

DATOS VEHÍCULO			
Matrícula		Fecha de 1ª Matriculación	10/06/2019
Marca y modelo	CITROEN C3 Bluehdi 73kw (1 0	Fecha última transferencia	-
Tipo Motor	yh01	Fecha de Emisión Contrato	-
Bastidor		Certificado Rev. Preentrega	
Kilómetros	199332	Intervalo de mantenimiento	30000
DATOS DE AVERÍA			
Nº Garantía		Kms. Recorridos desde Garantía VO	0
Fecha OR	14/01/2025	Revisiones correctas	No
Fª 1ª visita	06/02/2025	Entra en grúa	No
Existe parte de grúa	-	Comentarios parte grúa	
Nº Visitas	1	Uso inadecuado	No

HISTORIAL DE MANTENIMIENTO			
	Fecha	Km.	Descripción Tipo de Intervención / Observaciones
Revisión	29/12/2020	67.846	31.462km. 17/04/2020
Revisión	11/01/2022	117.446	
Revisión	14/07/2023	161.713	
Revisión	25/10/2024	193.615	

La compañía solicita peritar estas posibles averías:

- Obstrucción del sistema FAP

HISTÓRICO DE GESTIONES PERICIALES			
INFORME FINAL	07/02/2025	Vehículo peritado	La valoración NO está acordada con el taller

RECLAMACIÓN DEL CLIENTE SEGUN ORDEN DE REPARACIÓN

Solicitada orden de reparación del vehículo al taller nos hacen entrega de la misma en la que se refleja la siguiente reclamación: fallo motor

INFORME TECNICO PERICIAL

Realizada visita al taller de gestión el día 06/02/2025 se procede a identificar el vehículo. Se trata de un vehículo marca CITROEN, modelo C3 Bluehdi 73kw (1 00cv) S&s Feel con matrícula :

Somos atendidos por _____ quien nos hace entrega de los siguientes documentos: permiso de circulación y ficha técnica.

En el momento de nuestra visita el vehículo se encuentra sin desmontar.

Una vez identificado el vehículo pasamos a verificar la avería que se reclama.

1. OBSTRUCCIÓN DEL SISTEMA FAP

El cliente se queja de testigo de fallo motor iluminado.

Solicitamos diagnosis electrónica, no facilitan copia del resultado de la diagnosis habiendo memorizado:

Aditivo de umbral maximo del aditivo del FAP

EL filtro antipartículas, también conocido como FAP o DPF (en ingles), es un dispositivo que se instala en los sistemas de escape de los vehículos con motores diésel. Su principal función es retener y reducir las emisiones de partículas contaminantes, como el hollín o las partículas de carbono, que se generan durante la combustión del combustible. Atrapa las partículas en una estructura cerámica o metálica porosa. A medida que el vehículo está en funcionamiento, estas partículas se acumulan en el filtro. Para evitar que el filtro se obstruya completamente, el DPF realiza un proceso de regeneración, que consiste en quemar el hollín acumulado a temperaturas muy altas, lo que convierte las partículas en dióxido de carbono (CO₂), menos contaminante.

Con el paso del tiempo y los kilómetros de uso del vehículo, el DPF se deteriora causando que las regeneraciones no sean tan efectivas favoreciendo una obstrucción excesiva interna del DPF al punto de dificultar la salida de los gases de escape que se manifiesta en forma de perdidas de potencia del motor y testigos luminosos de avería encendidos en el cuadro de instrumentos.

El jefe de taller nos informa que han realizado una regeneración forzada del fap volviendo a reaparecer el fallo.

Dada nuestra experiencia profesional podemos determinar que para realizar una reparación de calidad y de garantías será necesario sustituir el filtro de partículas. Es posible que debido al mal funcionamiento del FAP, los sensores de escape, entre ellos los sensores de Nox, se hayan sobrecalentado y acumulado exceso de carbonillas causando malas mediciones debiendo sustituirlos.

No se descartan que en el proceso de reparación puedan surgir daños ocultos.

Observaciones: Verificamos que el nivel de refrigerante esta muy bajo. El deposito esta vacio.

