

DATOS VEHÍCULO			
		Fecha de inspección	06/03/2025
Marca	RENAULT INDUST.	Km. vehículo	144004 Km.
Modelo	Kangoo Furgón Profesional Dci 55kw (75cv) Eu ro 6	Color Vehículo	Blanco
Versión	Furgón/Furgoneta	FªMatriculación	16/07/2018
		Importe Daños Ext.	1135,34 €
Combustible	Diesel	Importe Daños Int.	316,02 €
Tiene segundo juego de llaves: NO		Tiene los libros de usuario: NO	
Tiene documentación (Permiso de circulación y ficha técnica): NO		Tiene rueda repuesto: SI	

A fecha 06/03/2025

Personando en taller reparador procedemos a verificar el vehículo, este presenta daños en todo el vehículo afectando a puertas , paragolpes , aletas y puertas de carga.

El interior de la cabina se encuentra con suciedad de uso. La zona de carga tiene algún desperfecto de las cargas y los paneles de las puertas traseras rotos por falta de cuidado en su uso y mala estiba de la carga..

Los neumáticos se encuentran dentro de los límites legales y con un desgastes uniforme.

Por lo anteriormente expuesto, dejamos al superior criterio del Departamento de Siniestros de esta Compañía, la posterior resolución del siniestro que nos ocupa, quedando a su entera disposición para cuantas aclaraciones estimen oportunas.

El perito que suscribe el presente informe, manifiesta bajo juramento de decir verdad, que ha efectuado y actuará con la mayor objetividad tomando en consideración tanto lo que pueda favorecer como lo que sea susceptible de causar perjuicio a cualquiera de las partes, y que conoce las sanciones penales en las que podría incurrir si incumpliere su deber como perito, de acuerdo con el artículo 335.2 de la Ley de Enjuiciamiento Civil 1/2000 de 7 de enero.

Atributos de la Valoración

Estado Abierta

Atributos vehículo

Kilómetros 144.004

Equipamiento

Manual

VERSION 2 PUERTAS TRASERAS

COMERCIAL FURGON MEDIO S/PUERTAS LAT

Automático

INTERVALOS SERVICIO INSPECCION KILOMETROS

ESPAÑA ESPAÑA

Piezas

	Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
±	909007391R	Guarnecido puerta carga tr iz	1,00	220,18			220,18
±	8200547478	Guarnecido puerta carga tr dr - CARBON - Nueva	1,00	66,78			66,78
	8200547475	Tapa guarnecido aleta tr iz	1,00	42,45			42,45
	8200547476	Tapa guarnecido aleta tr dr	1,00	42,45			42,45

Mano de obra

	Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
T2	GtT070	Reparar Reacondicionamiento zona de carga	0,00 h	0,00			300,00
T1	6336	Sustituir Tapa guarnecido aleta tr dr	0,20 h	38,00			7,60
T1	6336	Sustituir Tapa guarnecido aleta tr iz	0,20 h	38,00			7,60
T1	7137	Sustituir Guarnecido puerta carga tr dr	0,20 h	38,00			7,60
T1	7137	Sustituir Guarnecido puerta carga tr iz	0,20 h	38,00			7,60

