DATOS VEHÍCULO			
Matrícula		**Fecha de 1ª Matriculación**	30/05/2018
Marca y modelo	VOLKSWAGEN Golf Edition 1.6 Tdi	**Fecha última transferencia**	-
Tipo Motor	DIESEL	**Fecha de Emisión Contrato**	-
Bastidor		**Certificado Rev. Preentrega**	
Kilómetros	200042	**Intervalo de mantenimiento**	30000
DATOS DE AVERÍA			
Nº Garantía		**Kms. Recorridos desde Garantía VO**	0
Fecha OR	10/02/2025	**Revisiones correctas**	No
Fª 1ª visita	13/02/2025	**Entra en grúa**	No
Existe parte de grúa	-	**Comentarios parte grúa**	
Nº Visitas	1	**Uso inadecuado**	No

HISTORIAL DE MANTENIMIENTO			
	Fecha	**Km.**	**Descripción Tipo de Intervención / Observaciones**
Revisión	16/04/2024	176000	Servicio inspección
Revisión	02/06/2023	145680	Servicio inspección
Revisión	25/07/2022	114231	Servicio inspección
Revisión	28/10/2021	84033	Servicio inspección

La compañía solicita peritar estas posibles averías:

- Fallo motor

HISTÓRICO DE GESTIONES PERICIALES
INFORME FINAL 13/02/2025 Vehículo peritado La valoración NO está acordada con el taller

RECLAMACIÓN DEL CLIENTE SEGUN ORDEN DE REPARACIÓN

Solicitada orden de reparación del vehículo al taller no se dispone de la misma.

INFORME TECNICO PERICIAL

Realizada visita al taller de gestión el día 13/02/2025 se procede a identificar el vehículo. Se trata de un vehículo marca VOLKSWAGEN, modelo Golf Edition 1.6 Tdi 85kw (115cv) con matrícula

Somos atendidos por en nos indica que no se dispone de documentación alguna ni libro de mantenimientos.

En el momento de nuestra visita el vehículo se encuentra parcialmente desmontado.

Una vez identificado el vehículo pasamos a verificar la avería que se reclama.

1. FALLO MOTOR

Verificado vehículo en instalaciones de taller solicitadas y en conversaciones con personal de taller, se nos comenta que le ha realizado varias pruebas y el fallo de avería reside en el sistema de inyección, concretamente en la bomba de inyección ya que solenoide actúa pero no tiene caudal suficiente para distribuir combustible al sistema.

Parece ser que la misma pieza, falla la parte mecánica interna (palas) de ahí la poca impulsión de combustible. Además tiene otro fallo en batería ya que no mantiene correctamente el voltaje.

Por lo que para el proceso de reparación recomendamos sustituir la bomba de inyección junto con la rampa de inyección ya que esta se puede encontrar dañada por culpa de la bomba al no generar esta la presión suficiente. Informar que también recomendamos la sustitución de la batería ya que esta no esta funcionando correctamente.

No se descartan que en el proceso de reparación puedan surgir daños ocultos.

CONCLUSIONES FALLO MOTOR

Tras las pruebas y comprobaciones realizadas denotamos un mal funcionamiento del sistema de inyección, en dichas pruebas detectamos que la bomba de inyección o esta funcionando correctamente.

Por lo que para el proceso de reparación recomendamos sustituir la bomba de inyección junto con la rampa de inyección ya que esta se puede encontrar dañada por culpa de la bomba al no generar esta la presión suficiente. Informar que también recomendamos la sustitución de la batería ya que esta no esta funcionando correctamente.

No se descartan que en el proceso de reparación puedan surgir daños ocultos.

Por lo anteriormente expuesto, dejamos al superior criterio del Departamento de Siniestros de esta Compañía, la posterior resolución del siniestro que nos ocupa, quedando a su entera disposición para cuantas aclaraciones estimen oportunas.

