

A fecha 06/02/2025 Personado en el taller indicado, comprobamos que el vehículo de referencia se encuentra en las instalaciones, procediendo a realizar reconocimiento del mismo.

A continuación realizamos una inspección de los daños exteriores presentes en el vehículo pudiendo observar diversos daños de estacionamiento y pequeños siniestros de circulación en carrocería exterior.

Inspeccionamos el interior del vehículo, el cual se encuentra con daños en moqueta, guarnecido y suciedad de uso. Accedemos a la zona de carga observando desperfectos en carrocería interior y guarnecidos por falta de cuidado en su uso y mala estiba de la carga.

En último lugar indicar que los neumáticos tienen una profundidad adecuada no habiendo llegado todavía al testigo de desgaste.

Por lo anteriormente expuesto, dejamos al superior criterio del Departamento de Siniestros de esta Compañía, la posterior resolución del siniestro que nos ocupa, quedando a su entera disposición para cuantas aclaraciones estimen oportunas.

El perito que suscribe el presente informe, manifiesta bajo juramento de decir verdad, que ha efectuado y actuará con la mayor objetividad tomando en consideración tanto lo que pueda favorecer como lo que sea susceptible de causar perjuicio a cualquiera de las partes, y que conoce las sanciones penales en las que podría incurrir si incumpliere su deber como perito, de acuerdo con el artículo 335.2 de la Ley de Enjuiciamiento Civil 1/2000 de 7 de enero.

## Atributos de la Valoración

Estado Abierta

## Atributos vehículo

Kilómetros 150.824

## Equipamiento

### Manual

COMERCIAL FURGON MEDIO C/PUERTA LAT DR

VERSION 2 PUERTAS TRASERAS

### Automático

INTERVALOS SERVICIO INSPECCION KILOMETROS

ESPAÑA ESPAÑA

## Piezas

Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
727125340R	Luna parabrisas	1,00	333,83			333,83
7711785626	Jgo pegado luna parabrisas - 310ML - Nueva	1,00	30,94			30,94

## Mano de obra

Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
T2  GtT70010	Reparar Capó dl	0,85 h	0,00			0,00
T2  GtT7401L	Reparar Puerta dl iz	0,25 h	0,00			0,00
T2  GtT7801R	Reparar Puerta tr dr	0,65 h	0,00			0,00
T2  GtT81050	Reparar Paragolpes tr	1,00 h	0,00			0,00
T2  GtT8401L	Reparar Puerta carga tr iz	0,45 h	0,00			0,00
T2  GtT9006L	Reparar Lateral iz carroc (zona tr)	0,50 h	0,00			0,00
T2  GtT9056R	Reparar Aleta tr dr c/estribo	0,50 h	0,00			0,00
T2  GtT92010	Reparar Techo	1,30 h	0,00			0,00

## Pintura

Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
CHAPA						
GtP92010	Techo Reparación (S=6) (L=4)					
GtP8401L	Puerta carga tr iz Reparación (S=3) (L=0)					
GtP7801R	Puerta tr dr Reparación (S=3) (L=0)					
GtP9056R	Aleta tr dr c/estribo Reparación (S=3) (L=0)					
GtP9006L	Lateral iz carroc (zona tr) Reparación (S=2) (L=0)					
GtP70010	Capó dl Reparación (S=4) (L=0)					
GtP7401L	Puerta dl iz Reparación (S=2) (L=0)					
PLASTICO						
GtP69050	Paragolpes dl Reparación (S=0) (L=3) Texturado Completo					
GtP81050	Paragolpes tr Reparación (S=4) (L=0) Texturado Completo					

