

DATOS VEHÍCULO			
Matrícula		Fecha de 1ª Matriculación	27/06/2019
Marca y modelo	RENAULT INDUST. Trafic Combi 9 Energ	Fecha última transferencia	-
Tipo Motor	R9MH4	Fecha de Emisión Contrato	-
Bastidor		Certificado Rev. Preentrega	
Kilómetros	75022	Intervalo de mantenimiento	40.000 km o 2 años
DATOS DE AVERÍA			
Nº Garantía		Kms. Recorridos desde Garantía VO	80
Fecha OR	23/01/2025	Revisiones correctas	Si
Fª 1ª visita	03/02/2025	Entra en grúa	No
Existe parte de grúa	-	Comentarios parte grúa	
Nº Visitas	1	Uso inadecuado	No

HISTORIAL DE MANTENIMIENTO			
	Fecha	Km.	Descripción Tipo de Intervención / Observaciones
Revisión	18/05/2023	25.590	Aceite motor
Revisión	24/11/2023	44.300	Aceite motor
Revisión	07/05/2024	54.889	Aceite motor
Revisión	23/01/2025	68.000	Aceite motor

La compañía solicita peritar estas posibles averías:

- FALLO MOTOR

HISTÓRICO DE GESTIONES PERICIALES			
INFORME FINAL	06/02/2025	Pendiente de Desmontar	La valoración NO está acordada con el taller

## RECLAMACIÓN DEL CLIENTE SEGUN ORDEN DE REPARACIÓN

Solicitada orden de reparación del vehículo al taller nos hacen entrega de la misma en la que se refleja la siguiente reclamación: fallo motor

## INFORME TECNICO PERICIAL

Realizada visita al taller de gestión el día 03/02/2025 se procede a identificar el vehículo. Se trata de un vehículo marca RENAULT INDUST., modelo Trafic Combi 9 Energy Dci 88 Kw (120 Cv) -18 con matrícula

Somos atendidos por jefe taller, quien nos hace entrega de los siguientes documentos: permiso de circulación, ficha técnica y libro de revisiones sellado.

En el momento de nuestra visita el vehículo se encuentra sin desmontar.

Una vez identificado el vehículo pasamos a verificar la avería que se reclama.

## **1. FALLO MOTOR**

En conversación con el responsable del taller nos indica que el vehículo acude al taller por testigo de fallo motor encendido y pérdida de potencia durante la marcha.

Una vez escuchado al responsable del taller procedemos a la inspección del vehículo.

En primer lugar, comprobamos que los testigos luminosos del cuadro de mandos funcionan correctamente.

Revisamos el vano motor en el que encontramos que los niveles de aceite motor y líquido refrigerante son correctos según estipula el fabricante.

Realizamos prueba de arranque del motor verificando que este se pone en marcha correctamente.

Comprobamos diagnóstico electrónica que han realizado en taller al vehículo en la que podemos observar como existe fallo registrado, el cual hacen referencia al filtro de partículas y a los sensores de presión de escape:

DTC200292 - FILTRO DE PARTÍCULAS - Sucio

Verificamos exteriormente el filtro de partículas no se observan golpes.

Dados los kilómetros que presenta el vehículo lo más probable es que el filtro de partículas este saturado de hollín y se encuentre deteriorado habiendo llegado al final de su vida útil por lo que será necesaria su sustitución.

No se descartan daños ocultos en la línea de escape (EGR, sensores de escape, ...) o de sobrealimentación del motor (turbo) que propicie la saturación sufrida del FAP. Mas aún teniendo en cuenta el elevado kilometraje del vehículo y el uso acumulado por las piezas.