El perito que suscribe el presente informe, manifiesta bajo juramento de decir verdad, que ha efectuado y actuará con la mayor objetividad tomando en consideración tanto lo que pueda favorecer como lo que sea susceptible de causar perjuicio a cualquiera de las partes, y que conoce las sanciones penales en las que podría incurrir si incumpliere su deber como perito, de acuerdo con el artículo 335.2 de la Ley de Enjuiciamiento Civil 1/2000 de 7 de enero.

Marca - Modelo	VOLKSWAGEN GOLF VII (AU)3/5P/VARIANT(16-)

Atributos de la Valoración

Estado	Abierta

Atributos vehículo

Kilómetros	200.042

Equipamiento

Interfaz

BERLINA 5 PUERTAS - 0A2+K8G
INTERIOR CINTURON SEG C/CONTACTO AVISO - 9P3
ASIENTOS REPOSABRAZOS DELANTERO - 6E3
FRENOS FRENOS TR DISCO - 1KE
Nº SERIE 2018140982
TRANSMISION BLOQUEO ELEC DIFERENCIAL - 1Y3
FRENOS DISCOS DE FRENO DL 288X25 MM - 1ZE/1ZJ/1ZP/1ZQ
LLANTAS ALE 6.0JX15" - C0F
ACABADO TECNICO NO ES EDICION ESPECIAL - E0A
GENERALES PARAGOLPES ESTANDAR - 2JB
LUCES FAROS ANTINIEBLA - 8WB/8WH
AUDIO/MULTIMEDIA SISTEMA SONIDO 8 ALTAVOCES - 8RM
VOLANTE Y MANDOS VOLANTE CUERO MULTIFUNCION - 2ZH/1XX
INTERIOR CONSOLA CENTRAL - 3D1
SUSPENSION AMORTIGUACION DL - G05
SUSPENSION SUSPENSION TR - 1JA
INTERVALOS SERVICIO INSPECCION LONGLIFE - QI6
DIFERENCIAL MONTAJE CAJA CAMBIOS MQ250 - 0EJ
SEGURIDAD AIRBAG COND/ACOMP/LAT/CORTINA - 4X3
ADAS FRENADA DE EMERGENCIA ASISTIDA - 6K2/3/4/5
SEGURIDAD AIRBAG RODILLAS - 4UH/4UP
SEGURIDAD SISTEMA PRE-SAFE - 7W1/7W2
SUSPENSION MARGEN PESO 2 - 0YB
EQUIPO ELECTRICO BATERIA 70 AH - J0V
FRENOS FRENOS DL DISCO GEOMET D - 1ZE
ADAS PROTECCION PEATONES AMPLIADA - VL3
EMBELLECEDORES REJILLA DL HIGHLINE - 6KC
INSTRUMENTACION CONSOLA CUADRO INSTR CUENTA KM - U5A
CLIMATIZACIÓN GUANTERA REFRIGERADA - 1W2
INSTRUMENTACION PUERTAS CIERRE DE SEGURIDAD - 4K3
ASIENTOS CINTURONES C/AVISADOR ACUSTICO - 9P6/9P7
INTERIOR CIERRE CENTRALIZADO - 5D1
VOLANTE Y MANDOS VOLANTE CON CONTRAPESO - 1Q2
VOLANTE Y MANDOS POMO PALANCA CUERO - 6Q2
LLANTAS TORNILLOS RUEDA ANTIRROBO - 1PE
LLANTAS REP 6.0JX15" - 1G2
ASIENTOS DL C/REGULACION ELECTRICA - 3L9/3QT/3PB/3PE
ASIENTOS 3 REPOSACABEZAS TRASEROS - 3Q9/3T2
FECHA FABRICACIÓN 24/11/2017
FRENOS DISCOS DE FRENO TR 272X10MM - 1KE/1KR
FRENOS INDICADOR DESGASTE PASTILLAS - 9U1
ANTIPOLUCION NORMA EU6 - 7ME/7MM/7MV
SUSPENSION BARRA ESTABILIZADORA DL - 0AD
AUDIO/MULTIMEDIA PANTALLA MULTIFUNCION - 9S5
GENERALES MANILLAS COLOR (IMPRIMADAS) - 6FF
AUDIO/MULTIMEDIA CONEXION USB/1 AUX - UE4/UI4
AUDIO/MULTIMEDIA PREINSTALACION TELEFONO - 9IE/9ZX
INTERIOR CODIGO RADIO - ER1
MECANICA PRODUCCION - 0FA
SUSPENSION RECORRIDO SUSPENSION 05 - L05
EXTERIOR VEHICULO S/MEDIDAS ESPECIALES - 5C0
MANUAL 5 VELOCIDADES - G0C
LUCES PILOTO TR C/LUZ ANTINIEBLA - 8TB
LUCES PILOTO TR C/LEDS - 8SQ
COMBUSTIBLE PROPULSION NO ALTERNATIVA - 0K0
SEGURIDAD SISTEMA SUJECCION ISOFIX - 3B4
ASIENTOS DELANTEROS C/REG VERTICAL - 3L1/3L3
EQUIPO ELECTRICO ALTERNADOR 110 A - 8GG
EQUIPO ELECTRICO SISTEMA STOP & START - 7L2/7L6
AUDIO/MULTIMEDIA SISTEMA VISUALIZACION TELEFONO - 9WT
RETROVISORES CON CARCASA COLOR (IMPRIMADA) - 6FJ/6FF
CLIMATIZACIÓN AIRE ACONDICIONADO - KH6
CLIMATIZACIÓN FREON R1234YF - KK3
INSTRUMENTACION PUERTAS ELEVALUNAS ELECTRICOS DL/TR - 4R4
TURBO-DIESEL 1598CC 85KW (115) - DDYA
ASIENTOS CINTURON TR CENTRAL 3 PUNTOS - 3C7
ACCESORIOS LECTOR DE MAPAS - 8S1
DIRECCION CONTROL DE ESTABILIDAD - 1AT
AUDIO/MULTIMEDIA RADIO ESTANDAR (GEN 2 GP) - I8F
NEUMATICOS 195/65 R 15