Resumen

Piezas		Mano de obra		Pintura	
Fecha tarifa	05/03/2025	Total I/D MO	0,00 €	Total I/D MO Pintura	0,00 €
Total I/D Piezas	0,00 €	Subtotal Importe MO	300,00 €	Subtotal Importe MO	0,00 €
Subtotal	371,86 €	Subtotal Horas MO	30,40 €	Subtotal Horas MO	0,00 €
Pequeño Material (0,00%)	0,00 €	Total sin descuentos (0,80 h)	330,40 €	Subtotal M.O. (0,00 h)	0,00 €
Material anticorrosivo	0,00 €	Descuento sobre total MO (0,00%)	0,00 €	Descuento sobre MO (0,00%)	0,00 €
Material pintado de bajos	0,00 €	Total	330,40 €	Total mano de obra	0,00 €
Coste envío recambios	0,00 €			Total I/D Material Pintura	0,00 €
Total sin descuentos	371,86 €			Subtotal material	0,00 €
Dto. sobre total piezas (0,00%)	0,00 €			Dto. sobre material (0,00%)	0,00 €
Total	371,86 €			Total del material	0,00 €
				Total sin descuentos	0,00 €
				Descuento sobre total Pintura (0,00%)	0,00 €
				Total	0,00 €
Varios					
Total Varios	0,00 €				
				<i>Sistema de pintura: Centro Zaragoza</i>	
				<i>Tipo de pintura: Monocapa</i>	
				Nº colores	1
Total					
Fijo franquicia	0,00 €	Total piezas	371,86 €	Dto. sobre el total (55,00%)	386,24 €
Porcentaje franquicia	0,00%	Total mano de obra	330,40 €	Total Tasas reciclado residuos	0,00 €
Val. max. franquicia	0,00 €	Total pintura	0,00 €	Base del impuesto	316,02 €
Val. min. franquicia	0,00 €	SubTotal	702,26 €	IVA (21%)	66,36 €
Total Franquicia	0,00 €	Total Varios	0,00 €	Total sin franquicia	382,38 €
				Total	382,38 €

Atributos de la Valoración

Estado Cerrada

Atributos vehículo

Kilómetros 144.004

Equipamiento

Manual

COMERCIAL FURGON MEDIO C/PUERTA LAT DR

VERSION 2 PUERTAS TRASERAS

Automático

ESPAÑA ESPAÑA

INTERVALOS SERVICIO INSPECCION KILOMETROS

Piezas

Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
8200499030	Tapa iz paragolpes tr	1,00	23,75			23,75

Mano de obra

Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
T1 5214	Desmontar y montar Paragolpes dl	0,70 h	38,00			26,60
I 5034EM	Desmontar y montar Protector dl pase rueda dl iz					
I 5034EM	Desmontar y montar Protector dl pase rueda dl dr					
I 5088	Desmontar y montar Rejilla dl					
T1 EM8130L	Sustituir Tapa iz paragolpes tr	0,10 h	38,00			3,80
T2 GtT69050	Reparar Paragolpes dl	2,20 h	38,00			83,60
T2 GtT7101L	Reparar Aleta dl iz	0,40 h	38,00			15,20
T2 GtT7101R	Reparar Aleta dl dr	0,60 h	38,00			22,80
T2 GtT7401L	Reparar Puerta dl iz	0,50 h	38,00			19,00
T2 GtT7401R	Reparar Puerta dl dr	0,60 h	38,00			22,80
T2 GtT8401L	Reparar Puerta carga tr iz	0,50 h	38,00			19,00
T2 GtT8401R	Reparar Puerta carga tr dr	0,50 h	38,00			19,00
T2 GtT9056R	Reparar Aleta tr dr c/estribo	1,50 h	38,00			57,00

Pintura

Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
CHAPA GtP9006L	Lateral iz carrocería (zona tr) Reparación (S=0) (L=0)					
GtP7401L	Puerta dl iz Reparación (S=0) (L=0)					
GtP9056R	Aleta tr dr c/estribo Reparación (S=0) (L=0)					
GtP8401L	Puerta carga tr iz Reparación (S=0) (L=0)					
GtP7401R	Puerta dl dr Reparación (S=2) (L=0)					
GtP8401R	Puerta carga tr dr Reparación (S=0) (L=0)					
PLASTICO GtP69050	Paragolpes dl Reparación (S=3) (L=2) Texturado Completo					
GtP7101L	Aleta dl iz Reparación (S=0) (L=0) Color Carrocería Completo					
GtP7101R	Aleta dl dr Reparación (S=2) (L=0) Color Carrocería Completo					
GtP81050	Paragolpes tr Reparación (S=0) (L=0) Texturado Completo					

