

Personado en el taller indicado, comprobamos que el vehículo de referencia se encuentra en las instalaciones, procediendo a realizar reconocimiento del mismo.

En el momento de nuestra visita el vehículo sufre una avería en motor

A continuación realizamos una inspección de los daños exteriores presentes en el vehículo pudiendo observar diversos daños de estacionamiento y pequeños siniestros de circulación en carrocería exterior.

Inspeccionamos el interior del vehículo, el cual se encuentra en buen estado de conservación, con suciedad de uso.

En último lugar indicar que los neumáticos tienen una profundidad adecuada no habiendo llegado todavía al testigo de desgaste.

Por lo anteriormente expuesto, dejamos al superior criterio del Departamento de Siniestros de esta Compañía, la posterior resolución del siniestro que nos ocupa, quedando a su entera disposición para cuantas aclaraciones estimen oportunas.

El perito que suscribe el presente informe, manifiesta bajo juramento de decir verdad, que ha efectuado y actuará con la mayor objetividad tomando en consideración tanto lo que pueda favorecer como lo que sea susceptible de causar perjuicio a cualquiera de las partes, y que conoce las sanciones penales en las que podría incurrir si incumpliere su deber como perito, de acuerdo con el artículo 335.2 de la Ley de Enjuiciamiento Civil 1/2000 de 7 de enero.

Atributos de la Valoración

Estado Abierta

Atributos vehículo

Kilómetros 83.496

Equipamiento

Manual

CLIMATIZACIÓN AIRE ACONDICIONADO - C67
INSTRUMENTACION CONSOLA CUADRO INSTR CUENTA KM - Z1F/U18
TURBO-DIESEL 1598CC 100KW (136) - B16DTH
LLANTAS ALE 7.5JX17" - ABGC
LUCES ENCENDIDO AUTOMATICO LUCES - TR7
ACABADO TECNICO EXCLUSIVE
CRISTALES SENSOR LLUVIA - CE1

INSTRUMENTACION PUERTAS LLAVE MANDO 2 BOTONES
ADAS SISTEMA APARCAMIENTO ASISTIDO DELANTERO/TRASERO - UD5
MANUAL 6 VELOCIDADES - M32
FECHA FABRICACIÓN 16/11/2017
COMERCIAL BUSINESS
LUCES FAROS ANTINEBLA - T3U

VIN Decoder

BERLINA 5 PUERTAS - 68

Automático

ESPAÑA ESPAÑA - CT9

Piezas

Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
39144987	Rejilla paragolpes dl	1,00	79,01		20,00	94,81
39107927	Rejilla dl	1,00	201,25		20,00	241,50

Mano de obra

Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
T1 1010440	Sustituir Rejilla paragolpes dl	0,70 h	38,66			27,06
I 0110702	Desmontar y montar Paragolpes dl					
- T1 1010570	Sustituir Rejilla dl	0,20 h	38,66			7,73
T2 GtT69050	Reparar Paragolpes dl	1,00 h	38,66			38,66
T2 GtT7401L	Reparar Puerta dl iz	0,30 h	38,66			11,60
T2 GtT81050	Reparar Paragolpes tr	0,20 h	38,66			7,73

Pintura

	Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
	MANO DE OBRA DE PINTURA						
▶	T2 🍪	GtP81050	Pintar Paragolpes tr	1,50 h	38,66		57,99
▶	T2 🍪	GtPLP02214	Pintar EIB Llanta DL IZ - Fuerte	0,64 h	38,66		24,74
▶	T2 🍪	GtPLP02206	Pintar EIB Llanta DL DR - Fuerte	0,64 h	38,66		24,74
▶	T2 🍪	GtPLP02737	Pintar EIM Puerta TR DR - Base	0,83 h	38,66		32,09
▶	T2 🍪	GtPLP02731	Pintar EIB Puerta DL IZ - Base	1,16 h	38,66		44,85
▶	T2 🍪	GtPLP02875	Pintar EIB Retrovisor IZ - Base	0,16 h	38,66		6,19
▶	T2 🍪	GtPLP02438	Pintar EIB Paragolpes DL - Fuerte	1,13 h	38,66		43,69
▶	T2 🍪	GtPLP02863	Pintar EIB Retrovisor DR - Base	0,16 h	38,66		6,19
▶	T2 🍪	GtPLP00390	Pintar E2B Llanta TR IZ - Fuerte	0,64 h	38,66		24,74
▶	T2 🍪	GtPLP02075	Pintar EIB Aleta TR IZ - Base	1,78 h	38,66		68,81
▶	T2 🍪	GtPLP02045	Pintar EIB Aleta DL IZ - Base	0,50 h	38,66		19,33
▶	T2 🍪	GtPLP02773	Pintar EIB Puerta TR IZ - Base	0,97 h	38,66		37,50
	MATERIALES DE PINTURA						
▶		GtP81050	Pintar Paragolpes tr	1,00	30,00		30,00
▶		GtPLP02214	EIB Llanta DL IZ - Fuerte	1,00	27,90		27,90
▶		GtPLP02206	EIB Llanta DL DR - Fuerte	1,00	27,90		27,90
▶		GtPLP02737	EIM Puerta TR DR - Base	1,00	19,66		19,66
▶		GtPLP02731	EIB Puerta DL IZ - Base	1,00	25,83		25,83
▶		GtPLP02875	EIB Retrovisor IZ - Base	1,00	9,04		9,04
▶		GtPLP02438	EIB Paragolpes DL - Fuerte	1,00	46,79		46,79
▶		GtPLP02863	EIB Retrovisor DR - Base	1,00	9,04		9,04
▶		GtPLP00390	E2B Llanta TR IZ - Fuerte	1,00	27,90		27,90
▶		GtPLP02075	EIB Aleta TR IZ - Base	1,00	41,33		41,33
▶		GtPLP02045	EIB Aleta DL IZ - Base	1,00	11,61		11,61
▶		GtPLP02773	EIB Puerta TR IZ - Base	1,00	23,13		23,13

