

A fecha 05/02/2025 Personado en el taller indicado, comprobamos que el vehículo de referencia se encuentra en las instalaciones, procediendo a realizar reconocimiento del mismo presentando daños exteriores de carrocería e interiores en zona de maletero por falta de cuidado y mala estiba de carga.

Presenta suciedades en el interior por lo que es necesaria la limpieza.

Neumáticos medio uso, neumático de repuesto gastado.

Por lo anteriormente expuesto, dejamos al superior criterio del Departamento de Siniestros de esta Compañía, la posterior resolución del siniestro que nos ocupa, quedando a su entera disposición para cuantas aclaraciones estimen oportunas.

El perito que suscribe el presente informe, manifiesta bajo juramento de decir verdad, que ha efectuado y actuará con la mayor objetividad tomando en consideración tanto lo que pueda favorecer como lo que sea susceptible de causar perjuicio a cualquiera de las partes, y que conoce las sanciones penales en las que podría incurrir si incumpliere su deber como perito, de acuerdo con el artículo 335.2 de la Ley de Enjuiciamiento Civil 1/2000 de 7 de enero.

Atributos de la Valoración

Estado Abierta

Atributos vehículo

Kilómetros 263.089

Equipamiento

Manual

COMERCIAL PROFESIONAL	COMERCIAL COMBI MEDIA C/2 PUERTAS LAT
VERSION FURGONETA ACRISTALADA	VERSION 2 PUERTAS TRASERAS
LUCES FAROS ANTINEBLA	CODIGO DE EQUIPO E0E
CLIMATIZACIÓN AIRE ACONDICIONADO	INYECCION MULTIPUNTO 1598CC 66KW (90) - K7M 750
LLANTAS 6.0JX15" GRIS	TAPACUBOS 15" CHAMPION
NEUMATICOS 195/65 R 15..T	ACCESORIOS RED PORTAEQUIPAJES

Automático

INTERVALOS SERVICIO INSPECCION KILOMETROS ESPAÑA ESPAÑA

Piezas

Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
727125340R	Luna parabrisas	1,00	333,83			333,83
7711785626	Jgo pegado luna parabrisas - 310ML - Nueva	1,00	30,94			30,94
8200425923	Junta luna parabrisas	1,00	44,58			44,58
7700309806	Antena	1,00	7,30			7,30
8201054995	Tapacubos rueda dl iz	1,00	28,33			28,33
8201054995	Tapacubos rueda dl dr	1,00	28,33			28,33
8201054995	Tapacubos rueda tr iz	1,00	28,33			28,33
8201054995	Tapacubos rueda tr dr	1,00	28,33			28,33

Mano de obra

Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
T1 A2VW	Sustituir Antena	0,10 h	30,00			3,00
- T1 5099	Desmontar y montar Retrovisor completo dr	0,10 h	30,00			3,00
- T1 5099	Desmontar y montar Retrovisor completo iz	0,10 h	30,00			3,00
T1 5181	Desmontar y montar Paragolpes tr	0,80 h	30,00			24,00
I 8083	Desmontar y montar Piloto tr iz					
I 8083	Desmontar y montar Piloto tr dr					
T1 5214	Desmontar y montar Paragolpes dl	0,70 h	30,00			21,00
I 5034EM	Desmontar y montar Protector dl pase rueda dl iz					
I 5034EM	Desmontar y montar Protector dl pase rueda dl dr					
I 5088	Desmontar y montar Rejilla dl					
T1 5304	Desmontar y montar Manilla exterior puerta carga tr iz	0,20 h	30,00			6,00
I 7137	Desmontar y montar Guarnecido puerta carga tr iz					
T2 5692	Sustituir Luna parabrisas	1,50 h	30,00			45,00
I 5172	Desmontar y montar Retrovisor interior					
I 5682	Desmontar y montar Rejilla torpedo					
I 7083	Desmontar y montar Guarnecido superior pilar A iz					
I 7083	Desmontar y montar Guarnecido superior pilar A dr					
T1 8500	Desmontar y montar Piloto intermitente lateral dl iz	0,20 h	30,00			6,00
T1 8500	Desmontar y montar Piloto intermitente lateral dl dr	0,20 h	30,00			6,00
T2 GtT69050	Reparar Paragolpes dl	0,50 h	30,00			15,00
T2 GtT7801L	Reparar Puerta tr iz	0,40 h	30,00			12,00
T2 GtT9056L	Reparar Aleta tr iz c/estribo	0,40 h	30,00			12,00