## **CONCLUSIONES FALLO MOTOR**

**Fallos en diagnóstico electrónica del filtro de partículas y los sensores de presión de escape y pérdida de potencia durante la circulación debido a que los elementos del sistema de anticontaminación se encuentran saturados de hollín.**

**La reparación de más garantías es la sustitución del filtro de partículas, catalizador y los sensores de presión de escape.**

**No se descartan daños ocultos.**

Por lo anteriormente expuesto, dejamos al superior criterio del Departamento de Siniestros de esta Compañía, la posterior resolución del siniestro que nos ocupa, quedando a su entera disposición para cuantas aclaraciones estimen oportunas.

El perito que suscribe el presente informe, manifiesta bajo juramento de decir verdad, que ha efectuado y actuará con la mayor objetividad tomando en consideración tanto lo que pueda favorecer como lo que sea susceptible de causar perjuicio a cualquiera de las partes, y que conoce las sanciones penales en las que podría incurrir si incumpliere su deber como perito, de acuerdo con el artículo 335.2 de la Ley de Enjuiciamiento Civil 1/2000 de 7 de enero.

Atributos de la Valoración

Estado Abierta

Atributos vehículo

Kilómetros 68.000

Equipamiento

Interfaz

TAPICERIA/LINEA INT HARMONIA 01	CRISTALES LIMPIALUNETA TR
RETROVISORES EXT 02	LLANTAS 6.0JX16"
INTERIOR AIRE ACONDICIONADO - CA01	MANUAL 6 VELOCIDADES - PF6
CODIGO DE EQUIPO E0	LUCES FAROS ANTINEBLA
GENERALES ACCESORIOS NO COLOR CARROCERIA	SUSPENSION TIPO CARRETERA NORMAL
INSTRUMENTACION PUERTAS ELEV IMPULSIONAL ANTIPINZAM	TAPACUBOS 16" INGENIUS
CRISTALES PUERTAS TR C/LUNA TERMICA	EQUIPO MECANICO HOMOLOGACION REG 04
TURBO-DIESEL 1598CC 70KW (95) - R9M 415	ANTIPOLOCION NORMA EU6S
EQUIPO MECANICO GESTION INTELIGENTE ENERGIA	ASIENTOS DL PASAJERO 2 PLAZAS
FECHA FABRICACIÓN 23/04/2019	LUCES LUZ DIURNA LED TIPO 1 - FDIU1
CRISTALES LUNAS TINTADAS	PARTICULARIDADES TECNICAS SAN913
PARTICULARIDADES TECNICAS TLRP02	ADAS SIST APARCAM TR C/CAMARA
CRISTALES LUNA MOVIL PUERTA LAT DR	CLIMATIZACIÓN AIRE ACONDICIONADO
ADAS SISTEMA APARCAMIENTO 01	VERSION 2 PUERTAS TR ACRISTALADAS
COMERCIAL BATALLA CORTA C/2 PUERTAS LAT	ASIENTOS 3ª FILA ASIENTOS
CRISTALES LUNA MOVIL PUERTA LAT IZ	EQUIPO ELECTRICO SISTEMA STOP & START
PLANTA DE MONTAJE S	INSTRUMENTACION CONSOLA SISTEMA CONTROL PRESION NEUMATICOS
AUDIO/MULTIMEDIA AUTORRADIO 50A	GENERAL JGMS

Automático

INTERVALOS SERVICIO INSPECCION KILOMETROS ESPAÑA ESPAÑA

Piezas

	Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
	140362263R	Junta colector escape	1,00	33,01			33,01
	208F86829R	Soporte inyector combustible escape	1,00	45,55			45,55
	200101958R	Catalizador tr	1,00	1.112,99			1.112,99
	208A02563R	Catalizador-filtro partículas	1,00	3.422,15			3.422,15
	208993839R	Inyector AdBlue	1,00	597,30			597,30
	206910004R	Junta catalizador-escape dl	1,00	9,36			9,36
	VER DESPIECE	Soporte/s tubo salida turbo					
I	208184201R	DELANTERO	2,00	69,95			139,90
I	208198222R	INFERIOR	1,00	4,13			4,13
I	208193494R	TRASERO	2,00	4,11			8,22
I	208177854R	CENTRAL INFERIOR	1,00	94,83			94,83
⚠	SIN REFERENCIA	Prueba en carretera	1,00	40,00			40,00
	MANTENIMIENTO	Serv inspección 80000 KM					
I	LP 5W30 4	Aceite motor - - - NET1	6,90	6,84			47,20
I	272778980R	Filtro antipolen	1,00	28,42			28,42
I	152093920R	Filtro aceite - Nueva	1,00	17,67			17,67
I	164033036R	Filtro combustible	1,00	35,82			35,82
I	8550503619	Arandela / tapón cárter	1,00	1,11			1,11