CONCLUSIONES OBSTRUCCIÓN DEL SISTEMA FAP

Dado lo anteriormente expuesto, debemos indicar que la presencia del testigo de avería de motor tiene su origen en una obstrucción del filtro de partículas. Para la reparación del vehículo sería necesario la sustitución del FAP, por seguridad sus sensores, y no descartando daños ocultos en otros componentes.

Por lo anteriormente expuesto, dejamos al superior criterio del Departamento de Siniestros de esta Compañía, la posterior resolución del siniestro que nos ocupa, quedando a su entera disposición para cuantas aclaraciones estimen oportunas.

El perito que suscribe el presente informe, manifiesta bajo juramento de decir verdad, que ha efectuado y actuará con la mayor objetividad tomando en consideración tanto lo que pueda favorecer como lo que sea susceptible de causar perjuicio a cualquiera de las partes, y que conoce las sanciones penales en las que podría incurrir si incumpliere su

Atributos de la Valoración

Estado Abierta

Atributos vehículo

Kilómetros 199.319

Equipamiento

VIN Decoder

TURBO-DIESEL 1499CC 75KW (102) - DV5RD YHY

Interfaz

NEUMATICOS 195/65 R 15	GENERALES MANILLAS COLOR (IMPRIMADAS)
LUCES FAROS ANTINEBLA	REFRIGERACION VENTILADOR 2 VELOCIDADES
LUCES LUZ DIURNA LED	ADAS FRENADA DE EMERGENCIA ASISTIDA
ADAS REGULADOR Y LIMITADOR VEL	SEGURIDAD DESACTIVACION AIRBAG ACOMPAÑANTE
CLIMATIZACIÓN CALEFACCION ADICIONAL	INSTRUMENTACION PUERTAS MANILLAS INTERIORES CROMADAS
ANTIPOLUCION NORMA EU6+	FRENOS DISCOS DE FRENO DL 266X22 MM
RETROVISORES EXT ELECTRICO/TERMICO	ACCESORIOS ACABADO INT CROMADO
EQUIPO ELECTRICO BATERIA 70 AH	EQUIPO ELECTRICO SISTEMA STOP & START
MANUAL 5 VELOCIDADES - BE4_	FRENOS FRENOS TR DISCO
LLANTAS 6.5JX15"	INSTRUMENTACION CONSOLA CUADRO INSTR CUENTA KM
CLIMATIZACIÓN FREON R1234YF	MECANICA CLASE 15 - DAE07
SUSPENSION LEY 2 - DYJ09	SEGURIDAD AIRBAG COND/ACOMP/LAT/CORTINA
AUDIO/MULTIMEDIA PANTALLA MONOCROMO	AUDIO/MULTIMEDIA SISTEMA MANOS LIBRES
TRANSMISION BUJE - DYK01	LLANTAS RUEDA DE EMERGENCIA
PLANTA DE MONTAJE 76	Nº PR 15528
TAPACUBOS 15" STYLE	RETROVISORES CON CARCASA COLOR (IMPRIMADA)
ACCESORIOS ANTENA CORTA TECHO	CLIMATIZACIÓN AIRE ACONDICIONADO
ASIENTOS CONDUCTOR REGULABLE ALTURA	ASIENTOS 3 REPOSACABEZAS TRASEROS
ADAS SISTEMA ALERTA TRAYECTORIA	

Automático

BERLINA 5 PUERTAS ESPAÑA ESPAÑA
INTERVALOS SERVICIO INSPECCION KILOMETROS

Piezas

	Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
🚩	9816276480	Sensor tr oxígeno escape	1,00	377,56			377,56
	1623192680	Catalizador-filtro partículas - Estándar	1,00	1.041,97			1.041,97
🚩	9677816180	Sensor presión escape	1,00	130,11			130,11
🚩	9812445080	Tubos sensor presión escape	1,00	29,36			29,36
	1688280480	Abrazadera tr escape dl - EQUIVALENTE EN EUROREPAR - Economic	1,00	4,39			4,39
	1688280480	Abrazadera salida turbo - EQUIVALENTE EN EUROREPAR - Economic	1,00	4,39			4,39
🚩	G8812	Prueba larga en carretera	1,00	0,00			0,00
🚩	G8813	Prueba funcional	1,00	12,00			12,00

