**, por lo que aconsejamos la sustitución del Fap, así como la de los componentes del Sistema Adblue y EGR.

Por lo anteriormente expuesto, dejamos al superior criterio del Departamento de Siniestros de esta Compañía, la posterior resolución del siniestro que nos ocupa, quedando a su entera disposición para cuantas aclaraciones estimen oportunas.

El perito que suscribe el presente informe, manifiesta bajo juramento de decir verdad, que ha efectuado y actuará con la mayor objetividad tomando en consideración tanto lo que pueda favorecer como lo que sea susceptible de causar perjuicio a cualquiera de las partes, y que conoce las sanciones penales en las que podría incurrir si incumpliere su deber como perito, de acuerdo con el artículo 335.2 de la Ley de Enjuiciamiento Civil 1/2000 de 7 de enero.

Atributos de la Valoración

Estado Abierta

Atributos vehículo

Kilómetros 115.610

Equipamiento

VIN Decoder

ANTIPOLUCION NORMA EU6
TURBO-DIESEL 1560CC 73KW (100) - DV6FD BHY

MANUAL 5 VELOCIDADES - BE4_

Interfaz

INSTRUMENTACION CONSOLA CUADRO INSTR CUENTA KM
VOLANTE Y MANDOS MANDOS DE RADIO EN VOLANTE
AUDIO/MULTIMEDIA SISTEMA MANOS LIBRES
SEGURIDAD RETROVISOR INTERIOR ANTIDESLUMBRANTE
ACCESORIOS OPCION FUMADORES
COMERCIAL COMBI C/2 PUERTAS LAT - L1H1
GENERALES PARAGOLPES COLOR (IMPRIMADO)
CRISTALES LUNAS SOBRETINTADAS
CRISTALES LIMPIALUNETA TR
ACCESORIOS BANDEJA PORTAOBJETOS TECHO
EQUIPO ELECTRICO BATERIA 70 AH
RETROVISORES EXT ELECTRICO/ABATIBLE MANUAL
ACCESORIOS PROTECTOR INF PARAGOLPES DL
CLIMATIZACIÓN CALEFACCION ADICIONAL
INSTRUMENTACION PUERTAS C/CENTRALIZADO C/TELEMANDO
TAPACUBOS TAPABUJES 15"
MECANICA PREPARACION PARA BOMBA HIDRAULICA - DAE07
INSTRUMENTACION PUERTAS ELEVALUNAS ELEC SECUENCIAL

VOLANTE Y MANDOS POMO PALANCA INSERTO PLATEADO
AUDIO/MULTIMEDIA AUTORRADIO SISTEMA RD45 C/ MP3
SEGURIDAD AIRBAG CONDUCTOR/ACOMPAÑANTE
ASIENTOS 2ª FILA ASIENTOS
ACCESORIOS REVESTIMIENTO PISO TR EN GOMA
VERSION 2 PUERTAS TR ACRISTALADAS
LUCES FAROS ANTINEBLA
CRISTALES LUNA MOVIL PUERTAS LAT
EQUIPO MECANICO PRECALENTAMIENTO AIRE ADMISION
ADAS REGULADOR Y LIMITADOR VEL
DIRECCION ELECTROHIDRAULICA "SLEEP MODE"
EMBELLECEDORES MOLDURAS LATERALES FINAS
CLIMATIZACIÓN AIRE ACONDICIONADO
CLIMATIZACIÓN FREON R1234YF
DIRECCION CONTROL DE ESTABILIDAD
NEUMATICOS 205/65 R 15..H
Nº PR 15103

Automático





ESPAÑA ESPAÑA

INTERVALOS SERVICIO INSPECCION KILOMETROS

Piezas

Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
9823467180	Catalizador	1,00	830,41			830,41
9677816180	Sensor presión escape	1,00	130,11			130,11
9821120980	Sensor óxidos nitrógeno NOX	1,00	377,56			377,56
1688285880	Junta tr escape dl - EQUIVALENTE EN EUOREPAR - Economic	1,00	2,86			2,86
9833095880	Válvula EGR	1,00	424,01			424,01
1682619880	Depósito AdBlue	1,00	946,33			946,33
9802763880	Inyector AdBlue	1,00	157,09			157,09
9808330980	Junta salida turbo	1,00	8,87			8,87