## Resumen

<b>Piezas</b>		<b>Mano de obra</b>		<b>Pintura</b>	
Fecha tarifa	05/02/2025	Total I/D MO	0,00 €	Total I/D MO Pintura	0,00 €
Total I/D Piezas	0,00 €	Subtotal Importe MO	0,00 €	Subtotal Importe MO	0,00 €
Subtotal	364,77 €	Subtotal Horas MO	0,00 €	Subtotal Horas MO	0,00 €
Pequeño Material (0,00%)	0,00 €	Total sin descuentos (8,50 h)	0,00 €	Subtotal M.O. (11,45 h)	0,00 €
Material anticorrosivo	0,00 €	Descuento sobre total MO (0,00%)	0,00 €	Descuento sobre MO (0,00%)	0,00 €
Material pintado de bajos	0,00 €	Total	0,00 €	Total mano de obra	0,00 €
Coste envío recambios	0,00 €			Total I/D Material Pintura	0,00 €
Total sin descuentos	364,77 €			Subtotal material	591,88 €
Dto. sobre total piezas (0,00%)	0,00 €			Dto. sobre material (0,00%)	0,00 €
Total	364,77 €			Total del material	591,88 €
				Total sin descuentos	591,88 €
				Descuento sobre total Pintura (0,00%)	0,00 €
				Total	591,88 €
<b>Varios</b>				<i>Sistema de pintura: Centro Zaragoza</i>	
Total Varios	0,00 €			<i>Tipo de pintura: Monocapa</i>	
				Nº colores	1
<b>Total</b>					
Fijo franquicia	0,00 €	Total piezas	364,77 €	Dto. sobre el total (0,00%)	0,00 €
Porcentaje franquicia	0,00%	Total mano de obra	0,00 €	Total Tasas reciclado residuos	0,00 €
Val. max. franquicia	0,00 €	Total pintura	591,88 €	Base del impuesto	956,65 €
Val. min. franquicia	0,00 €	SubTotal	956,65 €	IVA (21%)	200,90 €
Total Franquicia	0,00 €	Total Varios	0,00 €	Total sin franquicia	1.157,55 €
				Total	<b>1.157,55 €</b>

Sistema de pintura Centro Zaragoza. Coste de materiales basado en los distintos precios comunicados por los fabricantes, estando sujeto a negociación y acuerdo particular.

NOTAS  Manual  No Actualizada  Sin Precio  Documentado por GT Motive  Pieza prepintada  
 ± Aproximada | Incluida | NI No Incluida | C Condicionada por | + Lanzada por | - Solapada por

### Atributos de la Valoración

Estado Abierta

### Atributos vehículo

Kilómetros 150.824

### Equipamiento

#### Manual

COMERCIAL FURGON MEDIO C/PUERTA LAT DR

VERSION 2 PUERTAS TRASERAS

#### Automático

INTERVALOS SERVICIO INSPECCION KILOMETROS

ESPAÑA ESPAÑA

### Piezas

	Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
±	8200387593	Moqueta piso	1,00	431,09			431,09
±	8200547478	Guarnecido puerta carga tr dr - CARBON - Nueva	1,00	66,78			66,78
±	8200547474	Guarnecido puerta tr dr	1,00	253,66			253,66

### Mano de obra

	Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
🚚 T2	GtT070	Reparar Reacondicionamiento zona de carga	0,00 h	0,00			500,00

### Resumen

Piezas		Mano de obra		Pintura	
Fecha tarifa	05/02/2025	Total I/D MO	0,00 €	Total I/D MO Pintura	0,00 €
Total I/D Piezas	0,00 €	Subtotal Importe MO	500,00 €	Subtotal Importe MO	0,00 €
Subtotal	751,53 €	Subtotal Horas MO	0,00 €	Subtotal Horas MO	0,00 €
Pequeño Material (0,00%)	0,00 €	Total sin descuentos (1,70 h)	500,00 €	Subtotal M.O. (0,00 h)	0,00 €
Material anticorrosivo	0,00 €	Descuento sobre total MO (0,00%)	0,00 €	Descuento sobre MO (0,00%)	0,00 €
Material pintado de bajos	0,00 €	Total	500,00 €	Total mano de obra	0,00 €
Coste envío recambios	0,00 €			Total I/D Material Pintura	0,00 €
Total sin descuentos	751,53 €			Subtotal material	0,00 €
Dto. sobre total piezas (0,00%)	0,00 €			Dto. sobre material (0,00%)	0,00 €
Total	751,53 €			Total del material	0,00 €
				Total sin descuentos	0,00 €
				Descuento sobre total Pintura (0,00%)	0,00 €
				Total	0,00 €
<b>Varios</b>				<i>Sistema de pintura: Sin Pintura</i>	
Total Varios	0,00 €				