Mano de obra

Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
T1  3612	Sustituir Tapacubos rueda dl iz / Sustituir Tapacubos rueda dl dr / Sustituir Tapacubos rueda tr iz / Sustituir Tapacubos rueda tr dr	0,20 h	30,00			6,00
T1  5087	Desmontar y montar Manilla exterior puerta dl iz	0,70 h	30,00			21,00
I 5001	Desmontar y montar Bombín puerta dl iz					
I 7005	Desmontar y montar Guarnecido puerta dl iz					
I 7156	Desmontar y montar Lámina aislante puerta dl iz					
T1  5087	Desmontar y montar Manilla exterior puerta dl dr	0,70 h	30,00			21,00
I 7005	Desmontar y montar Guarnecido puerta dl dr					
I 7156	Desmontar y montar Lámina aislante puerta dl dr					
T1  A0SK	Desmontar y montar Manilla exterior puerta tr iz	0,30 h	30,00			9,00
I 7082	Desmontar y montar Guarnecido puerta tr iz					
T1  A0SK	Desmontar y montar Manilla exterior puerta tr dr	0,30 h	30,00			9,00
I 7082	Desmontar y montar Guarnecido puerta tr dr					

Pintura

Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
CHAPA						
 GtP70010	Capó dl Reparación (S=0) (L=3)					
 GtP7401L	Puerta dl iz Reparación (S=0) (L=2)					
 GtP8401L	Puerta carga tr iz Reparación (S=0) (L=2)					
 GtP7801R	Puerta tr dr Reparación (S=0) (L=1)					
 GtP9056R	Aleta tr dr c/estribo Reparación (S=0) (L=1)					
 GtP9056L	Aleta tr iz c/estribo Reparación (S=1) (L=3)					
 GtP7801L	Puerta tr iz Reparación (S=0) (L=3)					
 GtP7401R	Puerta dl dr Reparación (S=0) (L=2)					
PLASTICO						
 GtP7101R	Aleta dl dr Reparación (S=0) (L=0) Color Carroceria Completo					
 GtP8680L	Moldura piloto tr iz Reparación (S=0) (L=0) Texturado Completo					
 GtP8680R	Moldura piloto tr dr Reparación (S=0) (L=0) Texturado Completo					
 GtP81050	Paragolpes tr Reparación (S=0) (L=3) Texturado Completo					
 GtP752NR	Retrovisor completo dr Reparación (S=0) (L=0) Texturado Completo					
 GtP69050	Paragolpes dl Reparación (S=0) (L=2) Texturado Completo					
 GtP752NL	Retrovisor completo iz Reparación (S=0) (L=0) Texturado Completo					

Resumen

Piezas		Mano de obra		Pintura	
Fecha tarifa	05/02/2025	Total I/D MO	0,00 €	Total I/D MO Pintura	0,00 €
Total I/D Piezas	0,00 €	Subtotal Importe MO	0,00 €	Subtotal Importe MO	0,00 €
Subtotal	529,97 €	Subtotal Horas MO	222,00 €	Subtotal Horas MO	267,00 €
Pequeño Material (0,00%)	0,00 €	Total sin descuentos (7,40 h)	222,00 €	Subtotal M.O. (8,90 h)	267,00 €
Material anticorrosivo	0,00 €	Descuento sobre total MO (0,00%)	0,00 €	Descuento sobre MO (0,00%)	0,00 €
Material pintado de bajos	0,00 €	Total	222,00 €	Total mano de obra	267,00 €
Coste envío recambios	0,00 €			Total I/D Material Pintura	0,00 €
Total sin descuentos	529,97 €			Subtotal material	463,54 €
Dto. sobre total piezas (0,00%)	0,00 €			Dto. sobre material (0,00%)	0,00 €
Total	529,97 €			Total del material	463,54 €
				Total sin descuentos	730,54 €
				Descuento sobre total Pintura (0,00%)	0,00 €
				Total	730,54 €