Resumen

Piezas		Mano de obra		Pintura	
Fecha tarifa	01/02/2025	Total I/D MO	0,00 €	Total I/D MO Pintura	0,00 €
Total I/D Piezas	56,05 €	Subtotal Importe MO	0,00 €	Subtotal Importe MO	0,00 €
Subtotal	336,31 €	Subtotal Horas MO	92,78 €	Subtotal Horas MO	390,86 €
Pequeño Material (0,00%)	0,00 €	Total sin descuentos (2,40 h)	92,78 €	Subtotal M.O. (10,11 h)	390,86 €
Material anticorrosivo	0,00 €	Descuento sobre total MO (0,00%)	0,00 €	Descuento sobre MO (0,00%)	0,00 €
Material pintado de bajos	0,00 €	Total	92,78 €	Total mano de obra	390,86 €
Coste envío recambios	0,00 €			Total I/D Material Pintura	0,00 €
Total sin descuentos	336,31 €			Subtotal material	300,13 €
Dto. sobre total piezas (0,00%)	0,00 €			Dto. sobre material (0,00%)	0,00 €
Total	336,31 €			Total del material	300,13 €
				Total sin descuentos	690,99 €
				Descuento sobre total Pintura (0,00%)	0,00 €
				Total	690,99 €
Varios				<i>Sistema de pintura: Manual</i>	
Total Varios	0,00 €				

Total					
Fijo franquicia	0,00 €	Total piezas	336,31 €	Dto. sobre el total (0,00%)	0,00 €
Porcentaje franquicia	0,00%	Total mano de obra	92,78 €	Total Tasas reciclado residuos	0,00 €
Val. max. franquicia	0,00 €	Total pintura	690,99 €	Base del impuesto	1.120,08 €
Val. min. franquicia	0,00 €	SubTotal	1.120,08 €	Total sin franquicia	1.120,08 €
Total Franquicia	0,00 €	Total Varios	0,00 €	Total	1.120,08 €

NOTAS

 Manual
  No Actualizada
  Sin Precio
  Documentado por GT Motive
  Pieza prepintada

± Aproximada | Incluida NI No Incluida C Condicionada por + Lanzada por - Solapada por

HISTORIAL DE MANTENIMIENTO			
	Fecha	Km.	Descripción Tipo de Intervención / Observaciones
Revisión	11/07/2020	32896	
Revisión	12/07/2021	44394	
Revisión	05/09/2022	56307	
Revisión	16/10/2023	74312	

La compañía solicita peritar estas posibles averías:

- ruido en el motor

HISTÓRICO DE GESTIONES PERICIALES			
INFORME PREVIO	03/02/2025	Fecha de Peritación Posterior	taller cerrado, es festivo en la isla, programas la visita para mañana 04/02 laboral.
INFORME FINAL	07/02/2025	Vehículo peritado	La valoración NO está acordada con el taller

RECLAMACIÓN DEL CLIENTE SEGUN ORDEN DE REPARACIÓN

Solicitada orden de reparación del vehículo al taller no se dispone de la misma.

INFORME TECNICO PERICIAL

Realizada visita al taller de gestión el día 04/02/2025 se procede a identificar el vehículo. Se trata de un vehículo marca OPEL, modelo Insignia Gs 1.6 Cdti 100 kw Turbo D Busi ness con matrícula .

Somos atendidos por Jefe de taller, quien nos indica que no se dispone de documentación alguna ni libro de mantenimientos.