Automático

ESPAÑA ESPAÑA - B15
INTERVALOS SERVICIO INSPECCION KILOMETROS

Piezas

Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
04L130089F	Rampa inyección	1,00	846,79			846,79
04L130321E	Tubo entrada rampa inyección	1,00	65,62			65,62
04B130755H	Bomba inyección - Nueva	1,00	1.893,10			1.893,10
000915089AC	Batería Depreciación 40%	1,00	267,59			267,59

Mano de obra

Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
T2 27061900	Sustituir Batería	0,40 h	36,00			14,40

Mano de obra

		Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
	T2	01500050EM	Función guiada	0,20 h	36,00			7,20
	+	23741905	Sustituir Bomba inyección					
−	T2	23731905	Sustituir Rampa inyección	0,70 h	36,00			25,20
	I	23301905	Desmontar y montar Tubo inyector nº 1					
	I	23301905	Desmontar y montar Tubo inyector nº 2					
	I	23301905	Desmontar y montar Tubo inyector nº 3					
	I	23301905	Desmontar y montar Tubo inyector nº 4					
	I	23715555	Desmontar y montar Regulador presión combustible					
	T2	23741905	Sustituir Bomba inyección	2,50 h	36,00			90,00
	I	15871905	Desmontar y montar Tapa sup distribución					
	I	23301905	Sustituir, Desmontar y montar Tubo entrada rampa inyección					
	I	23521900EM	Desmontar y montar Piñón bomba inyección					
	NI	01500050EM	Función guiada					
	T2	GtT62000	Verificar Diagnosis	2,00 h	36,00			72,00

