

DATOS VEHÍCULO			
Matrícula	Fecha de 1ª Matriculación	29/10/2019
Marca y modelo	RENAULT INDUST. Trafic Furgón	Fecha última transferencia	-
Tipo Motor	R9M H4	Fecha de Emisión Contrato	-
Bastidor		Certificado Rev. Preentrega	
Kilómetros	162850	Intervalo de mantenimiento	30.000 km o 2 años
DATOS DE AVERÍA			
Nº Garantía	Kms. Recorridos desde Garantía VO	0
Fecha OR	20/01/2025	Revisiones correctas	No
Fª 1ª visita	30/01/2025	Entra en grúa	No
Existe parte de grúa	-	Comentarios parte grúa	
Nº Visitas	1	Uso inadecuado	No

HISTORIAL DE MANTENIMIENTO			
	Fecha	Km.	Descripción Tipo de Intervención / Observaciones
Revisión	19/07/2022	90.046	
Revisión	10/04/2023	119.931	
Revisión	19/03/2024	149.769	
Revisión	21/11/2024	167.344	

La compañía solicita peritar estas posibles averías:

- Daños en motor y sistema anticontaminación.

HISTÓRICO DE GESTIONES PERICIALES			
INFORME FINAL	30/01/2025	Vehículo peritado	La valoración ha sido acordada con el taller

RECLAMACIÓN DEL CLIENTE SEGUN ORDEN DE REPARACIÓN

Solicitada orden de reparación del vehículo al taller nos hacen entrega de la misma en la que se refleja la siguiente reclamación: no ha sido aperturada por taller

INFORME TECNICO PERICIAL

Realizada visita al taller de gestión el día 30/01/2025 se procede a identificar el vehículo. Se trata de un vehículo marca RENAULT INDUST., modelo Trafic Furgón 27 L1h1 Dci 88kw (120cv) con matrícula

Somos atendidos por Jefe de taller, quien nos hace entrega de los siguientes documentos: permiso de circulación y ficha técnica.

En el momento de nuestra visita el vehículo se encuentra sin desmontar.

Una vez identificado el vehículo pasamos a verificar la avería que se reclama.

1. DAÑOS EN MOTOR Y SISTEMA ANTICONTAMINACIÓN.

Inspeccionado el conjunto motor no se localizan daños visuales, si bien el nivel de aceite motor se encuentra próximo al límite mínimo, a lo que cabe indicar según histórico su última operación de mantenimiento fue llevada a cabo hace tan solo 1929km, lo que todo apunta a una grave falta de estanqueidad interna en el circuito de lubricación que provoca un consumo de aceite desmesurado.

Realizado la puesta en marcha motor observamos en el cuadro de instrumentos los testigos de fallo motor, revisión e indicación de "riesgo rotura motor", a lo que realizamos diagnosis electrónica detectando 3 códigos de avería indicando filtro de partículas y aceite del motor: calidad (restante) señal inválida. Comprobamos como el nivel de saturación del filtro de partículas es muy alto, lo que entendemos que no sería posible su regeneración atendiendo además a los kilómetros que se registran en el odómetro.

Mencionar que consultado el historial de mantenimientos y reparaciones realizadas al vehículo, comprobamos que en marzo de 2024 con 148.228km., el vehículo tuvo una reparación de importancia en el motor, desmontando culata y sustituyendo multitud de sus componentes.

Además de ello teniendo en cuenta que no hay constancia en el historial que se haya cambiado el embrague, y los kilómetros registrados en el odómetro entendemos que el kit de embrague se encontraría a final de su vida útil, lo que en tal caso sería conveniente su sustitución.

CONCLUSIONES DAÑOS EN MOTOR Y SISTEMA ANTICONTAMINACIÓN.

Por todas las pruebas y verificaciones realizadas entendemos necesario la sustitución del filtro de partículas por su alta saturación, atendiendo a los kilómetros registrados en el odómetro como medida de mantenimiento la sustitución del kit de embrague y además todo apunta a que existan daños internos en motor.

No se descartan mas daños ocultos durante la reparación

Por lo anteriormente expuesto, dejamos al superior criterio del Departamento de Siniestros de esta Compañía, la posterior resolución del siniestro que nos ocupa, quedando a su entera disposición para cuantas aclaraciones estimen oportunas.