### Total

Fijo franquicia	0,00 €	Total piezas	751,53 €	Dto. sobre el total (55,00%)	688,34 €
Porcentaje franquicia	0,00%	Total mano de obra	500,00 €	Total Tasas reciclado residuos	0,00 €
Val. max. franquicia	0,00 €	Total pintura	0,00 €	Base del impuesto	563,19 €
Val. min. franquicia	0,00 €	SubTotal	1.251,53 €	IVA (21%)	118,27 €
Total Franquicia	0,00 €	Total Varios	0,00 €	Total sin franquicia	681,46 €
				<b>Total</b>	<b>681,46 €</b>

### NOTAS

Manual
 No Actualizada
 Sin Precio
 Documentado por GT Motive
 Pieza prepintada

± Aproximada | Incluida NI No Incluida C Condicionada por + Lanzada por - Solapada por

HISTORIAL DE MANTENIMIENTO			
	Fecha	Km.	Descripción Tipo de Intervención / Observaciones
Revisión	26/01/2023	119021	
Revisión	18/08/2021	79636	
Revisión	12/06/2020	40000	

La compañía solicita peritar estas posibles averías:

- Caja de Cambios
- Operaciones de Mantenimiento

HISTÓRICO DE GESTIONES PERICIALES			
INFORME FINAL	05/02/2025	Vehículo peritado	La valoración ha sido acordada con el taller

### RECLAMACIÓN DEL CLIENTE SEGUN ORDEN DE REPARACIÓN

Solicitada orden de reparación del vehículo al taller no se dispone de la misma.

### INFORME TECNICO PERICIAL

Realizada visita al taller de gestión el día 03/02/2025 se procede a identificar el vehículo. Se trata de un vehículo marca RENAULT INDUST., modelo Kangoo Furgón Profesional Dci 66kw (90cv) Eu ro 6 con matrícula

Somos atendidos por Jefe taller, quien nos hace entrega de los siguientes documentos: permiso de circulación y ficha técnica.

En el momento de nuestra visita el vehículo se encuentra sin desmontar.

Una vez identificado el vehículo pasamos a verificar las averías que se reclaman

## **1. CAJA DE CAMBIOS**

Tras atender las explicaciones del jefe de taller, pasamos a verificar el fallo sobre el vehículo.

En nuestra visita al taller reparador, somos informados que el vehículo ha entrado como consecuencia de presentar un ruido al circular y por la necesidad de realizar operaciones de mantenimiento.

Por ello, pasamos a verificar la avería sobre el vehículo que nos ocupa, en donde primeramente, verificamos el nivel de los líquidos, observándose que estos son correctos.

Seguidamente, pasan a indicarnos, que durante la circulación con el vehículo, a partir de tercera velocidad, se empieza a escuchar un ruido procedente de la caja de cambios, el cual va aumentando en intensidad, hasta hacerse muy evidente en quinta velocidad.

Realizamos una prueba funcional sobre la caja de cambios, en donde al engranar la quinta velocidad, podemos apreciar a pesar de estar parados un ligero ruido procedente de la caja de cambios.

Ante esto, entendemos que esta avería mecánica, se ha producido por un deterioro interno de la caja de cambios, por lo que debe ser sustituida.

## **CONCLUSIONES CAJA DE CAMBIOS**

**Estamos ante un vehículo marca Renault modelo Kangoo 1.5 DCi, el cual debido a un deterioro interno de la caja de cambios, presenta un ruido interno al circular, siendo mas evidente en quinta velocidad.**

**Para solucionar esta avería mecánica se debe proceder a la sustitución de la caja de cambios.**

**No es posible descartar la aparición de daños ocultos**

## **2. OPERACIONES DE MANTENIMIENTO**

Por otra parte, al poner en funcionamiento el motor del vehículo, observamos que se queda encendido el testigo de mantenimiento en el cuadro de instrumentos.

Este vehículo tiene un plan de mantenimientos de intervalos de 30.000 km. Observando el historico, observamos que el ultimo fue realizado con 120.000 km, por lo que al tener actualmente 150.000 km, corresponde su realizacion.