Resumen

Piezas		Mano de obra		Pintura	
Fecha tarifa	03/02/2025	Total I/D MO	0,00 €	Total I/D MO Pintura	0,00 €
Total I/D Piezas	0,00 €	Subtotal Importe MO	0,00 €	Subtotal Importe MO	0,00 €
Subtotal	3.073,10 €	Subtotal Horas MO	208,80 €	Subtotal Horas MO	0,00 €
Pequeño Material (0,00%)	0,00 €	Total sin descuentos (5,80 h)	208,80 €	Subtotal M.O. (0,00 h)	0,00 €
Material anticorrosivo	0,00 €	Descuento sobre total MO (0,00%)	0,00 €	Descuento sobre MO (0,00%)	0,00 €
Material pintado de bajos	0,00 €	Total	208,80 €	Total mano de obra	0,00 €
Coste envío recambios	0,00 €			Total I/D Material Pintura	0,00 €
Tot. Depreciaciones	107,04 €			Subtotal material	0,00 €
Subtotal con depreciaciones	2.966,06 €			Dto. sobre material (0,00%)	0,00 €
Total sin descuentos	2.966,06 €			Total del material	0,00 €
Dto. sobre total piezas (0,00%)	0,00 €			Total sin descuentos	0,00 €
Total	2.966,06 €			Descuento sobre total Pintura (0,00%	0,00 €
				Total	0,00 €
				Sistema de pintura: Sin Pintura	

Varios

Total Varios	0,00 €

Total

Fijo franquicia	0,00 €	Total piezas	2.966,06 €	Dto. sobre el total (0,00%)	0,00 €
Porcentaje franquicia	0,00%	Total mano de obra	208,80 €	Total Tasas reciclado residuos	0,00 €
Val. max. franquicia	0,00 €	Total pintura	0,00 €	Base del impuesto	3.174,86 €
Val. min. franquicia	0,00 €	SubTotal	3.174,86 €		
Total Franquicia	0,00 €	Total Varios	0,00 €	Total sin franquicia	3.174,86 €
				Total	**3.174,86 €**

NOTAS Manual No Actualizada Sin Precio Documentado por GT Motive Pieza prepintada

± Aproximada I Incluida NI No Incluida C Condicionada por + Lanzada por - Solapada por

DATOS VEHÍCULO			
Matrícula		**Fecha de inspección**	13/02/2025
Marca	VOLKSWAGEN	**Km. vehículo**	200042 Km.
Modelo	Golf Edition 1.6 Tdi 85kw (115cv)	**Color Vehículo**	BLANCO
Versión	Turismo/derivado	**FªMatriculación**	30/05/2018
VIN		**Importe Daños Ext.**	1154,74 €
Combustible	Diesel	**Importe Daños Int.**	0,00 €

Tiene segundo juego de llaves:	**Tiene los libros de usuario: NO**
Tiene documentación (Permiso de circulación y ficha técnica):	**Tiene rueda repuesto: NO**

A fecha 13/02/2025 Comprobamos que el vehículo inspeccionado se trata en este caso de un VOLKSWAGEN Golf con matrícula

A continuación realizamos una inspección de los daños exteriores presentes en el vehículo pudiendo observar pequeños daños de estacionamiento y pequeños siniestros de circulación en carrocería exterior.

Inspeccionamos el interior del vehículo, el cual se encuentra en buen estado de conservación, con suciedad.

Accedemos al interior de la zona de carga y observamos que no existen daños en la carrocería interior.

En último lugar indicar que los neumáticos tienen una profundidad adecuada no habiendo llegado todavía al testigo de desgaste

Por lo anteriormente expuesto, dejamos al superior criterio del Departamento de Siniestros de esta Compañía, la posterior resolución del siniestro que nos ocupa, quedando a su entera disposición para cuantas aclaraciones estimen oportunas.

El perito que suscribe el presente informe, manifiesta bajo juramento de decir verdad, que ha efectuado y actuará con la mayor objetividad tomando en consideración tanto lo que pueda favorecer como lo que sea susceptible de causar perjuicio a cualquiera de las partes, y que conoce las sanciones penales en las que podría incurrir si incumpliere su deber como perito, de acuerdo con el artículo 335.2 de la Ley de Enjuiciamiento Civil 1/2000 de 7 de enero.