En el momento de nuestra visita el vehículo se encuentra sin desmontar.

Una vez identificado el vehículo pasamos a verificar la avería que se reclama.

1. RUIDO EN EL MOTOR

Verificamos el vehículo, está sin desmontar. Solicitamos la orden de trabajo, pero la persona que lleva la oficina no se encontraba en el momento de nuestra intervención.

Nos indican que el vehículo entró a taller con ruido en el motor, el pasado 05/09/2024. Se le realizó el mantenimiento de cambio de aceite y filtro y el ruido se eliminó.

Y el pasado 16 de noviembre vuelve a entrar con el mismo ruido.

En el momento de nuestra intervención los niveles tanto de lubricante estaba correcto mientras que el de refrigerante estaba un poco bajo.

Revisamos los últimos mantenimientos y se han realizado correctamente acorde a lo estipulado por el fabricante y no se ven intervenciones recientes con el motor.

Damos contacto y no se ve ningún testigo de avería y al arrancar el motor se oyen ruidos internos, lo que denota una posible avería grave en el mismo.

Para conocer el origen exacto de la avería y alcance real de los daños, sería necesario realizar una diagnosis electrónica completa al vehículo así como invertir mano de obra en desmontajes de componentes, que si finalmente requiere sustituir el motor, encarecerían la reparación.

La reparación de mayores garantías es la sustitución completa del motor, junto a los líquidos, pequeño material y tuberías propias de esta operación.

No descartamos la aparición de daños ocultos durante la reparación, elementos de mantenimiento o sujetos a desgaste que precisen ser sustituidos teniendo en cuenta el kilometraje que acumula el vehículo y aprovechando los desmontajes realizados para la reparación.

CONCLUSIONES RUIDO EN EL MOTOR

Al arrancar el motor escuchamos ruidos provenientes del motor debido a esto para que la reparación de mayores garantías se valora la sustitución completa del motor, junto a los líquidos, pequeño material y tuberías propias de esta operación no descartando la aparición de daños ocultos.

Por lo anteriormente expuesto, dejamos al superior criterio del Departamento de Siniestros de esta Compañía, la posterior resolución del siniestro que nos ocupa, quedando a su entera disposición para cuantas aclaraciones estimen oportunas.

El perito que suscribe el presente informe, manifiesta bajo juramento de decir verdad, que ha efectuado y actuará con la mayor objetividad tomando en consideración tanto lo que pueda favorecer como lo que sea susceptible de causar perjuicio a cualquiera de las partes, y que conoce las sanciones penales en las que podría incurrir si incumpliere su deber como perito, de acuerdo con el artículo 335.2 de la Ley de Enjuiciamiento Civil 1/2000 de 7 de enero.