Mano de obra

	Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
T2	00003010	Sustituir Prueba funcional	0,25 h	38,50			9,63
T1	033D0910	Sustituir Catalizador-filtro particulas	1,10 h	38,50			42,35
I	038G0910	Desmontar y montar Inyector AdBlue					
I	04930910	Desmontar y montar Protector colector escape / Desmontar y montar Protector inf colector escape					
I	141M0910	Desmontar y montar Resonador					
I	148C0910EM	Desmontar y montar Tubo salida filtro aire					
I	EM12290	Sustituir, Desmontar y montar Abrazadera tr escape dl					

Mano de obra

	Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
I	EM12Z60	Sustituir, Desmontar y montar Abrazadera salida turbo					
- T1	033G0910EM	Sustituir Sensor presión escape	0,20 h	38,50			7,70
- T1	04550910EM	Sustituir Tubos sensor presión escape	0,20 h	38,50			7,70
T1	GtT021	Verificar Diagnostico / Verificación	0,80 h	38,50			30,80
T1	GtT031	Reparar Regeneración FAP	1,00 h	38,50			38,50
T2	GtTG8812	Sustituir Prueba larga en carretera	0,40 h	38,50			15,40

Resumen

Piezas		Mano de obra		Pintura	
Fecha tarifa	01/02/2025	Total I/D MO	0,00 €	Total I/D MO Pintura	0,00 €
Total I/D Piezas	0,00 €	Subtotal Importe MO	0,00 €	Subtotal Importe MO	0,00 €
Subtotal	1.599,78 €	Subtotal Horas MO	152,08 €	Subtotal Horas MO	0,00 €
Pequeño Material (0,00%)	0,00 €	Total sin descuentos (3,95 h)	152,08 €	Subtotal M.O. (0,00 h)	0,00 €
Material anticorrosivo	0,00 €	Descuento sobre total MO (0,00%)	0,00 €	Descuento sobre MO (0,00%)	0,00 €
Material pintado de bajos	0,00 €	Total	152,08 €	Total mano de obra	0,00 €
Coste envío recambios	0,00 €			Total I/D Material Pintura	0,00 €
Total sin descuentos	1.599,78 €			Subtotal material	0,00 €
Dto. sobre total piezas (0,00%)	0,00 €			Dto. sobre material (0,00%)	0,00 €
Total	1.599,78 €			Total del material	0,00 €
				Total sin descuentos	0,00 €
				Descuento sobre total Pintura (0,00%)	0,00 €
				Total	0,00 €
Varios				<i>Sistema de pintura: Sin Pintura</i>	
Total Varios	0,00 €				

Total

Fijo franquicia	0,00 €	Total piezas	1.599,78 €	Dto. sobre el total (0,00%)	0,00 €
Porcentaje franquicia	0,00%	Total mano de obra	152,08 €	Total Tasas reciclado residuos	0,00 €
Val. max. franquicia	0,00 €	Total pintura	0,00 €	Base del impuesto	1.751,86 €
Val. min. franquicia	0,00 €	SubTotal	1.751,86 €		
Total Franquicia	0,00 €	Total Varios	0,00 €	Total sin franquicia	1.751,86 €
				Total	1.751,86 €

NOTAS

Manual
 No Actualizada
 Sin Precio
 Documentado por GT Motive
 Pieza repintada

± Aproximada | Incluida NI No Incluida C Condicionada por + Lanzada por - Solapada por

DATOS VEHÍCULO			
Matrícula		Fecha de inspección	07/02/2025
Marca	CITROEN	Km. vehículo	199332 Km.
Modelo	C3 Bluehdi 73kw (1 00cv) S&s Feel	Color Vehículo	blanco
Versión	Turismo/derivado	FªMatriculación	10/06/2019
VIN		Importe Daños Ext.	537,74 €
Combustible	Diesel	Importe Daños Int.	0,00 €

Tiene segundo juego de llaves: NO	Tiene los libros de usuario: NO
Tiene documentación (Permiso de circulación y ficha técnica): SI	Tiene rueda repuesto: SI

Personado en el taller indicado, comprobamos que el vehículo de referencia se encuentra en las instalaciones, procediendo a realizar reconocimiento del mismo.