El perito que suscribe el presente informe, manifiesta bajo juramento de decir verdad, que ha efectuado y actuará con la mayor objetividad tomando en consideración tanto lo que pueda favorecer como lo que sea susceptible de causar perjuicio a cualquiera de las partes, y que conoce las sanciones penales en las que podría incurrir si incumpliere su deber como perito, de acuerdo con el artículo 335.2 de la Ley de Enjuiciamiento Civil 1/2000 de 7 de enero.

Atributos de la Valoración

Estado Abierta

Atributos vehículo

Kilómetros 162.642

Equipamiento

Interfaz

SUSPENSION TIPO CARRETERA NORMAL	GENERAL FGМК
FECHA FABRICACIÓN 12/06/2019	INTERIOR AIRE ACONDICIONADO - CA01
RETROVISORES EXT 02	ANTIPOLUCION NORMA EU6R
PARTICULARIDADES TECNICAS TLRP02	INSTRUMENTACION PUERTAS ELEV IMPULSIONAL ANTIPINZAM
CODIGO DE EQUIPO E1	ASIENTOS DL PASAJERO 2 PLAZAS
GENERALES ACCESORIOS NO COLOR CARROCERIA	CLIMATIZACIÓN AIRE ACONDICIONADO
AUDIO/MULTIMEDIA AUTORRADIO 50A	COMERCIAL BATALLA CORTA C/PUERTA LAT DR
LLANTAS 6.0JX16"	TURBO-DIESEL 1598CC 70KW (95) - R9M 413
TAPACUBOS 16" INGENIUS	ADAS REGULADOR Y LIMITADOR VEL
ACCESORIOS MAMPARA SEPARACION DE CARGA	MANUAL 6 VELOCIDADES - PF6
INTERIOR INTERIOR - HARM01	VERSION 2 PUERTAS TRASERAS
PLANTA DE MONTAJE S	INTERIOR CIERRE - SOP02C
PARTICULARIDADES TECNICAS SAN913	

Automático

ESPAÑA ESPAÑA INTERVALOS SERVICIO INSPECCION KILOMETROS

Piezas

Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
LP 5W30 4	Aceite motor - - - NET4	6,00	7,20			43,20
8201730198	Motor - Estándar	1,00	4.723,73			4.723,73
166006470R	Inyector nº 1 - Estándar	1,00	367,49			367,49
166006470R	Inyector nº 2 - Estándar	1,00	367,49			367,49
166006470R	Inyector nº 3 - Estándar	1,00	367,49			367,49
166006470R	Inyector nº 4 - Estándar	1,00	367,49			367,49
166267685R	Jgo juntas inyector nº 1	1,00	3,55			3,55
166267685R	Jgo juntas inyector nº 2	1,00	3,55			3,55
166267685R	Jgo juntas inyector nº 3	1,00	3,55			3,55
166267685R	Jgo juntas inyector nº 4	1,00	3,55			3,55
302188146R	Kit embrague	1,00	417,05			417,05
208A03228R	Filtro particulas	1,00	1.756,92			1.756,92
G1401	Anticongelante	9,90	3,00			29,70

Mano de obra

Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
T2 1008	Sustituir Motor	13,50 h	37,35			504,23
I 0134	Desmontar y montar Conj motor-cambio					
I 0161	Desmontar y montar Motor completo					
I 1142	Sustituir Anticongelante / Sustituir Anticongelante					
I 1370	Colocar motor en soporte					
I 6066	Sustituir Fluido refrigerante a/c					
I A030	Sustituir Aceite motor / Sustituir Aceite-filtro					
I EM01010D	Desmontar y montar elementos en motor					

Resumen

Piezas		Mano de obra		Pintura	
Fecha tarifa	09/01/2025	Total I/D MO	0,00 €	Total I/D MO Pintura	0,00 €
Total I/D Piezas	0,00 €	Subtotal Importe MO	0,00 €	Subtotal Importe MO	0,00 €
Subtotal	8.454,76 €	Subtotal Horas MO	504,23 €	Subtotal Horas MO	0,00 €
Pequeño Material (0,00%)	0,00 €	Total sin descuentos (13,50 h)	504,23 €	Subtotal M.O. (0,00 h)	0,00 €
Material anticorrosivo	0,00 €	Descuento sobre total MO (0,00%)	0,00 €	Descuento sobre MO (0,00%)	0,00 €
Material pintado de bajos	0,00 €	Total	504,23 €	Total mano de obra	0,00 €
Coste envío recambios	0,00 €			Total I/D Material Pintura	0,00 €
Total sin descuentos	8.454,76 €			Subtotal material	0,00 €
Dto. sobre total piezas (0,00%)	0,00 €			Dto. sobre material (0,00%)	0,00 €
Total	8.454,76 €			Total del material	0,00 €
				Total sin descuentos	0,00 €
				Descuento sobre total Pintura (0,00%)	0,00 €
				Total	0,00 €
Varios				<i>Sistema de pintura: Sin Pintura</i>	
Total Varios	0,00 €				