Resumen

Piezas		Mano de obra		Pintura	
Fecha tarifa	05/03/2025	Total I/D MO	0,00 €	Total I/D MO Pintura	0,00 €
Total I/D Piezas	0,00 €	Subtotal Importe MO	0,00 €	Subtotal Importe MO	0,00 €
Subtotal	23,75 €	Subtotal Horas MO	288,80 €	Subtotal Horas MO	351,50 €
Pequeño Material (0,00%)	0,00 €	Total sin descuentos (7,60 h)	288,80 €	Subtotal M.O. (9,25 h)	351,50 €
Material anticorrosivo	0,00 €	Descuento sobre total MO (0,00%)	0,00 €	Descuento sobre MO (0,00%)	0,00 €
Material pintado de bajos	0,00 €	Total	288,80 €	Total mano de obra	351,50 €
Coste envío recambios	0,00 €			Total I/D Material Pintura	0,00 €
Total sin descuentos	23,75 €			Subtotal material	471,29 €
Dto. sobre total piezas (0,00%)	0,00 €			Dto. sobre material (0,00%)	0,00 €
Total	23,75 €			Total del material	471,29 €
				Total sin descuentos	822,79 €
				Descuento sobre total Pintura (0,00%)	0,00 €
				Total	822,79 €
Varios				<i>Sistema de pintura: Centro Zaragoza</i>	
Total Varios	0,00 €			<i>Tipo de pintura: Monocapa</i>	
				Nº colores	1
Total					
Fijo franquicia	0,00 €	Total piezas	23,75 €	Dto. sobre el total (0,00%)	0,00 €
Porcentaje franquicia	0,00%	Total mano de obra	288,80 €	Total Tasas reciclado residuos	0,00 €
Val. max. franquicia	0,00 €	Total pintura	822,79 €	Base del impuesto	1.135,34 €
Val. min. franquicia	0,00 €	SubTotal	1.135,34 €	IVA (21%)	238,42 €
Total Franquicia	0,00 €	Total Varios	0,00 €	Total sin franquicia	1.373,76 €
				Total	1.373,76 €

DATOS VEHÍCULO			
		Fecha de 1ª Matriculación	16/07/2018
Marca y modelo	RENAULT INDUST. Kangoo Furgón	Fecha última transferencia	-
Tipo Motor	Diesel	Fecha de Emisión Contrato	-
Bastidor		Certificado Rev. Preentrega	
Kilómetros	144004	Intervalo de mantenimiento	40.000 km o 2 años
DATOS DE AVERÍA			
Nº Garantía	1-662OB46-1	Kms. Recorridos desde Garantía VO	0
Fecha OR	24/02/2025	Revisiones correctas	Si
Fª 1ª visita	06/03/2025	Entra en grúa	No
Existe parte de grúa	-	Comentarios parte grúa	
Nº Visitas	1	Uso inadecuado	No

HISTORIAL DE MANTENIMIENTO			
	Fecha	Km.	Descripción Tipo de Intervención / Observaciones
Revisión	22/07/2020	30.497	Aceite motor
Revisión	07/06/2022	60.363	Aceite motor
Revisión	13/11/2023	104.570	Aceite motor

La compañía solicita peritar estas posibles averías:

- Fallo sistema de confort

HISTÓRICO DE GESTIONES PERICIALES			
INFORME FINAL	06/03/2025	Vehículo peritado	La valoración ha sido acordada con el taller

RECLAMACIÓN DEL CLIENTE SEGUN ORDEN DE REPARACIÓN

Solicitada orden de reparación del vehículo al taller nos hacen entrega de la misma en la que se refleja la siguiente reclamación: fallo sistema confort

INFORME TECNICO PERICIAL

Realizada visita al taller de gestión el día 06/03/2025 se procede a identificar el vehículo. Se trata de un vehículo marca RENAULT INDUST., modelo Kangoo Furgón Profesional Dci 55kw (75cv) Eu ro 6

Somos atendidos por Jefe taller, quien nos hace entrega de libro de revisiones sellado.

En el momento de nuestra visita el vehículo se encuentra parcialmente desmontado.