En el momento de nuestra visita el vehículo sufre una avería en el sistema anticontaminación

A continuación realizamos una inspección de los daños exteriores presentes en el vehículo pudiendo observar diversos daños de estacionamiento y pequeños siniestros de circulación en carrocería exterior.

Inspeccionamos el interior del vehículo, el cual se encuentra en buen estado de conservación, con suciedad de uso.

En último lugar indicar que los neumáticos tienen una profundidad adecuada no habiendo llegado todavía al testigo de desgaste.

Por lo anteriormente expuesto, dejamos al superior criterio del Departamento de Siniestros de esta Compañía, la posterior resolución del siniestro que nos ocupa, quedando a su entera disposición para cuantas aclaraciones estimen oportunas.

El perito que suscribe el presente informe, manifiesta bajo juramento de decir verdad, que ha efectuado y actuará con la mayor objetividad tomando en consideración tanto lo que pueda favorecer como lo que sea susceptible de causar perjuicio a cualquiera de las partes, y que conoce las sanciones penales en las que podría incurrir si incumpliere su deber como perito, de acuerdo con el artículo 335.2 de la Ley de Enjuiciamiento Civil 1/2000 de 7 de enero.

Atributos de la Valoración

Estado Abierta

Atributos vehículo

Kilómetros 199.332

Fecha de matriculación 10/06/2019

Equipamiento

Manual

EMBELLECEDORES MOLDURAS LATERALES ANCHAS

LUCES FAROS ANTINEBLA

VIN Decoder

TURBO-DIESEL 1499CC 75KW (102) - DV5RD YHY



















Automático

BERLINA 5 PUERTAS

ESPAÑA ESPAÑA

INTERVALOS SERVICIO INSPECCION KILOMETROS

Mano de obra

	Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
	T2  52100411	Ajustar faros antiniebla	0,30 h	33,00			9,90
	+ 52100910	Desmontar y montar Faro antiniebla iz / Desmontar y montar Faro antiniebla dr					
	T1  52100910	Desmontar y montar Faro antiniebla iz / Desmontar y montar Faro antiniebla dr	0,70 h	33,00			23,10
	I 60270210	Desmontar y montar Protector pase rueda dl iz					
	I 60270210	Desmontar y montar Protector pase rueda dl dr					
	NI 52100411	Ajustar faros antiniebla					
	T1  62080910	Desmontar y montar Rejilla central paragolpes dl	1,90 h	33,00			62,70
	I 556A0910	Desmontar y montar Matrícula dl					
	I 62150210	Desmontar y montar Paragolpes dl					
-	T1  62150910EM	Desmontar y montar Paragolpes dl (zona sup)	0,30 h	33,00			9,90
	I 62050910EM	Desmontar y montar Paragolpes dl (zona inf)					
	T1  621C0910	Desmontar y montar Spoiler paragolpes dl	0,20 h	33,00			6,60
-	T2  621L0910EM	Desmontar y montar Rejilla paragolpes dl / Desmontar y montar Tapa rejilla paragolpes dl	0,60 h	33,00			19,80
-	T1  623A0910	Desmontar y montar Moldura contorno dr paragolpes	0,10 h	33,00			3,30
-	T1  623A0910	Desmontar y montar Moldura contorno iz paragolpes	0,10 h	33,00			3,30
	T1  68150210EM	Desmontar y montar Paragolpes tr (zona sup)	1,20 h	33,00			39,60
	I 68150210	Desmontar y montar Paragolpes tr					
-	T1  68150210EM	Desmontar y montar Paragolpes tr (zona inf)	0,20 h	33,00			6,60
-	T1  EM69160	Desmontar y montar Soporte cent paragolpes dl	0,20 h	33,00			6,60
-	T1  EM691A0	Desmontar y montar Absorbedor sup paragolpes dl	0,20 h	33,00			6,60
-	T1  EM691B0	Desmontar y montar Absorbedor inf paragolpes dl	0,20 h	33,00			6,60
✔	T2  GtT69080	Reparar Paragolpes dl (zona sup)	1,00 h	33,00			33,00
✔	T2  GtT69090	Reparar Paragolpes dl (zona inf)	0,50 h	33,00			16,50
✔	T2  GtT7402L	Reparar Panel ext puerta dl iz	0,50 h	33,00			16,50
✔	T2  GtT81B50	Reparar Paragolpes tr (zona sup)	1,00 h	33,00			33,00
✔	T2  GtT7101R	Pulir Aleta dl dr	0,50 h	33,00			16,50