Total					
Fijo franquicia	0,00 €	Total piezas	8.454,76 €	Dto. sobre el total (0,00%)	0,00 €
Porcentaje franquicia	0,00%	Total mano de obra	504,23 €	Total Tasas reciclado residuos	0,36 €
Val. max. franquicia	0,00 €	Total pintura	0,00 €	Base del impuesto	8.959,35 €
Val. min. franquicia	0,00 €	SubTotal	8.958,99 €	Total sin franquicia	8.959,35 €
Total Franquicia	0,00 €	Total Varios	0,00 €	Total	8.959,35 €

NOTAS

 Manual

 No Actualizada

 Sin Precio

 Documentado por GT Motive

 Pieza prepintada

± Aproximada | Incluida NI No Incluida C Condicionada por + Lanzada por - Solapada por

DATOS VEHÍCULO			
Matrícula		Fecha de inspección	30/01/2025
Marca	RENAULT INDUST.	Km. vehículo	162850 Km.
Modelo	Trafic Furgón 27 L1h1 Dci 88kw (120cv)	Color Vehículo	Blanco
Versión	Furgón/Furgoneta	FªMatriculación	29/10/2019
VIN		Importe Daños Ext.	2618,80 €
Combustible	Diesel	Importe Daños Int.	409,13 €

Tiene segundo juego de llaves: NO	Tiene los libros de usuario: NO
Tiene documentación (Permiso de circulación y ficha técnica): SI	Tiene rueda repuesto: SI

A fecha 30/01/2025, se procede a identificar el vehículo, para verificar las reclamaciones efectuadas por el cliente.

Realizado inspección general del vehículo observamos como existen daños en el contorno de carrocería como consecuencia de distintos actos de estacionamiento y/o circulación.

Respecto a los interiores encontramos daños en zona de carga por la mala estiba y manipulación de la carga y daños en el tapizado del asiento del conductor por su deterioro al subir y bajar el conductor.

Los neumáticos están desgastados próximos al testigo de profundidad mínima para su sustitución.

Por lo anteriormente expuesto, dejamos al superior criterio del Departamento de Siniestros de esta Compañía, la posterior resolución del siniestro que nos ocupa, quedando a su entera disposición para cuantas aclaraciones estimen oportunas.

El perito que suscribe el presente informe, manifiesta bajo juramento de decir verdad, que ha efectuado y actuará con la mayor objetividad tomando en consideración tanto lo que pueda favorecer como lo que sea susceptible de causar perjuicio a cualquiera de las partes, y que conoce las sanciones penales en las que podría incurrir si incumpliere su deber como perito, de acuerdo con el artículo 335.2 de la Ley de Enjuiciamiento Civil 1/2000 de 7 de enero.

Atributos de la Valoración

Estado Abierta

Atributos vehículo

Kilómetros 162.850

Equipamiento

Manual

PLANTA DE MONTAJE PLANTA MONTAJE S - APV001_S
LUCES S/FARO ANTINEBLA - SPROJA
ALTURA TECHO NORMAL - H10
ADAS S/ASISTENTE ANGULO MUERTO - SDANGM
ANTIPOLUCION NORMA EU6R - E06R
VERSION CABINA PROFUNDA - CABAPR
LUCES LUZ DIURNA LED TIPO 1 - FDIU1
RETROVISORES EXT 01 - RET01
PUERTAS PANELES LATERALES TR S/LUNAS - CSTOLE
GENERALES 2 PUERTAS TR 180° - PARP18
FECHA FABRICACIÓN 01/10/2019

GENERALES ACCESORIOS NO COLOR CARROCERIA - ACCNTC
VERSION PERIODO DOCUMENTAL 2013 - PE2013
PARTICULARIDADES TECNICAS SIN ACONTECIMIENTO COMERCIAL - SAN778
ADAS SIN SISTEMA APARCAMIENTO ASISTIDO - SSITPK
ETIQUETAS DESIGNACION ADICIONAL RENAULT - APL03
LUCES FAROS HALOGENOS - LAHALO
LUCES OBJETO COMPLEMENTARIO - SANE42
PUERTAS PANEL LATERAL DR CHAPA - PNLDT
GENERAL BATALLA MEDIA - EMPT20
ADAS SIN SISTEMA APARCAMIENTO ASISTIDO - SRDPRO
CODIGO DE EQUIPO NIVEL EQUIPAMIENTO - E0