Varios
Total Varios 0,00 €

Sistema de pintura: Centro Zaragoza
Tipo de pintura: Monocapa

Nº colores 1

Total					
Fijo franquicia	0,00 €	Total piezas	529,97 €	Dto. sobre el total (0,00%)	0,00 €
Porcentaje franquicia	0,00%	Total mano de obra	222,00 €	Total Tasas reciclado residuos	0,00 €
Val. max. franquicia	0,00 €	Total pintura	730,54 €	Base del impuesto	1.482,51 €
Val. min. franquicia	0,00 €	SubTotal	1.482,51 €	IVA (21%)	311,33 €
Total Franquicia	0,00 €	Total Varios	0,00 €	Total sin franquicia	1.793,84 €
				Total	1.793,84 €

Sistema de pintura Centro Zaragoza. Coste de materiales basado en los distintos precios comunicados por los fabricantes, estando sujeto a negociación y acuerdo particular.

NOTAS  Manual  No Actualizada  Sin Precio  Documentado por GT Motive  Pieza prepintada
± Aproximada | Incluida | NI No Incluida | C Condicionada por | + Lanzada por | - Solapada por

Atributos de la Valoración

Estado Abierta

Atributos vehículo

Kilómetros 263.089

Equipamiento

Manual

COMERCIAL COMBI MEDIA C/2 PUERTAS LAT

VERSION 2 PUERTAS TRASERAS

Automático

INTERVALOS SERVICIO INSPECCION KILOMETROS

ESPAÑA ESPAÑA

Piezas

	Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
±	909007391R	Guarnecido puerta carga tr iz	1,00	220,18			220,18
±	909000698R	Guarnecido puerta carga tr dr - Nueva	1,00	169,57			169,57
±	876345286R	Bandeja tr	1,00	151,61			151,61

Mano de obra

	Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
T2	GtT070	Reparar Reacondicionamiento zona de carga	0,00 h	0,00			100,00
T1	5546	Sustituir Bandeja tr	0,20 h	30,00			6,00
T1	7137	Sustituir Guarnecido puerta carga tr dr	0,20 h	30,00			6,00
T1	7137	Sustituir Guarnecido puerta carga tr iz	0,20 h	30,00			6,00

Resumen

Piezas		Mano de obra		Pintura	
Fecha tarifa	05/02/2025	Total I/D MO	0,00 €	Total I/D MO Pintura	0,00 €
Total I/D Piezas	0,00 €	Subtotal Importe MO	100,00 €	Subtotal Importe MO	0,00 €
Subtotal	541,36 €	Subtotal Horas MO	18,00 €	Subtotal Horas MO	0,00 €
Pequeño Material (0,00%)	0,00 €	Total sin descuentos (0,60 h)	118,00 €	Subtotal M.O. (0,00 h)	0,00 €
Material anticorrosivo	0,00 €	Descuento sobre total MO (0,00%)	0,00 €	Descuento sobre MO (0,00%)	0,00 €
Material pintado de bajos	0,00 €	Total	118,00 €	Total mano de obra	0,00 €
Coste envío recambios	0,00 €			Total I/D Material Pintura	0,00 €
Total sin descuentos	541,36 €			Subtotal material	0,00 €
Dto. sobre total piezas (0,00%)	0,00 €			Dto. sobre material (0,00%)	0,00 €
Total	541,36 €			Total del material	0,00 €
				Total sin descuentos	0,00 €
				Descuento sobre total Pintura (0,00%)	0,00 €
				Total	0,00 €
Varios				<i>Sistema de pintura: Sin Pintura</i>	
Total Varios	0,00 €				