Por otra parte, verificamos que los discos y pastillas de freno del eje delantero, presentan un deterioro por uso, por lo cual deben ser sustituidos.

## **CONCLUSIONES OPERACIONES DE MANTENIMIENTO**

**El vehículo Renault Kangoo 1.5 DCi presenta la necesidad de realizar el mantenimiento programado de los 150.000 km al realizar los 30.000 km estipulados por el fabricante desde el anterior mantenimiento.**

**Presenta el desgaste normal por uso de los discos y pastillas del eje delantero.**

Por lo anteriormente expuesto, dejamos al superior criterio del Departamento de Siniestros de esta Compañía, la

posterior resolución del siniestro que nos ocupa, quedando a su entera disposición para cuantas aclaraciones estimen oportunas.

El perito que suscribe el presente informe, manifiesta bajo juramento de decir verdad, que ha efectuado y actuará con la mayor objetividad tomando en consideración tanto lo que pueda favorecer como lo que sea susceptible de causar perjuicio a cualquiera de las partes, y que conoce las sanciones penales en las que podría incurrir si incumpliere su deber como perito, de acuerdo con el artículo 335.2 de la Ley de Enjuiciamiento Civil 1/2000 de 7 de enero.

## Atributos de la Valoración

Estado Abierta

## Atributos vehículo

Kilómetros 150.824

## Equipamiento

### Interfaz

ACCESORIOS PROTECCIONES ESPECIALES	CODIGO DE EQUIPO EA1
PARTICULARIDADES TECNICAS SAN913	CLIMATIZACIÓN AIRE ACONDICIONADO
INSTRUMENTACION PUERTAS ELEVALUNAS ELECTRICOS DL	INSTRUMENTACION CONSOLA CUADRO INSTR CUENTA KM
GENERAL FW11	AUDIO/MULTIMEDIA AUTORRADIO 33A
SEGURIDAD AIRBAG CONDUCTOR/ACOMPAÑANTE	COMERCIAL FURGON MEDIO C/PUERTA LAT DR
VERSION 2 PUERTAS TRASERAS	ASIENTOS CONDUCTOR REGULABLE ALTURA
ASIENTOS DL PASAJERO 1 PLAZA	ACCESORIOS GUANTERA C/TAPA
ACCESORIOS MAMPARA SEPARACION C/CRISTAL	ACCESORIOS BANDEJA PORTAOBJETOS TECHO
ADAS ASISTENTE MODO CONDUCCION	TURBO-DIESEL 1461CC 66KW (90) - K9K 628
EQUIPO ELECTRICO SISTEMA STOP & START	EQUIPO MECANICO GESTION INTELIGENTE ENERGIA
MANUAL 5 VELOCIDADES - JR5	SUSPENSION TIPO CARRETERA NORMAL
FRENOS ANTIBLOQUEO DE FRENOS(ABS)	FRENOS FRENOS TR DE TAMBOR
EXTERIOR EMBELLECEDOR	FRENOS FRENOS TR DE TAMBOR - FRTAM2
INSTRUMENTACION CONSOLA CONSOLA CENTRAL C/PORTAOBJETOS	FECHA FABRICACIÓN 08/10/2018
LUCES FAROS ANTINEBLA	RETROVISORES EXT 02