Automático

COMBUSTIBLE MOTOR DIESEL - DIESEL
ESPAÑA ESPAÑA
POSICION DEL VOLANTE VEHICULO CON VOLANTE A LA IZQUIERDA - DG

COMERCIAL FURGON - F82
INTERVALOS SERVICIO INSPECCION KILOMETROS

Piezas

Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
260101161R	Faro dr	1,00	395,80			395,80
620228433R	Paragolpes dl	1,00	397,02			397,02
638457720R	Protector dl pase rueda dl iz	1,00	125,89			125,89
850221446R	Paragolpes tr	1,00	305,33			305,33
850A85171R	Jgo paragolpes tr (zona iz/dr)	1,00	377,43			377,43
963022059R	Retrovisor iz	1,00	312,12			312,12
963011804R	Retrovisor dr - Nueva	1,00	312,12			312,12

Mano de obra

Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
- T1 8145	Sustituir Faro dr	0,20 h	37,35			7,47
I 8072	Ajustar faros					
I A1AW	Desmontar y montar Faro dr					
T1 5131	Sustituir Jgo paragolpes tr (zona iz/dr)	0,70 h	37,35			26,15
I 5180	Desmontar y montar Paragolpes tr					
I 5181EM	Desmontar y montar Paragolpes tr (zona iz)					
I 5181EM	Desmontar y montar Paragolpes tr (zona dr)					
- T1 5180EM	Sustituir Paragolpes tr	0,10 h	37,35			3,74
I 5180EM	Desarmar/Despiezar Paragolpes tr					
T1 5242EM	Sustituir Retrovisor dr	0,40 h	37,35			14,94
I 5242	Desmontar y montar Retrovisor completo dr					
T1 5242EM	Sustituir Retrovisor iz	0,40 h	37,35			14,94
I 5242	Desmontar y montar Retrovisor completo iz					
T1 5283	Sustituir Paragolpes dl	1,10 h	37,35			41,09
I 5213	Desmontar y montar Paragolpes dl					
I A163	Desarmar/Despiezar Paragolpes dl					
- T1 A03P	Sustituir Protector dl pase rueda dl iz	0,10 h	37,35			3,74
✔ T2 GtT9050R	Reparar Aleta tr dr	1,00 h	37,35			37,35

Pintura

Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
CHAPA						
GtP9050R	Aleta tr dr Reparación (S=2) (L=0)					
PLASTICO						
GtP69050	Paragolpes dl Sustitución pieza imprimada Color Carroceria Combinado 2 colores					

Resumen

Piezas		Mano de obra		Pintura	
Fecha tarifa	09/01/2025	Total I/D MO	0,00 €	Total I/D MO Pintura	0,00 €
Total I/D Piezas	0,00 €	Subtotal Importe MO	0,00 €	Subtotal Importe MO	0,00 €
Subtotal	2.225,71 €	Subtotal Horas MO	149,42 €	Subtotal Horas MO	136,33 €
Pequeño Material (0,00%)	0,00 €	Total sin descuentos (4,00 h)	149,42 €	Subtotal M.O. (3,65 h)	136,33 €
Material anticorrosivo	0,00 €	Descuento sobre total MO (0,00%)	0,00 €	Descuento sobre MO (0,00%)	0,00 €
Material pintado de bajos	0,00 €	Total	149,42 €	Total mano de obra	136,33 €
Coste envío recambios	0,00 €			Total I/D Material Pintura	0,00 €
Total sin descuentos	2.225,71 €			Subtotal material	107,34 €
Dto. sobre total piezas (0,00%)	0,00 €			Dto. sobre material (0,00%)	0,00 €
Total	2.225,71 €			Total del material	107,34 €
				Total sin descuentos	243,67 €
				Descuento sobre total Pintura (0,00%)	0,00 €
				Total	243,67 €
Varios				<i>Sistema de pintura: Centro Zaragoza</i>	
Total Varios	0,00 €			<i>Tipo de pintura: Bicapa</i>	
				Nº colores	1

Total					
Fijo franquicia	0,00 €	Total piezas	2.225,71 €	Dto. sobre el total (0,00%)	0,00 €
Porcentaje franquicia	0,00%	Total mano de obra	149,42 €	Total Tasas reciclado residuos	0,00 €
Val. max. franquicia	0,00 €	Total pintura	243,67 €	Base del impuesto	2.618,80 €
Val. min. franquicia	0,00 €	SubTotal	2.618,80 €		
Total Franquicia	0,00 €	Total Varios	0,00 €	Total sin franquicia	2.618,80 €
				Total	2.618,80 €

Sistema de pintura Centro Zaragoza. Coste de materiales basado en los distintos precios comunicados por los fabricantes, estando sujeto a negociación y acuerdo particular.