Una vez identificado el vehículo pasamos a verificar la avería que se reclama.

1. FALLO SISTEMA DE CONFORT

En conversación con el responsable del taller nos indica que el vehículo sufre de una avería eléctrica que ocasiona que el motor no arranque por lo que acudió en grúa a sus instalaciones.

Una vez escuchado al responsable del taller procedemos a la inspección del vehículo.

En primer lugar, comprobamos que los testigos luminosos del cuadro de mandos funcionan correctamente.

Revisamos el vano motor en el que encontramos que los niveles de aceite motor y líquido refrigerante son correctos entre el mínimo y máximo estipulado por el fabricante.

Realizamos prueba de arranque del motor verificando que este no arranca.

Dialogando con el taller nos indican que han realizado varias comprobaciones del sistema electrónica del motor habiendo averiguado que el origen de la avería reside en un fallo interno en la unidad de confort y la unidad de control de inyección, las cuales no reciben corriente. Se revisaron los cableados e instalación eléctrica sin encontrar daños por lo que se entiende que las unidades están dañadas internamente siendo necesaria su reposición. Durante la comprobaciones también averiguaron que la batería se encuentra deteriorada por lo que se deberá sustituir.

Teniendo en cuenta el kilometraje del vehículo, recomendamos la realización de la revisión periódica correspondiente, además de sustituir las escobillas del limpia ya que se encuentran desgastadas.

CONCLUSIONES FALLO SISTEMA DE CONFORT

Vehículo no arranca debido a una avería eléctrica dado que tiene las unidades de control de confort e inyección dañadas.

Para una reparación de calidad y garantía será necesario sustituir las unidades de control afectadas, caja de fusibles, batería, escobillas y realizar la revisión correspondiente.

No es posible descartar la aparición de daños ocultos.

Por lo anteriormente expuesto, dejamos al superior criterio del Departamento de Siniestros de esta Compañía, la posterior resolución del siniestro que nos ocupa, quedando a su entera disposición para cuantas aclaraciones estimen oportunas.

El perito que suscribe el presente informe, manifiesta bajo juramento de decir verdad, que ha efectuado y actuará con la mayor objetividad tomando en consideración tanto lo que pueda favorecer como lo que sea susceptible de causar perjuicio a cualquiera de las partes, y que conoce las sanciones penales en las que podría incurrir si incumpliere su deber como perito, de acuerdo con el artículo 335.2 de la Ley de Enjuiciamiento Civil 1/2000 de 7 de enero.

Atributos de la Valoración

Estado Cerrada

Referencia M LP:1-662OB46

Atributos vehículo

Kilómetros 144.044

Equipamiento

Interfaz

ASIENTOS DL PASAJERO 1 PLAZA	ACCESORIOS GUANTERA C/TAPA
ACCESORIOS MAMPARA SEPARACION C/CRISTAL	ACCESORIOS BANDEJA PORTAOBJETOS TECHO
COMERCIAL FURGON MEDIO S/PUERTAS LAT	ADAS ASISTENTE MODO CONDUCCION
VERSION 2 PUERTAS TRASERAS	GENERAL FW10
CRISTALES LUNAS LAT Y TR SOBRETINTADAS	FECHA FABRICACIÓN 07/06/2018
RETROVISORES EXT 02	CODIGO DE EQUIPO EA1
PARTICULARIDADES TECNICAS SAN913	CLIMATIZACIÓN AIRE ACONDICIONADO
INSTRUMENTACION PUERTAS ELEV LUNAS ELECTRICOS DL	INSTRUMENTACION CONSOLA CUADRO INSTR CUENTA KM
INSTRUMENTACION CONSOLA CONSOLA CENTRAL C/PORTAOBJETOS	AUDIO/MULTIMEDIA AUTORRADIO 33A
SEGURIDAD AIRBAG CONDUCTOR/ACOMPAÑANTE	ASIENTOS CONDUCTOR REGULABLE ALTURA
TURBO-DIESEL 1461CC 55KW (75) - K9K 628	EQUIPO ELECTRICO SISTEMA STOP & START
EQUIPO MECANICO GESTION INTELIGENTE ENERGIA	MANUAL 5 VELOCIDADES - JR5
EXTERIOR EMBELLECEDOR	SUSPENSION TIPO CARRETERA NORMAL
FRENOS ANTIBLOQUEO DE FRENOS(ABS)	FRENOS FRENOS TR DE TAMBOR