Atributos de la Valoración

Estado	Abierta

Atributos vehículo

Kilómetros	200.042
Fecha de matriculación	30/05/2018

Equipamiento

Manual

BERLINA 5 PUERTAS - 0A2+K8G

Automático

INTERVALOS SERVICIO INSPECCION KILOMETROS ESPAÑA ESPAÑA - B15

Mano de obra

	Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
T2	63291950	Desmontar y montar Paragolpes dl	0,40 h	36,00			14,40
NI	01500050EM	Función guiada					
NI	66051900	Desmontar y montar Rejilla dl					
T2	63691950	Desmontar y montar Paragolpes tr	0,30 h	36,00			10,80
+	66591960	Desmontar y montar Embellecedor spoiler paragolpes tr					
T2	66051900	Desmontar y montar Rejilla dl	0,20 h	36,00			7,20
+	63291950	Desmontar y montar Paragolpes dl					
T2	66055550	Desmontar y montar Protector paragolpes dl	0,20 h	36,00			7,20
NI	01500050EM	Función guiada					
NI	66051900	Desmontar y montar Rejilla dl					
T2	66591960	Desmontar y montar Embellecedor spoiler paragolpes tr	0,30 h	36,00			10,80
NI	63691950	Desmontar y montar Paragolpes tr					
NI	94311900	Desmontar y montar Piloto tr iz					
NI	94311900	Desmontar y montar Piloto tr dr					
T2	66891950	Desmontar y montar Retrovisor completo iz	0,30 h	36,00			10,80
+	66895550	Desmontar y montar Retrovisor iz					
T2	66891950	Desmontar y montar Retrovisor completo dr	0,30 h	36,00			10,80
+	66895550	Desmontar y montar Retrovisor dr					
T2	66895550	Desmontar y montar Retrovisor iz	0,30 h	36,00			10,80
I	66781900	Desmontar y montar Cristal retrovisor iz					
I	66791900	Desmontar y montar Carcasa retrovisor iz					
NI	66891950	Desmontar y montar Retrovisor completo iz					
NI	70591900	Desmontar y montar Guarnecido puerta dl iz					
T2	66895550	Desmontar y montar Retrovisor dr	0,30 h	36,00			10,80
I	66781900	Desmontar y montar Cristal retrovisor dr					
I	66791900	Desmontar y montar Carcasa retrovisor dr					
NI	66891950	Desmontar y montar Retrovisor completo dr					
NI	70591900	Desmontar y montar Guarnecido puerta dl dr					
T2	94312000	Desmontar y montar Piloto tr iz / Desmontar y montar Piloto tr dr	0,20 h	36,00			7,20
T2	94312010	Desmontar y montar Piloto iz portón/capó tr / Desmontar y montar Piloto dr portón/capó tr	0,20 h	36,00			7,20
I	EM84D2L	Desmontar y montar Tapa iz guarnecido pt/capó tr					
I	EM84D2R	Desmontar y montar Tapa dr guarnecido pt/capó tr					
T2	GtT70010	Reparar Capó dl	0,70 h	36,00			25,20
T2	GtT7101R	Reparar Aleta dl dr	2,20 h	36,00			79,20
T2	GtT7401R	Reparar Puerta dl dr	0,50 h	36,00			18,00
T2	GtT84010	Reparar Portón tr	0,50 h	36,00			18,00
T2	GtT9056L	Reparar Aleta tr iz c/estribo	0,50 h	36,00			18,00
T2	GtT9056R	Reparar Aleta tr dr c/estribo	0,50 h	36,00			18,00
T2	01500050EM	Función guiada	0,20 h	36,00			7,20
+	63291950	Desmontar y montar Paragolpes dl					