### Automático

ESPAÑA ESPAÑA INTERVALOS SERVICIO INSPECCION KILOMETROS

## Piezas

	Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
	7703097516	Lámpara posición dl iz - BLANCO - Nueva	1,00	1,48			1,48
	465033576R	Pedal embrague	1,00	101,21			101,21
	302180385R	Kit embrague	1,00	315,05			315,05
	320102158R	Caja velocidades - JR5-391 - Nueva	1,00	2.950,68			2.950,68
	8660001230	Jgo discos freno dl - MOTRIO - Economic	1,00	131,15			131,15
	8660006319	Pastillas freno dl - MOTRIO 02 - Economic	1,00	63,24			63,24
	1987479004	Líquido frenos - Genérico	1,00	9,75			9,75
	<b>MANTENIMIENTO</b>	<b>Serv inspección 160000 KM</b>					
I	LP 5W30 4	Aceite motor - - - NET1	4,80	6,84			32,83
I	8660003084	Filtro antipolen - MOTRIO - Economic	1,00	13,61			13,61
I	8660004070	Jgo distribución - MOTRIO - Economic	1,00	134,21			134,21
I	7711945905	Filtro aceite - VALUE+ - Nueva	1,00	13,77			13,77
I	165469029R	Filtro aire	1,00	27,62			27,62
I	8660004391	Kit correa accesorios - MOTRIO - Economic	1,00	93,16			93,16
I	7711945915	Filtro combustible - VALUE+ - Economic	1,00	20,10			20,10
I	110265505R	Arandela / tapón cárter	1,00	3,27			3,27
I	ACLPBI	Anticongelante - Genérico	1,00	3,00			3,00

## Mano de obra

	Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
T1	8010	Sustituir Lámpara posición dl iz	0,20 h	30,00			6,00
T2	0015	Sustituir Filtro aire	0,20 h	30,00			6,00
+	0048	Serv inspección 160000 KM					
C	0048	Serv inspección 160000 KM					
T2	0019	Sustituir Filtro combustible	0,20 h	30,00			6,00
+	0048	Serv inspección 160000 KM					
C	0048	Serv inspección 160000 KM					
T2	0037	Sustituir Líquido frenos	0,40 h	30,00			12,00
NI	3155	Purgar Líquido frenos					
C	0048	Serv inspección 160000 KM					
T2	0048	Serv inspección 160000 KM	1,30 h	30,00			39,00

Mano de obra

	Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
I	7246	Sustituir Aceite motor / Sustituir Filtro aceite					
I	EM1010RCI	Programar Indicador de servicio ** Reinicialización de la pantalla multifuncional de aceite/mantenimiento					
I	EM1076CSR	Comprobar circuito refrigeración motor ** Verificar estado estanqueidad y nivel					
I	EM2010RYN	Comprobar ruedas y neumáticos ** Comprobar estado y presión de los neumáticos					
I	EM2011RYN	Comprobar ruedas y neumáticos ** Verificar la presencia de los tapones en sus respectivas válvulas					
I	EM2030PYD	Comprobar pastillas y discos freno ** Verificar desgaste					
I	EM2070CCD	Comprobar circuito d.a ** Verificar estado estanqueidad y nivel					
I	EM2095AMR	Comprobar amortiguadores ** Control visual y estanqueidad de los amortiguadores delanteros y traseros					
I	EM2110CDT	Comprobar desgastes transmisión ** Comprobar rótulas, fuelles y articulaciones del sistema					
I	EM2150CCT	Comprobar circuito frenos ** Verificar estado estanqueidad y nivel					
I	EM2175SES	Comprobar sistema de escape ** Control visual de la línea de escape					
I	EM3015AIR	Comprobar airbags ** Control del correcto posicionamiento de las etiquetas de seguridad y de mantenimiento					
I	EM3060ESM	Comprobar etiquetas seguridad y mantenimiento ** Control del correcto posicionamiento de las etiquetas de seguridad y de mantenimiento					
I	EM3075PDI	Test diagnosis ** Autodiagnostico: consultar memorias de averias de todos los sistemas					
I	EM4005CIL	Comprobar iluminación ** Control funcionamiento de las luces / alumbrados / señalizaciones					
I	EM4010CCI	Comprobar cuadro de instrumentos ** Verificar el funcionamiento de los testigos					
I	EM4015CEL	Comprobar limpiaparabrisas ** Control del estado de las escobillas del limpiaparabrisas y del limpiapuneta					
I	EM4020ELP	Comprobar estado luna parabrisas y retrovisores					
I	EM4025LPC	Lubricar puertas y capós					
I	EM4050CCA	Comprobar carrocería ** Control de daños y de corrosión					
NI	0015	Sustituir Filtro aire					
NI	0019	Sustituir Filtro combustible					
NI	A04L	Sustituir Filtro antipolen					
NI	A2TN	Sustituir Correa distribución / Sustituir Jgo distribución					
NI	A50Q	Comprobar tambores freno					
T1	 2583EM	<b>Sustituir Caja velocidades</b>	5,10 h	30,00			153,00
I	1103	Desmontar y montar Filtro aire completo					
I	1732	Desmontar y montar Motor arranque					
I	3290	Purgar Líquido accionamiento embrague					
I	7248	Sustituir Aceite caja velocidades					
I	8205	Desmontar y montar Batería					
I	A10E	Desmontar y montar Protector mecánica delantera					
T2	 2876	<b>Sustituir Kit embrague</b>	0,30 h	30,00			9,00
T2	 3155	<b>Purgar Líquido frenos</b>	0,60 h	30,00			18,00
+	0037	Sustituir Líquido frenos					
- T2	 3412	<b>Sustituir Jgo discos freno dl</b>	0,60 h	30,00			18,00
T1	 3707EM	<b>Sustituir Pedal embrague</b>	0,65 h	30,00			19,50
I	8417	Desmontar y montar Contactor pedal embrague					
T2	 A04L	<b>Sustituir Filtro antipolen</b>	0,40 h	30,00			12,00
+	0048	Serv inspección 160000 KM					
C	0048	Serv inspección 160000 KM					