Atributos de la Valoración

Estado Abierta

Atributos vehículo

Kilómetros 83.496

Equipamiento

VIN Decoder

BERLINA 5 PUERTAS - 68

Interfaz

MANUAL 6 VELOCIDADES - M32

NEUMATICOS 225/55 R 17..W - QNR QQ7 QQS QR3

Nº MOTOR FX0416

ADAS SISTEMA APARCAMIENTO ASISTIDO DELANTERO/TRASERO - UD5

CRISTALES SENSOR HUMEDAD - ASV

EMBELLECEDORES EMBELLECEDORES NEGRO MATE - MDB

CLIMATIZACIÓN CLIMATIZADOR BIZONA - CJ2

AUDIO/MULTIMEDIA RADIO NAV C/PANTALLA TACTIL - IO6

INSTRUMENTACION CONSOLA SISTEMA CONTROL PRESION NEUMATICOS - UJN VOLANTE Y MANDOS VOLANTE DE CUERO - N34

AUDIO/MULTIMEDIA DIVERSITY - US3

ASIENTOS DL C/REG MANUAL 6 VIAS - AH4/A53

ASIENTOS TR ABATIBLE 2 PARTES C/REPOSABRAZOS - A64+DA5

ADAS PROTECCION PEATONES - B3T

ADAS CAMARA VISION DL - UHX

ADAS SISTEMA ALERTA ALCANCE - UEU

FRENOS SISTEMA FRENOS 16" - J60

Nº SERIE 2018148922

FECHA FABRICACIÓN 26/04/2018

CRISTALES SENSOR LLUVIA - CE1

EQUIPO ELECTRICO SISTEMA STOP & START - KL9

CRISTALES LIMPIALUNETA TR - C25

CLIMATIZACIÓN FREON R1234YF - KRV

INSTRUMENTACION CONSOLA CUADRO INSTR CUENTA KM - Z1F/U18

SEGURIDAD DESACTIVACION AIRBAG ACOMPAÑANTE - C99

ASIENTOS REPOSACABEZAS ACTIVO 4 DIRECCIONES - AHR

LUCES FAROS ANTINEBLA - T3U

CAJA RELACION TRANSMISION - FXB

ADAS SISTEMA RECONOCIMIENTO SEÑALES TRAFICO - UVX

TURBO-DIESEL 1598CC 100KW (136) - B16DTH

Automático

ESPAÑA ESPAÑA - CT9

INTERVALOS SERVICIO INSPECCION KILOMETROS

Piezas

	Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
🚩	034	Juntas, arandelas, tornillería -	1,00	120,00			120,00
	95519584	Motor - Estándar	1,00	5.324,45			5.324,45
	1694141980	Filtro aire - EQUIVALENTE EN EUROREPAR - Economic	1,00	38,00			38,00
	LP 00W20 26	Aceite motor - - - NET4	5,00	12,50			62,50
🚩	ASTM-X	Anticongelante	6,00	2,50			15,00
🚩	R1234YF	Fluido refrigerante a/c	1,00	120,00			120,00
🚩	SIN REFERENCIA	Prueba en carretera	1,00	45,00			45,00

Mano de obra

	Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
T3	2810075	Programar Ud control inyección	0,40 h	38,66			15,46
+	4067490061	Sustituir Motor					
T1	4020470	Sustituir Filtro aire	0,20 h	38,66			7,73
T2	4067490	Desmontar y montar Motor completo	6,90 h	38,66			266,75
+	4067490061	Sustituir Motor					
I	8441780EM	Desmontar y montar Caja velocidades					
I	EM01550	Desmontar y montar Conj motor-cambio					
T2	4067490061	Sustituir Motor	4,90 h	38,66			189,43
I	0800351	Sustituir Aceite motor					
I	0801342	Sustituir Fluido refrigerante a/c					
I	8430010	Purgar Líquido accionamiento embrague					
I	EM01010D	Desmontar y montar elementos en motor					
NI	2810075	Programar Ud control inyección					
NI	4067490	Desmontar y montar Motor completo					
NI	8070032	Verificar Geometría ejes dl y tr					
T3	8070032	Verificar Geometría ejes dl y tr	0,70 h	38,66			27,06
+	4067490061	Sustituir Motor					

Mano de obra

	Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
▼ T1	GtT034	Sustituir Juntas, arandelas, tornillería	0,00 h	38,66			0,00
▼ T3	GtT43490	Verificar Geometría ejes dl y tr	1,20 h	38,66			46,39
▼ T2	GtT62000	Verificar Diagnósis	1,50 h	38,66			57,99

Resumen

Piezas		Mano de obra		Pintura	
Fecha tarifa	01/02/2025	Total I/D MO	0,00 €	Total I/D MO Pintura	0,00 €
Total I/D Piezas	0,00 €	Subtotal Importe MO	0,00 €	Subtotal Importe MO	0,00 €
Subtotal	5.724,95 €	Subtotal Horas MO	610,81 €	Subtotal Horas MO	0,00 €
Pequeño Material (0,00%)	0,00 €	Total sin descuentos (15,80 h)	610,81 €	Subtotal M.O. (0,00 h)	0,00 €
Material anticorrosivo	0,00 €	Descuento sobre total MO (0,00%)	0,00 €	Descuento sobre MO (0,00%)	0,00 €
Material pintado de bajos	0,00 €	Total	610,81 €	Total mano de obra	0,00 €
Coste envío recambios	0,00 €			Total I/D Material Pintura	0,00 €
Total sin descuentos	5.724,95 €			Subtotal material	0,00 €
Dto. sobre total piezas (0,00%)	0,00 €			Dto. sobre material (0,00%)	0,00 €
Total	5.724,95 €			Total del material	0,00 €
				Total sin descuentos	0,00 €
				Descuento sobre total Pintura (0,00%)	0,00 €
				Total	0,00 €
Varios				<i>Sistema de pintura: Sin Pintura</i>	
Total Varios	0,00 €				

Total

Fijo franquicia	0,00 €	Total piezas	5.724,95 €	Dto. sobre el total (0,00%)	0,00 €
Porcentaje franquicia	0,00%	Total mano de obra	610,81 €	Total Tasas reciclado residuos	0,30 €
Val. max. franquicia	0,00 €	Total pintura	0,00 €	Base del impuesto	6.336,06 €
Val. min. franquicia	0,00 €	SubTotal	6.335,76 €	Total sin franquicia	6.336,06 €
Total Franquicia	0,00 €	Total Varios	0,00 €	Total	6.336,06 €

NOTAS

 Manual
  No Actualizada
  Sin Precio
  Documentado por GT Motive
  Pieza prepintada

± Aproximada | Incluida NI No Incluida C Condicionada por + Lanzada por - Solapada por