Automático

ESPAÑA ESPAÑA

INTERVALOS SERVICIO INSPECCION KILOMETROS

Piezas

	Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
	288909916R	Jgo escobillas limpia	1,00	37,86			37,86
	284B19348R	Ud control habitáculo	1,00	453,42			453,42
	237107921R	Ud control inyección	1,00	578,12			578,12
	7711575175	Batería	1,00	222,09			222,09
⚠	284B72640R	Caja relés/fusibles	1,00	415,06			415,06
⚠	SIN REFERENCIA	Líquido lavaparabrisas	2,00	1,50			3,00
⚠	MANTENIMIENTO	Serv inspección 120000 KM					
I	LP 5W30 4	Aceite motor - - - NET5	4,80	9,00			43,20
I	272770741R	Filtro antipolen - ANTIOLOR - Nueva	1,00	37,88			37,88
I	8660003779	Filtro aceite - MOTRIO - Economic	1,00	15,84			15,84
I	164031581R	Filtro combustible - Nueva	1,00	28,60			28,60
I	110265505R	Arandela / tapón cárter	1,00	3,27			3,27
⚠ I	1987479004	Líquido frenos - Genérico	1,00	9,75			9,75

Mano de obra

	Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
T3	0537EM	Programar Ud control inyección	0,80 h	38,00			30,40
+	0889	Sustituir Ud control inyección					
T2	0889	Sustituir Ud control inyección	0,40 h	38,00			15,20
I	0889	Desmontar y montar Ud control inyección					
NI	0537EM	Programar Ud control inyección					
T1	7553	Programar Ud control habitáculo	0,40 h	38,00			15,20
+	8382	Sustituir Ud control habitáculo					
- T1	8207	Sustituir Batería	0,10 h	38,00			3,80
T3	8382	Sustituir Ud control habitáculo	1,00 h	38,00			38,00
I	8104	Desmontar y montar Autorradio					
I	EM5716L	Desmontar y montar Tapa inf iz tablero					
NI	7553	Programar Ud control habitáculo					
- T3	8428	Sustituir Caja relés/fusibles	0,20 h	38,00			7,60
T2	0019	Sustituir Filtro combustible	0,10 h	38,00			3,80
+	0048	Serv inspección 120000 KM					
C	0048	Serv inspección 120000 KM					