Total					
Fijo franquicia	0,00 €	Total piezas	541,36 €	Dto. sobre el total (55,00%)	362,65 €
Porcentaje franquicia	0,00%	Total mano de obra	118,00 €	Total Tasas reciclado residuos	0,00 €
Val. max. franquicia	0,00 €	Total pintura	0,00 €	Base del impuesto	296,71 €
Val. min. franquicia	0,00 €	SubTotal	659,36 €	IVA (21%)	62,31 €
Total Franquicia	0,00 €	Total Varios	0,00 €	Total sin franquicia	359,02 €
				Total	359,02 €

NOTAS

 Manual
  No Actualizada
  Sin Precio
  Documentado por GT Motive
  Pieza prepintada

± Aproximada | Incluida NI No Incluida C Condicionada por + Lanzada por - Solapada por

HISTORIAL DE MANTENIMIENTO			
	Fecha	Km.	Descripción Tipo de Intervención / Observaciones
Revisión	10/11/2021	126330	
Revisión	04/05/2023	162178	
Revisión	04/10/2023	193672	
Revisión	24/06/2024	229954	

La compañía solicita peritar estas posibles averías:

- JUNTA CULATA Y DAÑOS INTERNOS.

HISTÓRICO DE GESTIONES PERICIALES			
INFORME FINAL	05/02/2025	Vehículo peritado	La valoración ha sido acordada con el taller

RECLAMACIÓN DEL CLIENTE SEGUN ORDEN DE REPARACIÓN

Solicitada orden de reparación del vehículo al taller nos hacen entrega de la misma en la que se refleja la siguiente reclamación: averías

INFORME TECNICO PERICIAL

Realizada visita al taller de gestión el día 05/02/2025 se procede a identificar el vehículo. Se trata de un vehículo marca RENAULT INDUST., modelo Kangoo Combi Profesional N1 Energy Dci 66kw (90cv) E6 con matrícula .

Somos atendidos por _____ quien nos hace entrega de los siguientes documentos: permiso de circulación y ficha técnica.

En el momento de nuestra visita el vehículo se encuentra sin desmontar.

Una vez identificado el vehículo pasamos a verificar la avería que se reclama.

1. JUNTA CULATA Y DAÑOS INTERNOS.

Una vez sobre el vehículo verificamos el nivel de aceite estando hacia la mitad del mismo.

Verificado el nivel de anticongelante se aprecia bajo y con mezcla de aceite posiblemente proveniente del motor.

Seguidamente solicitamos la puesta en marcha del motor y donde se aprecia que la manguera superior del radiador coge presión a raíz que calienta el motor.

Este exceso de presión en el circuito de refrigeración es indicio de una comunicación de la presión de los cilindros con el circuito de refrigeración, indicativo de daños en la junta de culata o propia culata. Por este mismo deterioro de la junta también se propicia la comunicación entre el circuito de refrigeración (anticongelante) y de lubricación (aceite).

Para conocer el origen exacto de la avería y alcance real de los daños, sería necesario realizar una diagnosis electrónica completa al vehículo así como invertir mano de obra en desmontajes de componentes, que si finalmente requiere sustituir el motor, encarecerían la reparación.

La reparación de mayores garantías es la sustitución completa del motor, junto a los líquidos, pequeño material y tuberías propias de esta operación, si bien en ocasiones la reparación también es viable con la sustitución de la junta de culata y tornillería necesaria en este tipo de intervención.

No descartamos la aparición de daños ocultos durante la reparación, elementos de mantenimiento o sujetos a desgaste que precisen ser sustituidos teniendo en cuenta el kilometraje que acumula el vehículo y aprovechando los desmontajes realizados para la reparación.

CONCLUSIONES JUNTA CULATA Y DAÑOS INTERNOS.

Visto lo que antecede y tras las verificaciones realizadas, todo apunta a que el origen de la avería es un mal estado de la junta de culata siendo necesaria su sustitución no descartamos la aparición de daños ocultos durante la reparación, elementos de mantenimiento o sujetos a desgaste que precisen ser sustituidos teniendo en cuenta el kilometraje que acumula el vehículo y aprovechando los desmontajes realizados para la reparación.

Por lo anteriormente expuesto, dejamos al superior criterio del Departamento de Siniestros de esta Compañía, la posterior resolución del siniestro que nos ocupa, quedando a su entera disposición para cuantas aclaraciones estimen oportunas.

