

DATOS VEHÍCULO			
Matrícula		Fecha de 1ª Matriculación	19/02/2020
Marca y modelo	FORD Focus Trend+	Fecha última transferencia	-
Tipo Motor	1.5 Ecoblue 88k w	Fecha de Emisión Contrato	-
Bastidor		Certificado Rev. Preentrega	
Kilómetros	157998	Intervalo de mantenimiento	20.000km.
DATOS DE AVERÍA			
Nº Garantía		Kms. Recorridos desde Garantía VO	0
Fecha OR	14/01/2025	Revisiones correctas	Si
Fª 1ª visita	30/01/2025	Entra en grúa	No
Existe parte de grúa	-	Comentarios parte grúa	
Nº Visitas	1	Uso inadecuado	No

HISTORIAL DE MANTENIMIENTO			
	Fecha	Km.	Descripción Tipo de Intervención / Observaciones
Revisión	16/05/2023	99.367	
Revisión	24/10/2023	116.356	
Revisión	27/03/2024	131.740	
Revisión	02/09/2024	147.856	

La compañía solicita peritar estas posibles averías:

- fallo en filtro de partículas

HISTÓRICO DE GESTIONES PERICIALES			
INFORME FINAL	30/01/2025	Vehículo peritado	La valoración NO está acordada con el taller

RECLAMACIÓN DEL CLIENTE SEGUN ORDEN DE REPARACIÓN

Solicitada orden de reparación del vehículo al taller no se dispone de la misma.

INFORME TECNICO PERICIAL

Realizada visita al taller de gestión el día 30/01/2025 se procede a identificar el vehículo. Se trata de un vehículo marca FORD, modelo Focus Trend+ con matrícula

Somos atendidos por jefe de taller, quien nos hace entrega de ficha técnica.

En el momento de nuestra visita el vehículo se encuentra sin desmontar.

Una vez identificado el vehículo pasamos a verificar la avería que se reclama.

1. FALLO EN FILTRO DE PARTICULAS

El cliente se queja de pérdida de potencia del motor y testigo de fallo motor iluminado.

Comenzamos nuestras verificaciones, observando que tiene los niveles de agua refrigerante y aceite dentro de los parámetros correctos.

Procedemos a la puesta en marcha del motor, lo realiza con normalidad, pero una vez arrancado aceleramos el motor notando que le cuesta y lo hace con dificultad.

En el cuadro de instrumentos permanece encendido el testigo de avería motor.

Solicitamos diagnóstico electrónica, no facilitan copia del resultado de la diagnosis habiendo memorizado obstrucción del filtro de partículas,

también conocido como FAP o DPF (en inglés), es un dispositivo que se instala en los sistemas de escape de los vehículos con motores diésel. Su principal función es retener y reducir las emisiones de partículas contaminantes, como el hollín o las partículas de carbono, que se generan durante la combustión del combustible. Atrapa las partículas en una estructura cerámica o metálica porosa. A medida que el vehículo está en funcionamiento, estas partículas se acumulan en el filtro. Para evitar que el filtro se obstruya completamente, el DPF realiza un proceso de regeneración, que consiste en quemar el hollín acumulado a temperaturas muy altas, lo que convierte las partículas en dióxido de carbono (CO₂), menos contaminante.

Con el paso del tiempo y los kilómetros de uso del vehículo, el DPF se deteriora causando que las regeneraciones no sean tan efectivas favoreciendo una obstrucción excesiva interna del DPF al punto de dificultar la salida de los gases de escape que se manifiesta en forma de pérdidas de potencia del motor y testigos luminosos de avería encendidos en el cuadro de instrumentos.

Serían necesario invertir mano de obra en desmontajes y pruebas para descartar otros elementos afectados que puedan motivar esta obstrucción del fap, tales como el turbo o el conjunto de inyectores, que al funcionar inadecuadamente produzca combustiones mas sucias (con mas hollín) que obture el fap.

Dada nuestra experiencia profesional podemos determinar que para realizar una reparación de calidad y de garantías será necesario sustituir el filtro de partículas. Es posible que debido al mal funcionamiento del FAP, los sensores de escape, entre ellos los sensores de Nox, se hayan sobrecalentado y acumulado exceso de carbonillas causando malas mediciones debiendo sustituirlos.