Pintura

	Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
	CHAPA						
🚩	GtP7402L	Panel ext puerta dl iz Reparación (S=2) (L=0)					
🚩	GtP70010	Capó dl Reparación (S=0) (L=0)					
🚩	GtP7802L	Panel ext puerta tr iz Reparación (S=1) (L=0)					
	PLASTICO						
🚩	GtP8627R	Moldura contorno aleta dl dr Reparación (S=0) (L=0) Texturado Completo					
🚩	GtP69090	Paragolpes dl (zona inf) Reparación (S=0) (L=0) Texturado Completo					
🚩	GtP8626R	Moldura contorno aleta tr dr Reparación (S=0) (L=1) Texturado Completo					
🚩	GtP69080	Paragolpes dl (zona sup) Reparación (S=1) (L=0) Color Carroceria Completo					
🚩	GtP8626L	Moldura contorno aleta tr iz Reparación (S=0) (L=1) Texturado Completo					
🚩	GtP81B50	Paragolpes tr (zona sup) Reparación (S=4) (L=0) Color Carroceria Completo					

Resumen

Piezas		Mano de obra		Pintura	
Fecha tarifa	01/02/2025	Total I/D MO	0,00 €	Total I/D MO Pintura	0,00 €
Total I/D Piezas	0,00 €	Subtotal Importe MO	0,00 €	Subtotal Importe MO	33,00 €
Subtotal	0,00 €	Subtotal Horas MO	320,10 €	Subtotal Horas MO	0,00 €
Pequeño Material (0,00%)	0,00 €	Total sin descuentos (9,70 h)	320,10 €	Subtotal M.O. (0,00 h)	33,00 €
Material anticorrosivo	0,00 €	Descuento sobre total MO (0,00%)	0,00 €	Descuento sobre MO (0,00%)	0,00 €
Material pintado de bajos	0,00 €	Total	320,10 €	Total mano de obra (Manual)	33,00 €
Coste envío recambios	0,00 €			Total I/D Material Pintura	0,00 €
Total sin descuentos	0,00 €			Subtotal material	184,64 €
Dto. sobre total piezas (0,00%)	0,00 €			Dto. sobre material (0,00%)	0,00 €
Total	0,00 €			Total del material	184,64 €
				Total sin descuentos	217,64 €
				Descuento sobre total Pintura (0,00%)	0,00 €
				Total	217,64 €
Varios				<i>Sistema de pintura: Centro Zaragoza</i>	
Total Varios	0,00 €			<i>Tipo de pintura: Bicapa</i>	
				Nº colores	1
				Materiales certificados CZ: Si	
Total					
Fijo franquicia	0,00 €	Total piezas	0,00 €	Dto. sobre el total (0,00%)	0,00 €
Porcentaje franquicia	0,00%	Total mano de obra	320,10 €	Total Tasas reciclado residuos	0,00 €
Val. max. franquicia	0,00 €	Total pintura	217,64 €	Base del impuesto	537,74 €
Val. min. franquicia	0,00 €	SubTotal	537,74 €	IVA (21%)	112,93 €
Total Franquicia	0,00 €	Total Varios	0,00 €	Total sin franquicia	650,67 €
				Total	650,67 €

NOTAS

 Manual
  No Actualizada
  Sin Precio
  Documentado por GT Motive
  Pieza repintada

± Aproximada | Incluida NI No Incluida C Condicionada por + Lanzada por - Solapada por