El perito que suscribe el presente informe, manifiesta bajo juramento de decir verdad, que ha efectuado y actuará con la mayor objetividad tomando en consideración tanto lo que pueda favorecer como lo que sea susceptible de causar perjuicio a cualquiera de las partes, y que conoce las sanciones penales en las que podría incurrir si incumpliere su deber como perito, de acuerdo con el artículo 335.2 de la Ley de Enjuiciamiento Civil 1/2000 de 7 de enero.

Atributos de la Valoración

Estado Abierta

Atributos vehículo

Kilómetros 263.075

Equipamiento

Manual

TRANSMISION EMBRAGUE HIDRAULICO

Interfaz

INSTRUMENTACION CONSOLA SISTEMA CONTROL PRESION NEUMATICOS

SEGURIDAD AIRBAG CONDUCTOR/ACOMPAÑANTE

ASIENTOS TR PARTIDO

ACCESORIOS GUANTERA C/TAPA

ACCESORIOS BANDEJA PORTAOBJETOS TECHO

FECHA FABRICACIÓN 18/07/2018

TURBO-DIESEL 1461CC 66KW (90) - K9K 628

EQUIPO MECANICO GESTION INTELIGENTE ENERGIA

SUSPENSION TIPO CARRETERA NORMAL

CLIMATIZACIÓN AIRE ACONDICIONADO

INSTRUMENTACION PUERTAS ELEVALUNAS ELECTRICOS DL

RETROVISORES EXT 02

COMERCIAL COMBI MEDIA C/2 PUERTAS LAT

VERSION 2 PUERTAS TRASERAS

LUCES FAROS ANTINEBLA

CRISTALES LUNAS LAT Y TR SOBRETINTADAS

CRISTALES LIMPIALUNETA TR

AUDIO/MULTIMEDIA AUTORRADIO 33A

ASIENTOS CONDUCTOR REGULABLE ALTURA

TAPICERIA/LINEA INT REVESTIMIENTO MALETERO EN GOMA

ACCESORIOS PARASOL C/ESPEJO

EXTERIOR EMBELLECEDOR

ACCESORIOS ALFOMBRILLAS GOMA

EQUIPO ELECTRICO SISTEMA STOP & START

MANUAL 5 VELOCIDADES - JR5

FRENOS ANTIBLOQUEO DE FRENOS(ABS)

CLIMATIZACIÓN FREON R1234YF

INSTRUMENTACION CONSOLA CUADRO INSTR CUENTA KM

ACCESORIOS PROTECCIONES ESPECIALES

CODIGO DE EQUIPO E1B

GENERAL KW11

CRISTALES LUNAS LAT PRACTICABLES

CRISTALES LUNETA TR TERMICA

Automático

ESPAÑA ESPAÑA

INTERVALOS SERVICIO INSPECCION KILOMETROS

Piezas

Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
110447055R	Junta culata	1,00	57,60			57,60
7701478860	Tornillos culata	1,00	94,34			94,34
7701479013	Jgo juntas culata	1,00	168,69			168,69
130C14613R	Jgo distribución - Nueva	1,00	175,96			175,96
110265505R	Arandela tapón cárter aceite	1,00	3,27			3,27
152089599R	Filtro aceite - Nueva	1,00	17,67			17,67
7701473629	Junta soporte filtro aceite	1,00	23,68			23,68
166843022R	Tubo entrada rampa inyección	1,00	52,51			52,51
166804184R	Tubo inyector nº 1	1,00	43,51			43,51
166805506R	Tubo inyector nº 2	1,00	43,60			43,60
166804883R	Tubo inyector nº 3	1,00	43,62			43,62
166806696R	Tubo inyector nº 4	1,00	43,60			43,60
166267685R	Jgo juntas inyector nº 1	1,00	3,55			3,55
166267685R	Jgo juntas inyector nº 2	1,00	3,55			3,55
166267685R	Jgo juntas inyector nº 3	1,00	3,55			3,55
166267685R	Jgo juntas inyector nº 4	1,00	3,55			3,55
117206096R	Kit correa accesorios - 6PK1197 - Nueva	1,00	105,92			105,92
SIN REFERENCIA	Líquido limpieza motor	1,00	10,00			10,00
OEM-RXTYPED	Anticongelante	1,00	25,00			25,00

