

Marca	VOLKSWAGEN IND.	Km. vehículo	163862 Km.
Modelo	Transporter Kombi Corto Tn 2.0 Tdi 110kw B mt 4motion	Color Vehículo	blanco
Versión	Furgón/Furgoneta	FªMatriculación	24/05/2017
		Importe Daños Ext.	2228,10 €
Combustible	Diesel	Importe Daños Int.	0,00 €

Tiene segundo juego de llaves: NO	Tiene los libros de usuario: SI
Tiene documentación (Permiso de circulación y ficha técnica): SI	Tiene rueda repuesto: SI

A fecha 27/12/2024

Comprobamos que el vehículo inspeccionado se trata en este caso de un VOLKSWAGEN Transporter

A continuación realizamos una inspección de los daños exteriores presentes en el vehículo pudiendo observar daños de estacionamiento y siniestros de circulación en carrocería exterior.

Inspeccionamos el interior del vehículo, el cual se encuentra en buen estado de conservación, con suciedad de uso.

Accedemos al interior de la zona de carga y observamos que existen leves daños en la carrocería interior.

En último lugar indicar que los neumáticos tienen una profundidad adecuada no habiendo llegado todavía al testigo de desgaste

Por lo anteriormente expuesto, dejamos al superior criterio del Departamento de Siniestros de esta Compañía, la posterior resolución del siniestro que nos ocupa, quedando a su entera disposición para cuantas aclaraciones estimen oportunas.

Atributos de la Valoración

Estado Abierta

Atributos vehículo

Kilómetros 163.862

Equipamiento

Manual

COMERCIAL BATALLA LARGA C/2 PUERTAS LAT - 0E2

PUERTAS PORTON TR CONFORT - 3RP

Automático

ESPAÑA ESPAÑA - B15

INTERVALOS SERVICIO INSPECCION KILOMETROS

Piezas

Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
7E0807217S 9B9	Paragolpes dl - Sección P	1,00	457,00			457,00
7E0853289	Recubrimiento pilar B	1,00	103,00			103,00
7LA831055B	Puerta dl iz	1,00	982,00			982,00

Mano de obra

Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
T2 57511900	Desmontar y montar Puerta dl iz	0,40 h	40,00			16,00
+ 57515550	Sustituir Puerta dl iz					
I 57518100EM	Ajustar Puerta dl iz					
I 70191900EM	Desmontar y montar Tapa iz tablero					
T2 57515550	Sustituir Puerta dl iz	1,50 h	40,00			60,00
I 57513750	Desarmar/Despiezar Puerta dl iz					
NI 57511900	Desmontar y montar Puerta dl iz					
T2 63691900	Desmontar y montar Paragolpes tr	0,60 h	40,00			24,00
I 94311915	Desmontar y montar Piloto tr iz					
I 94311915	Desmontar y montar Piloto tr dr					
T2 66941900	Sustituir Recubrimiento pilar B	0,30 h	40,00			12,00
I 55371900	Desmontar y montar Tapa llenado combustible					
I 66085500EM	Desmontar y montar Moldura sup pilar B iz					
T2 GtT7401R	Reparar Puerta dl dr	1,00 h	40,00			40,00






Pintura

Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
CHAPA						
GtP7401R	Puerta dl dr Reparación (S=0) (L=0)					
GtP7101R	Aleta dl dr Reparación (S=0) (L=0)					
GtP7401L	Puerta dl iz Sustitución					
PLASTICO						
GtP86690	Recubrimiento pilar B Reparación (S=0) (L=0)					
GtP81050	Color Carrocería Completo					
	Paragolpes tr Reparación (S=0) (L=0) Color Carrocería Completo					