Mano de obra

	Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
T2	0019	Sustituir Filtro combustible	0,30 h	30,70			9,21
+	0048	Serv inspección 80000 KM					
I	1639EM	Desmontar y montar Sensor filtro combustible					
C	0048	Serv inspección 80000 KM					
T2	0025	Sustituir Filtro antipolen	0,10 h	30,70			3,07
+	0048	Serv inspección 80000 KM					
C	0048	Serv inspección 80000 KM					

Mano de obra

	Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
T2	0048	Serv inspección 80000 KM	1,30 h	30,70			39,91
I	A030	Sustituir Aceite motor / Sustituir Filtro aceite					
I	EM1010CIL	Comprobar cuadro de instrumentos ** Verificar el funcionamiento de los testigos					
I	EM1010CTR	Comprobar válvulas de las ruedas ** Verificar la presencia de los tapones en sus respectivas válvulas					
I	EM1050BAT	Comprobar batería ** Control de la carga de la batería del vehículo					
I	EM1076CSR	Comprobar sistema refrigeración ** Verificar estado estanqueidad y nivel					
I	EM1125FLC	Purgar filtro combustible ** Realizar el drenaje de agua					
I	EM2010RYN	Comprobar ruedas y neumáticos ** Verificar estado y presión de los neumáticos, incluida la rueda de repuesto					
I	EM2030PYD	Comprobar pastillas y discos freno ** Verificar desgaste					
I	EM2070SER	Comprobar dirección hidráulica ** Verificar estado estanqueidad y nivel					
I	EM2095AMR	Comprobar amortiguadores ** Verificar estado y estanqueidad					
I	EM2105GUP	Comprobar guardapolvos transmisión ** Verificar estado y estanqueidad					
I	EM2150SEF	Comprobar líquidos y sistemas de embrague y freno ** Verificar estado estanqueidad y nivel					
I	EM2175SES	Comprobar sistema de escape ** Verificar estado					
I	EM3030LLP	Comprobar líquido lavaparabrisas ** Verificar nivel					
I	EM3040CAD	Comprobar accionamiento dirección ** Verificar fuelles de transmisiones, rótulas y cremallera de dirección					
I	EM3060ESM	Comprobar etiquetas seguridad y mantenimiento ** Verificar etiqueta del airbag y del compartimiento motor					
I	EM3075PDI	Test diagnosis ** Consultar las memorias de averías de todos los sistemas					
I	EM3080PRI	Programar Indicador de servicio ** Reinicializar indicador de mantenimiento (según equipamiento)					
I	EM4005CIL	Comprobar iluminación ** Verificar funcionamiento correcto de luces, alumbrado y señalización					
I	EM4015CEL	Comprobar escobillas limpiaparabrisas ** Verificar estado					
I	EM4020ELP	Comprobar estado luna parabrisas y retrovisores ** Verificar estado					
I	EM4025LPC	Lubricar puertas y capós ** Verificar limpieza y lubricación					
I	EM4050CCA	Comprobar carrocería ** Control de daños y de corrosión					
NI	0019	Sustituir Filtro combustible					
NI	0025	Sustituir Filtro antipolen					
T2	1920	Sustituir Junta colector escape	5,60 h	30,70			171,92
I	1797	Desmontar y montar Turbocompresor					
I	2623	Sustituir, Desmontar y montar Catalizador-filtro partículas					
I	A139	Desmontar y montar Puente dl					
- T1	2732EM	Sustituir Catalizador tr	0,40 h	30,70			12,28
T3	A4VY	Sustituir Soporte inyector combustible escape / Sustituir Inyector AdBlue	0,40 h	30,70			12,28
T2	GtT62000	Verificar Diagnósis	1,00 h	30,70			30,70
T2	GtT73H20	Desmontar y montar Desmontaje MO mecánica	3,00 h	30,70			92,10