Mano de obra

	Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
T2	0037	Sustituir Líquido frenos	0,40 h	38,00			15,20
+	0048	Serv inspección 120000 KM					
C	0048	Serv inspección 120000 KM					
T2	0048	Serv inspección 120000 KM	1,30 h	38,00			49,40
I	7246	Sustituir Aceite motor / Sustituir Filtro aceite					
I	EM1010RCI	Programar Indicador de servicio ** Reinicialización de la pantalla multifuncional de aceite/mantenimiento					
I	EM1076CSR	Comprobar circuito refrigeración motor ** Verificar estado estanqueidad y nivel					
I	EM2010RYN	Comprobar ruedas y neumáticos ** Comprobar estado y presión de los neumáticos					
I	EM2011RYN	Comprobar ruedas y neumáticos ** Verificar la presencia de los tapones en sus respectivas válvulas					
I	EM2030PYD	Comprobar pastillas y discos freno ** Verificar desgaste					
I	EM2070CCD	Comprobar circuito d.a ** Verificar estado estanqueidad y nivel					
I	EM2095AMR	Comprobar amortiguadores ** Control visual y estanqueidad de los amortiguadores delanteros y traseros					
I	EM2110CDT	Comprobar desgastes transmisión ** Comprobar rótulas, fuelles y articulaciones del sistema					
I	EM2150CCT	Comprobar circuito frenos ** Verificar estado estanqueidad y nivel					
I	EM2175SES	Comprobar sistema de escape ** Control visual de la línea de escape					
I	EM3015AIR	Comprobar airbags ** Control del correcto posicionamiento de las etiquetas de seguridad y de mantenimiento					
I	EM3060ESM	Comprobar etiquetas seguridad y mantenimiento ** Control del correcto posicionamiento de las etiquetas de seguridad y de mantenimiento					
I	EM3075PDI	Test diagnosis ** Autodiagnostico: consultar memorias de averias de todos los sistemas					
I	EM4005CIL	Comprobar iluminación ** Control funcionamiento de las luces / alumbrados / señalizaciones					
I	EM4010CCI	Comprobar cuadro de instrumentos ** Verificar el funcionamiento de los testigos					
I	EM4015CEL	Comprobar limpiaparabrisas ** Control del estado de las escobillas del limpiaparabrisas y del limpialuneta					
I	EM4020ELP	Comprobar estado luna parabrisas y retrovisores					
I	EM4025LPC	Lubricar puertas y capós					
I	EM4050CCA	Comprobar carrocería ** Control de daños y de corrosión					
NI	0019	Sustituir Filtro combustible					
NI	0037	Sustituir Líquido frenos					
NI	A04L	Sustituir Filtro antipolen					
T1	6243	Sustituir Escobillas limpiaparabrisas	0,20 h	38,00			7,60
T2	A04L	Sustituir Filtro antipolen	0,40 h	38,00			15,20
+	0048	Serv inspección 120000 KM					
C	0048	Serv inspección 120000 KM					
T1	GtT021	Verificar Diagnosis / Verificación	3,25 h	38,00			123,50
T2	GtTH5451	Verificar Batería	0,30 h	38,00			11,40
T2	GtTHG858	Sustituir Líquido lavaparabrisas	0,10 h	38,00			3,80

Resumen

Piezas		Mano de obra		Pintura	
Fecha tarifa	05/03/2025	Total I/D MO	0,00 €	Total I/D MO Pintura	0,00 €
Total I/D Piezas	0,00 €	Subtotal Importe MO	0,00 €	Subtotal Importe MO	0,00 €
Subtotal	1.848,09 €	Subtotal Horas MO	340,10 €	Subtotal Horas MO	0,00 €
Pequeño Material (0,00%)	0,00 €	Total sin descuentos (8,95 h)	340,10 €	Subtotal M.O. (0,00 h)	0,00 €
Material anticorrosivo	0,00 €	Descuento sobre total MO (0,00%)	0,00 €	Descuento sobre MO (0,00%)	0,00 €
Material pintado de bajos	0,00 €	Total	340,10 €	Total mano de obra	0,00 €
Coste envío recambios	0,00 €			Total I/D Material Pintura	0,00 €
Total sin descuentos	1.848,09 €			Subtotal material	0,00 €
Dto. sobre total piezas (0,00%)	0,00 €			Dto. sobre material (0,00%)	0,00 €
Total	1.848,09 €			Total del material	0,00 €
				Total sin descuentos	0,00 €
				Descuento sobre total Pintura (0,00%)	0,00 €
				Total	0,00 €
				<i>Sistema de pintura: Sin Pintura</i>	
Total					
Fijo franquicia	0,00 €	Total piezas	1.848,09 €	Dto. sobre el total (0,00%)	0,00 €
Porcentaje franquicia	0,00%	Total mano de obra	340,10 €	Total Tasas reciclado residuos	0,35 €
Val. max. franquicia	0,00 €	Total pintura	0,00 €	Base del impuesto	2.188,54 €
Val. min. franquicia	0,00 €	SubTotal	2.188,19 €	Total sin franquicia	2.188,54 €
Total Franquicia	0,00 €	Total Varios	0,00 €	Total	2.188,54 €