Mano de obra

Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
- T1 0643	Sustituir Junta soporte filtro aceite	0,30 h	30,00			9,00
I 1113	Desmontar y montar Alternador					
T2 1840	Sustituir Junta culata / Sustituir Tornillos culata	11,00 h	30,00			330,00
I 1142	Sustituir Anticongelante					

Mano de obra

	Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
I	1389	Desmontar y montar Válvula EGR					
I	1820	Desmontar y montar Turbocompresor					
I	1897EM	Desmontar y montar Tapa culata					
I	2509	Desmontar y montar Correa distribución / Sustituir Jgo distribución					
I	2729	Sustituir, Desmontar y montar Abrazadera salida turbo / Desmontar y montar Catalizador-filtro partículas					
I	3342	Desmontar y montar Puente dl					
I	5214	Desmontar y montar Paragolpes dl					
I	5682	Desmontar y montar Rejilla torpedo					
I	7248	Sustituir Aceite caja velocidades					
I	A10E	Desmontar y montar Protector mecánica delantera					
- T3	2573	Sustituir Jgo juntas inyector nº 1 / Sustituir Jgo juntas inyector nº 2 / Sustituir Jgo juntas inyector nº 3 / Sustituir Jgo juntas inyector nº 4	0,60 h	30,00			18,00
- T3	7303EM	Sustituir Tubo entrada rampa inyección	0,50 h	30,00			15,00
T2	GtT04020	Verificar Culata desnuda	0,00 h	0,00			150,00
T2	GtT62000	Verificar Diagnosis	1,00 h	30,00			30,00
T2	GtTG0100	Sustituir Líquido limpieza motor	0,50 h	30,00			15,00

Resumen

Piezas		Mano de obra		Pintura	
Fecha tarifa	05/02/2025	Total I/D MO	0,00 €	Total I/D MO Pintura	0,00 €
Total I/D Piezas	0,00 €	Subtotal Importe MO	150,00 €	Subtotal Importe MO	0,00 €
Subtotal	923,17 €	Subtotal Horas MO	417,00 €	Subtotal Horas MO	0,00 €
Pequeño Material (0,00%)	0,00 €	Total sin descuentos (13,90 h)	567,00 €	Subtotal M.O. (0,00 h)	0,00 €
Material anticorrosivo	0,00 €	Descuento sobre total MO (0,00%)	0,00 €	Descuento sobre MO (0,00%)	0,00 €
Material pintado de bajos	0,00 €	Total	567,00 €	Total mano de obra	0,00 €
Coste envío recambios	0,00 €			Total I/D Material Pintura	0,00 €
Total sin descuentos	923,17 €			Subtotal material	0,00 €
Dto. sobre total piezas (0,00%)	0,00 €			Dto. sobre material (0,00%)	0,00 €
Total	923,17 €			Total del material	0,00 €
				Total sin descuentos	0,00 €
				Descuento sobre total Pintura (0,00%)	0,00 €
				Total	0,00 €
Varios				<i>Sistema de pintura: Sin Pintura</i>	
Total Varios	0,00 €				

Total

Fijo franquicia	0,00 €	Total piezas	923,17 €	Dto. sobre el total (0,00%)	0,00 €
Porcentaje franquicia	0,00%	Total mano de obra	567,00 €	Total Tasas reciclado residuos	0,00 €
Val. max. franquicia	0,00 €	Total pintura	0,00 €	Base del impuesto	1.490,17 €
Val. min. franquicia	0,00 €	SubTotal	1.490,17 €		
Total Franquicia	0,00 €	Total Varios	0,00 €	Total sin franquicia	1.490,17 €
				Total	1.490,17 €

NOTAS

Manual
 No Actualizada
 Sin Precio
 Documentado por GT Motive
 Pieza repintada

± Aproximada | Incluida NI No Incluida C Condicionada por + Lanzada por - Solapada por