## Resumen

Piezas		Mano de obra		Pintura	
Fecha tarifa	05/02/2025	Total I/D MO	0,00 €	Total I/D MO Pintura	0,00 €
Total I/D Piezas	0,00 €	Subtotal Importe MO	0,00 €	Subtotal Importe MO	0,00 €
Subtotal	5.637,66 €	Subtotal Horas MO	371,47 €	Subtotal Horas MO	0,00 €
Pequeño Material (0,00%)	0,00 €	Total sin descuentos (12,10 h)	371,47 €	Subtotal M.O. (0,00 h)	0,00 €
Material anticorrosivo	0,00 €	Descuento sobre total MO (0,00%)	0,00 €	Descuento sobre MO (0,00%)	0,00 €
Material pintado de bajos	0,00 €	Total	371,47 €	Total mano de obra	0,00 €
Coste envío recambios	0,00 €			Total I/D Material Pintura	0,00 €
Total sin descuentos	5.637,66 €			Subtotal material	0,00 €
Dto. sobre total piezas (0,00%)	0,00 €			Dto. sobre material (10,00%)	0,00 €
Total	5.637,66 €			Total del material	0,00 €
				Total sin descuentos	0,00 €
				Descuento sobre total Pintura (0,00%)	0,00 €
				Total	0,00 €
<b>Varios</b>				<i>Sistema de pintura: Sin Pintura</i>	
Total Varios	0,00 €				

<b>Total</b>					
Fijo franquicia	0,00 €	Total piezas	5.637,66 €	Dto. sobre el total (0,00%)	0,00 €
Porcentaje franquicia	0,00%	Total mano de obra	371,47 €	Total Tasas reciclado residuos	0,41 €
Val. max. franquicia	0,00 €	Total pintura	0,00 €	Base del impuesto	6.009,54 €
Val. min. franquicia	0,00 €	SubTotal	6.009,13 €	Total sin franquicia	6.009,54 €
Total Franquicia	0,00 €	Total Varios	0,00 €	Total	<b>6.009,54 €</b>

### NOTAS

 Manual

 No Actualizada

 Sin Precio

 Documentado por GT Motive

 Pieza prepintada

± Aproximada | Incluida NI No Incluida C Condicionada por + Lanzada por - Solapada por

DATOS VEHÍCULO			
Matrícula		Fecha de inspección	06/02/2025
Marca	RENAULT INDUST.	Km. vehículo	75022 Km.
Modelo	Trafic Combi 9 Energy Dci 88 Kw (120 Cv) -18	Color Vehículo	BLANCO
Versión	Furgón/Furgoneta	FªMatriculación	27/06/2019
VIN		Importe Daños Ext.	536,72 €
Combustible	Diesel	Importe Daños Int.	135,80 €

Tiene segundo juego de llaves: NO	Tiene los libros de usuario: SI
Tiene documentación (Permiso de circulación y ficha técnica): SI	Tiene rueda repuesto: SI

Personados en primera visita en el taller de gestión el día 03 de febrero del 2025, se procede a identificar el vehículo Renault Trafic con matrícula , para verificar los daños interiores y exteriores presentes en el vehículo.

En el vehículo localizamos el permiso de circulación, la ficha técnica y manuales de usuario.

Verificamos que a bordo del vehículo hay una única llave.

Preguntado el jefe de taller por el vehículo nos indica que el vehículo entró en sus instalaciones por sus propios medios.

Verificamos que el vehículo no está serigrafiado.