Resumen

Piezas		Mano de obra		Pintura	
Fecha tarifa	02/12/2024	Total I/D MO	0,00 €	Total I/D MO Pintura	0,00 €
Total I/D Piezas	0,00 €	Subtotal Importe MO	0,00 €	Subtotal Importe MO	0,00 €
Subtotal	1.542,00 €	Subtotal Horas MO	152,00 €	Subtotal Horas MO	246,00 €
Pequeño Material (0,00%)	0,00 €	Total sin descuentos (3,80 h)	152,00 €	Subtotal M.O. (6,15 h)	246,00 €
Material anticorrosivo	0,00 €	Descuento sobre total MO (0,00%)	0,00 €	Descuento sobre MO (0,00%)	0,00 €
Material pintado de bajos	0,00 €	Total	152,00 €	Total mano de obra	246,00 €
Coste envío recambios	0,00 €			Total I/D Material Pintura	0,00 €
Total sin descuentos	1.542,00 €			Subtotal material	288,10 €
Dto. sobre total piezas (0,00%)	0,00 €			Dto. sobre material (0,00%)	0,00 €
Total	1.542,00 €			Total del material	288,10 €
				Total sin descuentos	534,10 €
				Descuento sobre total Pintura (0,00%)	0,00 €
				Total	534,10 €
Varios					
Total Varios	0,00 €				
				<i>Sistema de pintura: Centro Zaragoza</i>	
				<i>Tipo de pintura: Bicapa</i>	
				Nº colores	1
Total					
Fijo franquicia	0,00 €	Total piezas	1.542,00 €	Dto. sobre el total (0,00%)	0,00 €
Porcentaje franquicia	0,00%	Total mano de obra	152,00 €	Total Tasas reciclado residuos	0,00 €
Val. max. franquicia	0,00 €	Total pintura	534,10 €	Base del impuesto	2.228,10 €
Val. min. franquicia	0,00 €	SubTotal	2.228,10 €	IVA (21%)	467,90 €
Total Franquicia	0,00 €	Total Varios	0,00 €	Total sin franquicia	2.696,00 €
				Total	2.696,00 €

Sistema de pintura Centro Zaragoza. Coste de materiales basado en los distintos precios comunicados por los fabricantes, estando sujeto a negociación y acuerdo particular.

NOTAS  Manual  No Actualizada  Sin Precio  Documentado por GT Motive  Pieza prepintada
 ± Aproximada | Incluida | NI No Incluida | C Condicionada por | + Lanzada por | - Solapada por

Marca y modelo	VOLKSWAGEN IND. Transporter Kombi Co	Fecha última transferencia	-
Tipo Motor	Diesel	Fecha de Emisión Contrato	-
		Certificado Rev. Preentrega	
Kilómetros	163862	Intervalo de mantenimiento	40.000 km o 2 años
DATOS DE AVERÍA			
		Kms. Recorridos desde Garantía VO	320
Fecha OR	10/12/2024	Revisiones correctas	No
Fª 1ª visita	27/12/2024	Entra en grúa	No
Existe parte de grúa	-	Comentarios parte grúa	
Nº Visitas	1	Uso inadecuado	No

HISTORIAL DE MANTENIMIENTO			
	Fecha	Km.	Descripción Tipo de Intervención / Observaciones
Revisión	02/08/2024	157325	Servicio inspección
Revisión	03/05/2023	139622	Servicio inspección
Revisión	11/10/2021	110527	Servicio inspección
Revisión	23/09/2020	79260	Servicio inspección

La compañía solicita peritar estas posibles averías:

- averia

HISTÓRICO DE GESTIONES PERICIALES			
INFORME FINAL	27/12/2024	Vehículo peritado	La valoración NO está acordada con el taller

RECLAMACIÓN DEL CLIENTE SEGUN ORDEN DE REPARACIÓN

Solicitada orden de reparación del vehículo al taller nos hacen entrega de la misma en la que se refleja la siguiente reclamación: averia

INFORME TECNICO PERICIAL

Realizada visita al taller de gestión el día 27/12/2024 se procede a identificar el vehículo. Se trata de un vehículo marca VOLKSWAGEN IND., modelo Transporter Kombi Corto Tn 2.0 Tdi 110kw B mt 4motion

Somos atendidos por jefe, quien nos hace entrega de los siguientes documentos: permiso de circulación y ficha técnica.

En el momento de nuestra visita el vehículo se encuentra sin desmontar.

Una vez identificado el vehículo pasamos a verificar la avería que se reclama.

1. AVERIA

Procedemos a verificar el vehículo, este cuenta con un fallo en la cremallera de dirección.

Tras verificar minuciosamente el sistema de dirección comprobamos como este fallo viene dado por una entrada de agua en la cremallera, comunicar que este no cuenta con la abrazadera el guardapolvos de la dirección en lado izquierdo.

En lugar de abrazadera tiene puesta una brida de plástico, que lógicamente se ha salido del alojamiento y no ha sujetado correctamente el guardapolvos.

Dada nuestra experiencia profesional podemos determinar que para realizar una reparación de calidad y de garantías será necesario sustituir la caja de dirección, las bieletas de dirección y la bomba de dirección junto con sus líquidos y juntas correspondientes.