Mano de obra

Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
- T1  038F0910	Sustituir Sensor óxidos nitrógeno NOX	0,10 h	30,00			3,00
- T1  033D0910	Sustituir Catalizador	0,40 h	30,00			12,00
I 033D0910EM	Sustituir Junta salida turbo / Desmontar y montar Catalizador					
I 038G0910	Sustituir, Desmontar y montar Inyector AdBlue					
I 038H0910	Desmontar y montar Sensor temperatura escape					
I 04930910	Desmontar y montar Protector colector escape / Desmontar y montar Protector inf colector escape					
T1  033G0910	Sustituir Sensor presión escape	0,40 h	30,00			12,00
I 11010910	Desmontar y montar Batería					
T1  033M0910	Sustituir Válvula EGR	1,90 h	30,00			57,00

Mano de obra

	Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
I	03040910	Desmontar y montar Tubo entrada válvula EGR					
I	049C0910	Desmontar y montar Recubrimiento tr motor					
I	14020210	Desmontar y montar Filtro aire completo					
I	55770210	Desmontar y montar Protector mecánica delantera					
NI	05012P10	Sustituir Anticongelante					
- T1	04450910	Sustituir Junta tr escape dl	0,10 h	30,00			3,00
T1	05012P10	Sustituir Anticongelante	1,10 h	30,00			33,00
+	033M0910	Sustituir Válvula EGR					
I	05012610	Purgar Anticongelante					
T1	151B0910	Sustituir Depósito AdBlue	1,40 h	30,00			42,00
I	151B2710	Sustituir AdBlue					
I	22010210	Desmontar y montar Rueda tr dr					
I	665A0210	Desmontar y montar Protector pase rueda tr dr					

Resumen

Piezas		Mano de obra		Pintura	
Fecha tarifa	01/12/2024	Total I/D MO	0,00 €	Total I/D MO Pintura	0,00 €
Total I/D Piezas	0,00 €	Subtotal Importe MO	0,00 €	Subtotal Importe MO	0,00 €
Subtotal	2.877,24 €	Subtotal Horas MO	162,00 €	Subtotal Horas MO	0,00 €
Pequeño Material (0,00%)	0,00 €	Total sin descuentos (5,40 h)	162,00 €	Subtotal M.O. (0,00 h)	0,00 €
Material anticorrosivo	0,00 €	Descuento sobre total MO (0,00%)	0,00 €	Descuento sobre MO (0,00%)	0,00 €
Material pintado de bajos	0,00 €	Total	162,00 €	Total mano de obra	0,00 €
Coste envío recambios	0,00 €			Total I/D Material Pintura	0,00 €
Total sin descuentos	2.877,24 €			Subtotal material	0,00 €
Dto. sobre total piezas (0,00%)	0,00 €			Dto. sobre material (0,00%)	0,00 €
Total	2.877,24 €			Total del material	0,00 €
				Total sin descuentos	0,00 €
				Descuento sobre total Pintura (0,00%)	0,00 €
				Total	0,00 €

Varios

Total Varios 0,00 €

Sistema de pintura: Sin Pintura

Total

Fijo franquicia	0,00 €	Total piezas	2.877,24 €	Dto. sobre el total (0,00%)	0,00 €
Porcentaje franquicia	0,00%	Total mano de obra	162,00 €	Total Tasas reciclado residuos	0,00 €
Val. max. franquicia	0,00 €	Total pintura	0,00 €	Base del impuesto	3.039,24 €
Val. min. franquicia	0,00 €	SubTotal	3.039,24 €		
Total Franquicia	0,00 €	Total Varios	0,00 €	Total sin franquicia	3.039,24 €
				Total	3.039,24 €

NOTAS

Manual
 No Actualizada
 Sin Precio
 Documentado por GT Motive
 Pieza prepintada

± Aproximada | Incluida NI No Incluida C Condicionada por + Lanzada por - Solapada por