Comprobamos que, respecto al interior del vehículo, el volante presentan un desgaste normal y el pomo de la palanca de cambios presenta un desgaste excesivo, apreciamos que el tapizado del asiento del conductor esta roto y acompañante tiene un desgaste normal de uso, la moqueta del piso en la zona del conductor en buen estado.

Señalar que la luna del parabrisas esta en bien estado, así como el resto de las lunas del vehículo se encuentran en correcto estado.

Constatamos que en el exterior del vehículo hay daños en parte trasera y retrovisor derecho.

Indicar que los neumáticos presentan un buen estado y sin indicios de golpes o roturas, medimos la profundidad del dibujo de la banda de rodadura indicando que la profundidad es de 0 mm en los neumáticos delanteros y 1 mm los neumáticos traseros.

Por lo anteriormente expuesto, dejamos al superior criterio del Departamento de Siniestros de esta Compañía, la posterior resolución del siniestro que nos ocupa, quedando a su entera disposición para cuantas aclaraciones estimen oportunas.

### Atributos de la Valoración

Estado Abierta

### Atributos vehículo

Kilómetros 75.022

### Equipamiento

#### Manual

COMERCIAL BATALLA CORTA C/PUERTA LAT DR

VERSION 2 PUERTAS TR ACRISTALADAS

#### Automático

INTERVALOS SERVICIO INSPECCION KILOMETROS

ESPAÑA ESPAÑA

### Piezas

Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
850221446R	Paragolpes tr	1,00	305,33			305,33

### Mano de obra

Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
T1  5180EM	Sustituir Paragolpes tr	0,40 h	30,00			12,00
I 5180	Desmontar y montar Paragolpes tr					
I 5180EM	Desarmar/Despiezar Paragolpes tr					
T1  5486	Desmontar y montar Carcasa retrovisor dr	0,20 h	30,00			6,00
I A1AQ	Desmontar y montar Cristal retrovisor dr					

### Pintura

Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
CHAPA						
 GtP8401L	Puerta carga tr iz Reparación (S=0) (L=0)					
PLASTICO						
 GtP7516R	Carcasa retrovisor dr Reparación (S=3) (L=0) Texturado Completo					

## Resumen

Piezas		Mano de obra		Pintura	
Fecha tarifa	05/02/2025	Total I/D MO	0,00 €	Total I/D MO Pintura	0,00 €
Total I/D Piezas	0,00 €	Subtotal Importe MO	0,00 €	Subtotal Importe MO	0,00 €
Subtotal	305,33 €	Subtotal Horas MO	18,00 €	Subtotal Horas MO	133,50 €
Pequeño Material (0,00%)	0,00 €	Total sin descuentos (0,60 h)	18,00 €	Subtotal M.O. (4,45 h)	133,50 €
Material anticorrosivo	0,00 €	Descuento sobre total MO (0,00%)	0,00 €	Descuento sobre MO (0,00%)	0,00 €
Material pintado de bajos	0,00 €	Total	18,00 €	Total mano de obra	133,50 €
Coste envío recambios	0,00 €			Total I/D Material Pintura	0,00 €
Total sin descuentos	305,33 €			Subtotal material	88,77 €
Dto. sobre total piezas (0,00%)	0,00 €			Dto. sobre material (10,00%)	8,88 €
Total	305,33 €			Total del material	79,89 €
				Total sin descuentos	222,27 €
				Descuento sobre total Pintura (0,00%)	0,00 €
				Total	213,39 €
<b>Varios</b>					
Total Varios	0,00 €				
				<i>Sistema de pintura: Centro Zaragoza</i>	
				<i>Tipo de pintura: Bicapa</i>	
				Nº colores	1
<b>Total</b>					
Fijo franquicia	0,00 €	Total piezas	305,33 €	Dto. sobre el total (0,00%)	0,00 €
Porcentaje franquicia	0,00%	Total mano de obra	18,00 €	Total Tasas reciclado residuos	0,00 €
Val. max. franquicia	0,00 €	Total pintura	213,39 €	Base del impuesto	536,72 €
Val. min. franquicia	0,00 €	SubTotal	536,72 €	IVA (21%)	112,71 €
Total Franquicia	0,00 €	Total Varios	0,00 €	Total sin franquicia	649,43 €
				Total	<b>649,43 €</b>

Sistema de pintura Centro Zaragoza. Coste de materiales basado en los distintos precios comunicados por los fabricantes, estando sujeto a negociación y acuerdo particular.