### Mano de obra

	Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
▼ T2	A2TN	Sustituir Correa distribución / Sustituir Jgo distribución	1,90 h	30,00			57,00
▼ +	0048	Serv inspección 160000 KM					
▼ I	0874	Sustituir Correa accesorios / Sustituir Kit correa accesorios / Sustituir Rodamiento tensor correa accesorios					
▼ I	0903	Desmontar y montar Tapa distribución					
▼ C	0048	Serv inspección 160000 KM					
T2	A50Q	Comprobar tambores freno	0,40 h	30,00			12,00
+	0048	Serv inspección 160000 KM					
C	0048	Serv inspección 160000 KM					

### Resumen

Piezas		Mano de obra		Pintura	
Fecha tarifa	09/01/2025	Total I/D MO	0,00 €	Total I/D MO Pintura	0,00 €
Total I/D Piezas	0,00 €	Subtotal Importe MO	0,00 €	Subtotal Importe MO	0,00 €
Subtotal	3.914,13 €	Subtotal Horas MO	367,50 €	Subtotal Horas MO	0,00 €
Pequeño Material (0,00%)	0,00 €	Total sin descuentos (12,25 h)	367,50 €	Subtotal M.O. (0,00 h)	0,00 €
Material anticorrosivo	0,00 €	Descuento sobre total MO (0,00%)	0,00 €	Descuento sobre MO (0,00%)	0,00 €
Material pintado de bajos	0,00 €	Total	367,50 €	Total mano de obra	0,00 €
Coste envío recambios	0,00 €			Total I/D Material Pintura	0,00 €
Total sin descuentos	3.914,13 €			Subtotal material	0,00 €
Dto. sobre total piezas (0,00%)	0,00 €			Dto. sobre material (0,00%)	0,00 €
Total	3.914,13 €			Total del material	0,00 €
				Total sin descuentos	0,00 €
				Descuento sobre total Pintura (0,00%)	0,00 €
				Total	0,00 €

Sistema de pintura: Sin Pintura

Total		Total piezas		Total mano de obra		Total pintura		Total Varios	
Fijo franquicia	0,00 €	Total piezas	3.914,13 €	Dto. sobre el total (0,00%)	0,00 €	Total Tasas reciclado residuos	0,35 €	Base del impuesto	4.281,98 €
Porcentaje franquicia	0,00%	Total mano de obra	367,50 €	Total sin franquicia	4.281,98 €	Total	4.281,98 €		
Val. max. franquicia	0,00 €	Total pintura	0,00 €						
Val. min. franquicia	0,00 €	SubTotal	4.281,63 €						
Total Franquicia	0,00 €	Total Varios	0,00 €						

### NOTAS

Manual   
 No Actualizada   
 Sin Precio   
 Documentado por GT Motive   
 Pieza repintada  
 ± Aproximada | Incluida NI No Incluida C Condicionada por + Lanzada por - Solapada por