No se descartan que en el proceso de reparación puedan surgir daños ocultos.

CONCLUSIONES FALLO EN FILTRO DE PARTICULAS

Dado lo anteriormente expuesto, debemos indicar que la presencia del testigo de avería de motor y pérdida de potencia motor tiene su origen en una obstrucción del filtro de partículas. Para la reparación del vehículo sería necesario la sustitución del FAP, por seguridad sus sensores, y no descartando daños ocultos en otros componentes.

Por lo anteriormente expuesto, dejamos al superior criterio del Departamento de Siniestros de esta Compañía, la posterior resolución del siniestro que nos ocupa, quedando a su entera disposición para cuantas aclaraciones estimen oportunas.

El perito que suscribe el presente informe, manifiesta bajo juramento de decir verdad, que ha efectuado y actuará con la

Atributos de la Valoración

Estado Abierta

Atributos vehículo

Kilómetros 157.993

Equipamiento

VIN Decoder

BERLINA 5 PUERTAS

Interfaz

SUSPENSION SUSPENSION TR NIVEL 1	CRISTALES SENSOR LLUVIA
LUCES FAROS ANTINEBLA	GENERALES PARAGOLPES COLOR (PINTADO)
CRISTALES LUNAS LAT Y TR SOBRETINTADAS - B2GAE0	INSTRUMENTACION CONSOLA SISTEMA CONTROL PRESION NEUMATICOS
INSTRUMENTACION PUERTAS S/ORIFICIO PARA BOMBIN	SEGURIDAD RETROVISOR INTERIOR ANTIDESLUMBRANTE AUTOMATICO
ASIENTOS DL C/REG MANUAL 4 VIAS	ASIENTOS DL REGULACION LUMBAR
ACCESORIOS CONSOLA TECHO LARGA	EMBELLECEDORES SPOILER TRASERO
VOLANTE Y MANDOS POMO PALANCA CUERO	INSTRUMENTACION PUERTAS MANILLAS INTERIORES CROMADAS
INSTRUMENTACION PUERTAS ELEV ELEC DL SECUENCIALES	INSTRUMENTACION PUERTAS APERTURA AUT PUERTAS/ARRANQUE
LLANTAS ALE 6.5JX16"	INSTRUMENTACION CONSOLA CUADRO INSTR C/ PANTALLA
SEGURIDAD AIRBAG LATERALES DL	LLANTAS RUEDA DE EMERGENCIA
SUSPENSION AMORTIGUACION DL - DYSAJ0	FECHA FABRICACIÓN 18/02/2020
ACCESORIOS OPCION FUMADORES	ACABADO TECNICO SERIE 70
LUCES FAROS C/BISEL NEGRO	AUDIO/MULTIMEDIA PANTALLA MULTIFUNCION
EMBELLECEDORES CEJILLAS VENT NEGRO BRILLANTE	EMBELLECEDORES ESCAPE C/SALIDAS VISIBLES
ADAS ASISTENTE CAMBIO CARRIL	TURBO-DIESEL 1499CC 88KW (120) - ZTDB
EQUIPO ELECTRICO SISTEMA STOP & START	RETROVISORES EXT ELECTRICO/TERMICO/ABATIBLE CON LUZ
ACCESORIOS REJILLA DL CROMADA	CLIMATIZACIÓN FREON R1234YF
ASIENTOS CINTURONES C/AVISADOR ACUSTICO	MANUAL 6 VELOCIDADES - B6 PLUS
AUDIO/MULTIMEDIA SISTEMA SONIDO 6 ALTAVOCOS	VOLANTE Y MANDOS MANDOS DE RADIO EN VOLANTE
VOLANTE Y MANDOS VOLANTE CUERO 3 BRAZOS	ASIENTOS REPOSABRAZOS TR C/PORTAOBJETOS