No se descartan que en el proceso de reparación puedan surgir daños ocultos.

CONCLUSIONES AVERIA

Tras verificar los elementos anteriormente nombrados, comprobamos como este fallo viene dado por una entrada de agua en la cremallera, comunicar que este no cuenta con la abrazadera el guardapolvos de la dirección en lado izquierdo.

Dada nuestra experiencia profesional podemos determinar que para realizar una reparación de calidad y de garantías será necesario sustituir la caja de dirección, las bieletas de dirección y la bomba de dirección junto con sus líquidos y juntas correspondientes.

No se descartan que en el proceso de reparación puedan surgir daños ocultos.

Atributos de la Valoración

Estado Abierta

Atributos vehículo

Kilómetros 163.854

Equipamiento

Interfaz

FECHA FABRICACIÓN 24/04/2017	Nº SERIE 2017028987
CLIMATIZACIÓN AIRE ACONDICIONADO - 9AP/9AB	CLIMATIZACIÓN FREON R1234YF - KK3
INSTRUMENTACION PUERTAS ELEVALUNAS ELECTRICOS DL - 4R1	INSTRUMENTACION PUERTAS LLAVE C/MANDO INTEGRADO - 8QE/8QL
INSTRUMENTACION PUERTAS C/CENTRALIZADO RADIOFRECUENCIA - 4I2/5D1/5D2/5D3	INSTRUMENTACION PUERTAS CIERRE DE SEGURIDAD - 4H1/4H2/4H6
INSTRUMENTACION CONSOLA CUADRO INSTR CUENTA KM - U5A	INSTRUMENTACION CONSOLA SISTEMA CONTROL PRESION NEUMATICOS - 7K1/7K6/7K9
INSTRUMENTACION CONSOLA KIT "NO FUMADORES" - 9JA	AUDIO/MULTIMEDIA CONEXION USB - UI5/UI8
AUDIO/MULTIMEDIA SISTEMA SONIDO 4 ALTAVOCES - 8RE	AUDIO/MULTIMEDIA PREINSTALACION TELEFONO - 9Z_
SEGURIDAD DESACTIVACION AIRBAG ACOMPAÑANTE - 4UF	ASIENTOS DL PASAJERO 2 PLAZAS - 3SJ/3TJ/3TS/3SS
ACCESORIOS BOCINA MULTITONO - 8Y1	ASIENTOS DL REGULABLE ALTURA - 3L1/3L2/3L3
ASIENTOS DL REGULACION LUMBAR - 7P4/7P5/7P6	ASIENTOS 2ª FILA ASIENTO INDIVIDUAL DR - 3UC/3UE
CRISTALES LUNA MOVIL PUERTA LAT IZ - 4FJ	CRISTALES LUNA/S TR TERMICA - 4HH
RETROVISORES EXT ELECTRICO/TERMICO - 6XN	LUCES PILOTO TR C/LUZ ANTINEBLA - 8TB
COMERCIAL BATALLA CORTA C/PUERTA LAT DR - 0E1	VERSION PORTON TR ACRISTALADO - 3RC/3RP
LUCES FAROS ANTINEBLA - 8WB/8WD/8WH	LUCES REGULACION INT ALTURA FAROS - 8Q1
RETROVISORES EXT IZ ASFERICO - 5SL	ASIENTOS 3ª FILA 3 PLAZAS - 3VM/3VF/3VH/3VX
ASIENTOS CINTURONES C/AVISADOR ACUSTICO - 9P1/9P3	ACCESORIOS INDICADOR MULTIFUNCION - 9Q1
ACCESORIOS REVESTIMIENTO PISO TR EN GOMA - 5BC	ACCESORIOS INMOVILIZADOR ELECTRONICO - 7AA
ACCESORIOS ILUMINACION CORTESIA ESTRIBOS - 9N1/9N3	ACCESORIOS REVESTIMIENTO PISO DL EN GOMA - 5AC
ACCESORIOS PROTECTOR ENTRADA MALETERO - 2P1/2P2	ADAS ASISTENTE ARRANQUE EN RAMPAS - UG1/UG5
TURBO-DIESEL 1968CC 110KW (150) - CXHA	ANTIPOLUCION NORMA EU6 - 7MM
EQUIPO ELECTRICO ALTERNADOR 180 A - 8GV	EQUIPO ELECTRICO SISTEMA STOP & START - 7L6
INTERVALOS SERVICIO INSPECCION LONGLIFE - QI6/QI8/VI1/VI2	TRANSMISION 4X4 - 1X1/G0H/G0Y/G1G
LLANTAS 6.5JX16" - C1G/C0E/2WB	TAPACUBOS TAPABUJES 16" - 1NE
SUSPENSION PESO EJE DL CLASE 6 - 0JF	SUSPENSION MARGEN PESO 6 - 0YF
PLANTA DE MONTAJE X	