Mano de obra

	Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
T2	GtT92010	Pulir Techo	1,50 h	36,00			54,00
T2	57112000	Desmontar y montar Manilla exterior puerta dl iz / Desmontar y montar Manilla exterior puerta dl dr	0,30 h	36,00			10,80
I	57091900	Desmontar y montar Bombín puerta dl iz					
T2	58112000	Desmontar y montar Manilla exterior puerta tr iz / Desmontar y montar Manilla exterior puerta tr dr	0,30 h	36,00			10,80
T2	64482000	Desmontar y montar Cejilla ext puerta dl iz / Desmontar y montar Cejilla ext puerta dl dr	0,20 h	36,00			7,20
T2	64681900	Desmontar y montar Cejilla ext puerta tr iz	0,20 h	36,00			7,20
T2	64681900	Desmontar y montar Cejilla ext puerta tr dr	0,20 h	36,00			7,20
T2	70592000	Desmontar y montar Guarnecido puerta dl iz / Desmontar y montar Guarnecido puerta dl dr	0,60 h	36,00			21,60
I	70631900EM	Desmontar y montar Tapa asidero int puerta dl iz					
I	70631900EM	Desmontar y montar Tapa asidero int puerta dl dr					

Pintura

Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
CHAPA						
GtP7101R	Aleta dl dr Reparación (S=9) (L=0)					
GtP9001R	Lateral dr carrocería Reparación (S=1) (L=5)					
GtP7101L	Aleta dl iz Reparación (S=1) (L=5)					
GtP9056L	Aleta tr iz c/estribo Reparación (S=2) (L=7)					
GtP9056R	Aleta tr dr c/estribo Reparación (S=2) (L=7)					
GtP7401R	Puerta dl dr Reparación (S=2) (L=6)					
GtP70010	Capó dl Reparación (S=2) (L=9)					
GtP9001L	Lateral iz carrocería Reparación (S=1) (L=5)					
GtP84010	Portón tr Reparación (S=2) (L=9)					
PLASTICO						
GtP81050	Paragolpes tr Reparación (S=2) (L=0) Color Carroceria Completo					
GtP69050	Paragolpes dl Reparación (S=2) (L=1) Color Carroceria Completo					

Resumen

Piezas		Mano de obra		Pintura	
Fecha tarifa	03/02/2025	Total I/D MO	0,00 €	Total I/D MO Pintura	0,00 €
Total I/D Piezas	0,00 €	Subtotal Importe MO	0,00 €	Subtotal Importe MO	0,00 €
Subtotal	0,00 €	Subtotal Horas MO	410,40 €	Subtotal Horas MO	338,40 €
Pequeño Material (0,00%)	0,00 €	Total sin descuentos (11,40 h)	410,40 €	Subtotal M.O. (9,40 h)	338,40 €
Material anticorrosivo	0,00 €	Descuento sobre total MO (0,00%)	0,00 €	Descuento sobre MO (0,00%)	0,00 €
Material pintado de bajos	0,00 €	Total	410,40 €	Total mano de obra	338,40 €
Coste envío recambios	0,00 €			Total I/D Material Pintura	0,00 €
Total sin descuentos	0,00 €			Subtotal material	405,94 €
Dto. sobre total piezas (0,00%)	0,00 €			Dto. sobre material (0,00%)	0,00 €
Total	0,00 €			Total del material	405,94 €
				Total sin descuentos	744,34 €
				Descuento sobre total Pintura (0,00%	0,00 €
				Total	744,34 €
Varios					
Total Varios	0,00 €			*Sistema de pintura: Centro Zaragoza*	
				Tipo de pintura: Bicapa	
				Nº colores	1

Total					
Fijo franquicia	0,00 €	Total piezas	0,00 €	Dto. sobre el total (0,00%)	0,00 €
Porcentaje franquicia	0,00%	Total mano de obra	410,40 €	Total Tasas reciclado residuos	0,00 €
Val. max. franquicia	0,00 €	Total pintura	744,34 €	Base del impuesto	1.154,74 €
Val. min. franquicia	0,00 €	SubTotal	1.154,74 €	IVA (21%)	242,50 €
Total Franquicia	0,00 €	Total Varios	0,00 €	Total sin franquicia	1.397,24 €
				Total	**1.397,24 €**

Sistema de pintura Centro Zaragoza. Coste de materiales basado en los distintos precios comunicados por los fabricantes, estando sujeto a negociación y acuerdo particular.

NOTAS Manual No Actualizada Sin Precio Documentado por GT Motive Pieza prepintada

± Aproximada I Incluida NI No Incluida C Condicionada por + Lanzada por - Solapada por