Automático

INTERVALOS SERVICIO INSPECCION KILOMETROS ESPAÑA ESPAÑA

Piezas

	Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
	2212545	Sensor oxígeno escape	1,00	100,00			100,00
	2355116	Sensor tr oxígeno escape	1,00	330,06			330,06
⚠	2383638	Catalizador-filtro partículas	1,00	1.700,48			1.700,48
⚠	2230164	Sensor presión escape	1,00	125,44			125,44
	2372063	Sensor temperatura escape	1,00	174,78			174,78
	2372071	Sensor tr temperatura escape	1,00	190,35			190,35
	2452571	Sensor óxidos nitrógeno NOX	1,00	301,83			301,83
	2230150	Sensor cent oxígeno escape	1,00	100,19			100,19
	2351603	Abrazadera tr escape intern	1,00	28,83			28,83
	2596960	Inyector AdBlue	1,00	404,93			404,93
	2286775	Abrazadera salida turbo	1,00	20,00			20,00
⚠	G8812	Prueba larga en carretera	1,00	20,00			20,00

Mano de obra

	Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
	T3 🛠️ 235566	Programar Ud control aditivo combustible	0,10 h	38,66			3,87
	NI TC2	Puesta a disposición del vehículo					
	T1 🛠️ 252881	Sustituir Sensor temperatura escape	0,10 h	38,66			3,87
	NI TC2	Puesta a disposición del vehículo					
-	T1 🛠️ 292191	Sustituir Sensor oxígeno escape	0,20 h	38,66			7,73
	NI TC2	Puesta a disposición del vehículo					
	T1 🛠️ 292201EM	Sustituir Sensor tr temperatura escape	0,10 h	38,66			3,87

Mano de obra

	Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
	NI TC2	Puesta a disposición del vehículo					
T1	292201EM	Sustituir Sensor cent oxígeno escape	0,10 h	38,66			3,87
	NI TC2	Puesta a disposición del vehículo					
T1	330901EM	Sustituir Sensor óxidos nitrógeno NOX	0,10 h	38,66			3,87
	NI TC2	Puesta a disposición del vehículo					
T1	333391	Sustituir Sensor tr oxígeno escape	0,30 h	38,66			11,60
I	211301EM	Desmontar y montar Protector mecánica delantera					
	NI TC2	Puesta a disposición del vehículo					
- T1	235661	Sustituir Inyector AdBlue	0,20 h	38,66			7,73
	NI TC2	Puesta a disposición del vehículo					
T1	336871	Sustituir Sensor presión escape	0,20 h	38,66			7,73
	NI TC2	Puesta a disposición del vehículo					
T1	EM12390	Sustituir Abrazadera tr escape interm	0,10 h	38,66			3,87
	NI TC2	Puesta a disposición del vehículo					
T1	EM12Z60	Sustituir Abrazadera salida turbo	0,40 h	38,66			15,46
	NI TC2	Puesta a disposición del vehículo					
T1	GtT120D0	Sustituir Catalizador-filtro partículas	2,00 h	38,66			77,32
T2	GtT62000	Verificar Diagnósis	0,00 h	0,00			40,00
	T2 TC2	Puesta a disposición del vehículo	0,20 h	38,66			7,73
+	235661	Sustituir Inyector AdBlue					

Resumen

Piezas		Mano de obra		Pintura	
Fecha tarifa	03/02/2025	Total I/D MO	0,00 €	Total I/D MO Pintura	0,00 €
Total I/D Piezas	0,00 €	Subtotal Importe MO	40,00 €	Subtotal Importe MO	0,00 €
Subtotal	3.496,89 €	Subtotal Horas MO	158,52 €	Subtotal Horas MO	0,00 €
Pequeño Material (0,00%)	0,00 €	Total sin descuentos (4,10 h)	198,52 €	Subtotal M.O. (0,00 h)	0,00 €
Material anticorrosivo	0,00 €	Descuento sobre total MO (0,00%)	0,00 €	Descuento sobre MO (0,00%)	0,00 €
Material pintado de bajos	0,00 €	Total	198,52 €	Total mano de obra	0,00 €
Coste envío recambios	0,00 €			Total I/D Material Pintura	0,00 €
Total sin descuentos	3.496,89 €			Subtotal material	0,00 €
Dto. sobre total piezas (0,00%)	0,00 €			Dto. sobre material (0,00%)	0,00 €
Total	3.496,89 €			Total del material	0,00 €
				Total sin descuentos	0,00 €
				Descuento sobre total Pintura (0,00%)	0,00 €
				Total	0,00 €
Varios					
Total Varios	0,00 €				