Automático

ESPAÑA ESPAÑA - B15

INTERVALOS SERVICIO INSPECCION KILOMETROS

Piezas

	Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
✔	ABRAZADERAS	Juntas, arandelas, tornillería -	1,00	24,20			24,20
	FUELLES AXIALES						
	7E1422061R	Caja dirección - Nueva	1,00	1.710,00			1.710,00
	7E0419803	Bieleta iz caja dirección	1,00	183,50			183,50
	7E0419804	Bieleta dr caja dirección	1,00	183,50			183,50
	2H0422154A	Bomba d/a	1,00	571,00			571,00
✔	SIN REFERENCIA	Líquido dirección	1,00	21,60			21,60

Mano de obra

	Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
	T2 48405543	Sustituir Caja dirección	3,00 h	39,25			117,75
I	48401943	Desmontar y montar Caja dirección					
- T2	48795603	Sustituir Bieleta iz caja dirección / Sustituir Bieleta dr caja dirección	0,40 h	39,25			15,70
- T2	48981905	Sustituir Bomba d/a	0,80 h	39,25			31,40
I	13721905	Desmontar y montar Correa accesorios					
I	48991905	Desmontar y montar Polea bomba d/a					
NI	87340955	Soltar y fijar compresor a/c					
T2	87340955	Soltar y fijar compresor a/c	0,20 h	39,25			7,85

Mano de obra

	Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
+	48981905	Sustituir Bomba d/a					
	GtT034	Sustituir Juntas, arandelas, tornillería	0,00 h	39,25			0,00
	GtT1	Sustituir 1	0,00 h	39,25			0,00

Resumen

Piezas		Mano de obra		Pintura	
Fecha tarifa	02/12/2024	Total I/D MO	0,00 €	Total I/D MO Pintura	0,00 €
Total I/D Piezas	0,00 €	Subtotal Importe MO	0,00 €	Subtotal Importe MO	0,00 €
Subtotal	2.693,80 €	Subtotal Horas MO	172,70 €	Subtotal Horas MO	0,00 €
Pequeño Material (0,00%)	0,00 €	Total sin descuentos (4,40 h)	172,70 €	Subtotal M.O. (0,00 h)	0,00 €
Material anticorrosivo	0,00 €	Descuento sobre total MO (0,00%)	0,00 €	Descuento sobre MO (0,00%)	0,00 €
Material pintado de bajos	0,00 €	Total	172,70 €	Total mano de obra	0,00 €
Coste envío recambios	0,00 €			Total I/D Material Pintura	0,00 €
Total sin descuentos	2.693,80 €			Subtotal material	0,00 €
Dto. sobre total piezas (0,00%)	0,00 €			Dto. sobre material (0,00%)	0,00 €
Total	2.693,80 €			Total del material	0,00 €
				Total sin descuentos	0,00 €
				Descuento sobre total Pintura (0,00%)	0,00 €
				Total	0,00 €
Varios				<i>Sistema de pintura: Sin Pintura</i>	
Total Varios	0,00 €				

Total

Fijo franquicia	0,00 €	Total piezas	2.693,80 €	Dto. sobre el total (0,00%)	0,00 €
Porcentaje franquicia	0,00%	Total mano de obra	172,70 €	Total Tasas reciclado residuos	0,00 €
Val. max. franquicia	0,00 €	Total pintura	0,00 €	Base del impuesto	2.866,50 €
Val. min. franquicia	0,00 €	SubTotal	2.866,50 €	Total sin franquicia	2.866,50 €
Total Franquicia	0,00 €	Total Varios	0,00 €	Total	2.866,50 €

NOTAS

Manual
 No Actualizada
 Sin Precio
 Documentado por GT Motive
 Pieza repintada

± Aproximada | Incluida NI No Incluida C Condicionada por + Lanzada por - Solapada por