NOTAS Manual No Actualizada Sin Precio Documentado por GT Motive Pieza prepintada
 ± Aproximada | Incluida NI No Incluida C Condicionada por + Lanzada por - Solapada por

Atributos de la Valoración

Estado Abierta

Atributos vehículo

Kilómetros 162.850

Equipamiento

Manual

ASIENTOS DL S/CALEFACCION - SGSCHA

GENERAL BATALLA MEDIA - EMPT20

VERSION VEHICULO SIN ADAPTACION - SAN017

SEGURIDAD AIRBAG COND/ACOMP/LAT/CORTINA - ABLAVI

FECHA FABRICACIÓN 01/10/2019

TAPICERIA/LINEA INT LINEA INTERIOR - DRAP01

ETIQUETAS DESIGNACION ADICIONAL RENAULT - APL03

PLANTA DE MONTAJE PLANTA MONTAJE S - APV001_S

ASIENTOS CONDUCTOR C/REGULACION MANUAL - CORMA1

Automático

COMBUSTIBLE MOTOR DIESEL - DIESEL

ESPAÑA ESPAÑA

POSICION DEL VOLANTE VEHICULO CON VOLANTE A LA IZQUIERDA - DG




COMERCIAL FURGON - F82

INTERVALOS SERVICIO INSPECCION KILOMETROS

Piezas

Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
873706517R	Tapizado banqueta dl iz	1,00	286,77			286,77

Mano de obra

Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
T2  GtT070	Reparar Reacondicionamiento zona de carga	0,00 h	0,00			600,00
T1  7016	Desmontar y montar Asiento dl iz	0,40 h	37,35			14,94
+ A2D1	Sustituir Tapizado banqueta dl iz					
T1  A2D1	Sustituir Tapizado banqueta dl iz	0,20 h	37,35			7,47
I A0HE	Desmontar y montar Guarnecido ext banqueta dl iz					
NI 7016	Desmontar y montar Asiento dl iz					

Resumen

Piezas		Mano de obra		Pintura	
Fecha tarifa	09/01/2025	Total I/D MO	0,00 €	Total I/D MO Pintura	0,00 €
Total I/D Piezas	0,00 €	Subtotal Importe MO	600,00 €	Subtotal Importe MO	0,00 €
Subtotal	286,77 €	Subtotal Horas MO	22,41 €	Subtotal Horas MO	0,00 €
Pequeño Material (0,00%)	0,00 €	Total sin descuentos (0,60 h)	622,41 €	Subtotal M.O. (0,00 h)	0,00 €
Material anticorrosivo	0,00 €	Descuento sobre total MO (0,00%)	0,00 €	Descuento sobre MO (0,00%)	0,00 €
Material pintado de bajos	0,00 €	Total	622,41 €	Total mano de obra	0,00 €
Coste envío recambios	0,00 €			Total I/D Material Pintura	0,00 €
Total sin descuentos	286,77 €			Subtotal material	0,00 €
Dto. sobre total piezas (0,00%)	0,00 €			Dto. sobre material (0,00%)	0,00 €
Total	286,77 €			Total del material	0,00 €
				Total sin descuentos	0,00 €
				Descuento sobre total Pintura (0,00%)	0,00 €
				Total	0,00 €
Varios				<i>Sistema de pintura: Sin Pintura</i>	
Total Varios	0,00 €				

Total					
Fijo franquicia	0,00 €	Total piezas	286,77 €	Dto. sobre el total (55,00%)	500,05 €
Porcentaje franquicia	0,00%	Total mano de obra	622,41 €	Total Tasas reciclado residuos	0,00 €
Val. max. franquicia	0,00 €	Total pintura	0,00 €	Base del impuesto	409,13 €
Val. min. franquicia	0,00 €	SubTotal	909,18 €	Total sin franquicia	409,13 €
Total Franquicia	0,00 €	Total Varios	0,00 €	Total	409,13 €

NOTAS

 Manual
  No Actualizada
  Sin Precio
  Documentado por GT Motive
  Pieza prepintada

± Aproximada | Incluida NI No Incluida C Condicionada por + Lanzada por - Solapada por