Sistema de pintura: Sin Pintura

Total

Fijo franquicia	0,00 €	Total piezas	3.496,89 €	Dto. sobre el total (0,00%)	0,00 €
Porcentaje franquicia	0,00%	Total mano de obra	198,52 €	Total Tasas reciclado residuos	0,00 €
Val. max. franquicia	0,00 €	Total pintura	0,00 €	Base del impuesto	3.695,41 €
Val. min. franquicia	0,00 €	SubTotal	3.695,41 €		
Total Franquicia	0,00 €	Total Varios	0,00 €	Total sin franquicia	3.695,41 €
				Total	3.695,41 €

NOTAS

Manual
 No Actualizada
 Sin Precio
 Documentado por GT Motive
 Pieza repintada

± Aproximada | Incluida NI No Incluida C Condicionada por + Lanzada por - Solapada por

DATOS VEHÍCULO			
Matrícula		Fecha de inspección	30/01/2025
Marca	FORD	Km. vehículo	157998 Km.
Modelo	Focus 1.5 Ecoblue 88k w Trend+	Color Vehículo	blanco
Versión	Turismo/derivado	FªMatriculación	19/02/2020
VIN		Importe Daños Ext.	1000,98 €
Combustible	Gasolina	Importe Daños Int.	0,00 €

Tiene segundo juego de llaves: NO	Tiene los libros de usuario: NO
Tiene documentación (Permiso de circulación y ficha técnica): SI	Tiene rueda repuesto: SI

A fecha 30/01/2025 Personado en el taller indicado, comprobamos que el vehículo de referencia se encuentra en las instalaciones, procediendo a realizar reconocimiento del mismo.

En el momento de nuestra visita el vehículo sufre una avería en el FAP

A continuación realizamos una inspección de los daños exteriores presentes en el vehículo pudiendo observar diversos daños de estacionamiento y pequeños siniestros de circulación en carrocería exterior.

Inspeccionamos el interior del vehículo, el cual se encuentra en buen estado de conservación, con suciedad de uso.

En último lugar indicar que los neumáticos tienen una profundidad adecuada no habiendo llegado todavía al testigo de desgaste.

Por lo anteriormente expuesto, dejamos al superior criterio del Departamento de Siniestros de esta Compañía, la posterior resolución del siniestro que nos ocupa, quedando a su entera disposición para cuantas aclaraciones estimen oportunas.

El perito que suscribe el presente informe, manifiesta bajo juramento de decir verdad, que ha efectuado y actuará con la mayor objetividad tomando en consideración tanto lo que pueda favorecer como lo que sea susceptible de causar perjuicio a cualquiera de las partes, y que conoce las sanciones penales en las que podría incurrir si incumpliere su deber como perito, de acuerdo con el artículo 335.2 de la Ley de Enjuiciamiento Civil 1/2000 de 7 de enero.

Atributos de la Valoración

Estado Abierta

Atributos vehículo

Kilómetros 157.998

Equipamiento

VIN Decoder

BERLINA 5 PUERTAS

FECHA FABRICACIÓN 01/02/2020

Automático











ESPAÑA ESPAÑA

INTERVALOS SERVICIO INSPECCION KILOMETROS

Piezas

Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
2278778	Faro dr	1,00	246,86			246,86
2201280	Moldura dr paragolpes dl	1,00	23,29			23,29

Mano de obra

Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
T1  321131	Ajustar faros	0,10 h	38,66			3,87
+ 321155	Sustituir Faro dr					
T1  321151	Desmontar y montar Faro dr	0,10 h	38,66			3,87
+ 321155	Sustituir Faro dr					
T1  321155	Sustituir Faro dr	0,10 h	38,66			3,87
NI 321131	Ajustar faros					
NI 321151	Desmontar y montar Faro dr					
NI TC2	Puesta a disposición del vehículo					
T1  393351EM	Sustituir Moldura dr paragolpes dl	0,50 h	38,66			19,33
NI TC2	Puesta a disposición del vehículo					
T1  434271	Desmontar y montar Paragolpes dl	0,50 h	38,66			19,33
I 112111	Desmontar y montar Rueda dl iz					
I 112111	Desmontar y montar Rueda dl dr					
NI TC2	Puesta a disposición del vehículo					
T1  434471	Desmontar y montar Paragolpes tr	0,50 h	38,66			19,33
I EM8680L	Desmontar y montar Moldura piloto tr iz					
I EM8680R	Desmontar y montar Moldura piloto tr dr					
NI TC2	Puesta a disposición del vehículo					
T2  GtT69050	Reparar Paragolpes dl	0,50 h	38,66			19,33
T2  GtT7801R	Reparar Puerta tr dr	0,50 h	38,66			19,33
T2  GtT9050R	Reparar Aleta tr dr	3,00 h	38,66			115,98
T2  GtT9056L	Reparar Aleta tr iz c/estribo	1,00 h	38,66			38,66
T2 TC2	Puesta a disposición del vehículo	0,20 h	38,66			7,73
+ 434271	Desmontar y montar Paragolpes dl					