NOTAS  Manual  No Actualizada  Sin Precio  Documentado por GT Motive  Pieza prepintada  
 ± Aproximada | Incluida | NI No Incluida | C Condicionada por | + Lanzada por | - Solapada por

### Atributos de la Valoración

Estado Abierta

### Atributos vehículo

Kilómetros 75.022

### Equipamiento

#### Manual

TURBO-DIESEL 1997CC 88KW (120) - M9R 714

#### Automático

ESPAÑA ESPAÑA

INTERVALOS SERVICIO INSPECCION KILOMETROS

### Piezas

	Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
±	873706517R	Tapizado banqueta dl iz	1,00	286,77			286,77

### Mano de obra

	Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
T1	 7067	Desmontar y montar Asiento dl iz	0,30 h	30,00			9,00
+	A2D1	Sustituir Tapizado banqueta dl iz					
T1	 A2D1	Sustituir Tapizado banqueta dl iz	0,20 h	30,00			6,00
I	A0HE	Desmontar y montar Guarnecido ext banqueta dl iz					
I	EM9552L	Desmontar y montar Guarnecido tr banqueta dl iz					
NI	7067	Desmontar y montar Asiento dl iz					

## Resumen

Piezas		Mano de obra		Pintura	
Fecha tarifa	05/02/2025	Total I/D MO	0,00 €	Total I/D MO Pintura	0,00 €
Total I/D Piezas	0,00 €	Subtotal Importe MO	0,00 €	Subtotal Importe MO	0,00 €
Subtotal	286,77 €	Subtotal Horas MO	15,00 €	Subtotal Horas MO	0,00 €
Pequeño Material (0,00%)	0,00 €	Total sin descuentos (0,50 h)	15,00 €	Subtotal M.O. (0,00 h)	0,00 €
Material anticorrosivo	0,00 €	Descuento sobre total MO (0,00%)	0,00 €	Descuento sobre MO (0,00%)	0,00 €
Material pintado de bajos	0,00 €	Total	15,00 €	Total mano de obra	0,00 €
Coste envío recambios	0,00 €			Total I/D Material Pintura	0,00 €
Total sin descuentos	286,77 €			Subtotal material	0,00 €
Dto. sobre total piezas (0,00%)	0,00 €			Dto. sobre material (0,00%)	0,00 €
Total	286,77 €			Total del material	0,00 €
				Total sin descuentos	0,00 €
				Descuento sobre total Pintura (0,00%)	0,00 €
				Total	0,00 €
<b>Varios</b>				<i>Sistema de pintura: Sin Pintura</i>	
Total Varios	0,00 €				

<b>Total</b>					
Fijo franquicia	0,00 €	Total piezas	286,77 €	Dto. sobre el total (55,00%)	165,97 €
Porcentaje franquicia	0,00%	Total mano de obra	15,00 €	Total Tasas reciclado residuos	0,00 €
Val. max. franquicia	0,00 €	Total pintura	0,00 €	Base del impuesto	135,80 €
Val. min. franquicia	0,00 €	SubTotal	301,77 €	IVA (21%)	28,52 €
Total Franquicia	0,00 €	Total Varios	0,00 €	Total sin franquicia	164,32 €
				Total	<b>164,32 €</b>

### NOTAS

 Manual

 No Actualizada

 Sin Precio

 Documentado por GT Motive

 Pieza prepintada

± Aproximada | Incluida NI No Incluida C Condicionada por + Lanzada por - Solapada por