Pintura

Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
CHAPA						
GtP7101R	Aleta dl dr Reparación (S=0) (L=0)					
GtP7801L	Puerta tr iz Reparación (S=0) (L=0)					
GtP7101L	Aleta dl iz Reparación (S=0) (L=0)					
GtP9050R	Aleta tr dr Reparación (S=0) (L=0)					
GtP9056L	Aleta tr iz c/estribo Reparación (S=0) (L=0)					
GtP7801R	Puerta tr dr Reparación (S=0) (L=0)					
PLASTICO						
GtP7516R	Carcasa retrovisor dr Reparación (S=0) (L=0) Color Carrocería Completo					
GtP69050	Paragolpes dl Reparación (S=0) (L=0) Color Carrocería Completo					
GtP7965R	Manilla exterior puerta tr dr Reparación (S=0) (L=0) Color Carrocería Completo					
GtP81050	Paragolpes tr Reparación (S=0) (L=0) Color Carrocería Completo					

Resumen

Piezas		Mano de obra		Pintura	
Fecha tarifa	01/01/2025	Total I/D MO	0,00 €	Total I/D MO Pintura	0,00 €
Total I/D Piezas	0,00 €	Subtotal Importe MO	0,00 €	Subtotal Importe MO	0,00 €
Subtotal	270,15 €	Subtotal Horas MO	270,63 €	Subtotal Horas MO	218,43 €
Pequeño Material (0,00%)	0,00 €	Total sin descuentos (7,00 h)	270,63 €	Subtotal M.O. (5,65 h)	218,43 €
Material anticorrosivo	0,00 €	Descuento sobre total MO (0,00%)	0,00 €	Descuento sobre MO (0,00%)	0,00 €
Material pintado de bajos	0,00 €	Total	270,63 €	Total mano de obra	218,43 €
Coste envío recambios	0,00 €			Total I/D Material Pintura	0,00 €
Total sin descuentos	270,15 €			Subtotal material	241,77 €
Dto. sobre total piezas (0,00%)	0,00 €			Dto. sobre material (0,00%)	0,00 €
Total	270,15 €			Total del material	241,77 €
				Total sin descuentos	460,20 €
				Descuento sobre total Pintura (0,00%)	0,00 €
				Total	460,20 €
Varios				<i>Sistema de pintura: Centro Zaragoza</i>	
Total Varios	0,00 €			<i>Tipo de pintura: Bicapa</i>	
				Nº colores	1
Total					
Fijo franquicia	0,00 €	Total piezas	270,15 €	Dto. sobre el total (0,00%)	0,00 €
Porcentaje franquicia	0,00%	Total mano de obra	270,63 €	Total Tasas reciclado residuos	0,00 €
Val. max. franquicia	0,00 €	Total pintura	460,20 €	Base del impuesto	1.000,98 €
Val. min. franquicia	0,00 €	SubTotal	1.000,98 €	IGIC (7%)	70,07 €
Total Franquicia	0,00 €	Total Varios	0,00 €	Total sin franquicia	1.071,05 €
				Total	1.071,05 €

Sistema de pintura Centro Zaragoza. Coste de materiales basado en los distintos precios comunicados por los fabricantes, estando sujeto a negociación y acuerdo particular.

NOTAS Manual No Actualizada Sin Precio Documentado por GT Motive Pieza prepintada
 ± Aproximada | Incluida NI No Incluida C Condicionada por + Lanzada por - Solapada por