

1. AVERÍAS

- Ruido en el turbo y motor.

2. HISTÓRICO DE GESTIONES PERICIALES

En fecha **10/10/2024** realizamos visita presencial a las instalaciones del taller reparador y verificamos el vehículo de referencia. Solicitamos que se realicen desmontajes.

En fecha **20/01/2024** realizamos visita presencial a las instalaciones del taller reparador y verificamos el vehículo de referencia desmontado.

3. INFORME TÉCNICO PERICIAL

Personados en las instalaciones del taller reparador, hemos procedido a verificar el vehículo reclamado en el encargo, el cual a nuestra llegada podemos observar cómo se encuentra sin desmontar.

Acompañados por un responsable de taller, solicitamos la O.R. correspondiente a un vehículo de la marca Renault, modelo Kangoo, con placa de matrícula y número de bastidor en la cual podemos observar las reclamaciones efectuadas por el usuario del vehículo:

- Ruido motor.
- Revisar inyección.

Procedemos a solicitar la documentación del vehículo, no disponiendo de la misma, ni del libro del historial de los mantenimientos realizados, siendo a través del histórico facilitado por la compañía por el que podemos determinar que las revisiones no se han realizado de forma correcta y acorde al programa preconizado por la marca para el mantenimiento de este modelo de vehículos.

A continuación, pasamos a realizar una inspección de niveles en el motor del vehículo reclamado, mediante la cual podemos observar que tanto el refrigerante como el aceite lubricante del motor se encuentran correctos, dentro de los márgenes indicados por el fabricante para el correcto funcionamiento del propulsor de la unidad.

Seguidamente, el responsable de taller nos informa que el vehículo llegó a sus instalaciones asistido por un servicio de grúa, del que no nos facilita el albarán de servicio, siendo reclamado por parte del usuario un incorrecto funcionamiento del

vehículo, ya que este emitía un ruido anómalo procedente del motor, y le sale aviso de revisar inyección encendido en el cuadro de instrumentos.

Tras la información aportada por el responsable de taller procedemos a verificar el vehículo que nos ocupa. Iniciamos la puesta en marcha del motor apreciando como los testigos del cuadro de instrumentos chequean correctamente, el propulsor arranca de forma correcta, no obstante se percibe un ruido anómalo metálico, correspondiente al típico ruido de fallo de biela y permanece testigo de mantenimiento y mensaje de "revisar inyección" encendido en el cuadro de instrumentos.

Solicitamos al jefe de taller que proceda a realizar una lectura de la memoria de averías del vehículo para poder observar que códigos tiene memorizados, pudiendo apreciar que presenta los siguientes códigos de avería:

- P102896 - Grupo electrobomba.
- P226322 - Turbocharger control function.
- P148E22 - Circuito regulación presión sobrealimentación.

Examinados los códigos de avería, podemos determinar que existe un fallo de funcionamiento en el turbocompresor, así como en la electrobomba, pero no se observan fallos por falta de lubricación o presión de aceite defectuoso.

Ante esta circunstancia, solicitamos al responsable de taller que procedan a desmontar el cárter de aceite, y nos avisen cuando lo hayan realizado para en una nueva visita establecer el origen de la anomalía.

Les mantendremos informados.

En fecha 20/01/2025, recibimos una llamada telefónica del responsable de taller,

indicándonos que ya han realizado los desmontajes solicitados, por lo que realizamos una nueva visita a sus instalaciones.

Una vez en el taller reparador y ante el vehículo podemos apreciar como efectivamente han desmontado el cárter de aceite de motor. Verificamos como los casquillos de biela presentan daños, con arrastre y pérdida de material por un exceso de fricción, consecuencia de una lubricación deficiente, así como el cigüeñal, el cual presenta los mismos síntomas por falta de lubricación.

Asimismo, se han observado en el aceite de motor en el interior del cárter, vestigios de viruta metálica, por lo que atendiendo a los daños constatados, hacen necesaria la sustitución del motor y del turbocompresor.

Por último, le solicitamos al responsable de taller el presupuesto de reparación, el cual se encuentra correcto, no obstante reseñar, que atendiendo al kilometraje y antigüedad que presenta el vehículo, la reparación que nos ocupa puede ser antieconómica.

SISTEMAS AVANZADOS DE ASISTENCIA A LA CONDUCCIÓN :	ADAS ASISTENTE MODO CONDUCCION, ADAS SISTEMA APARCAMIENTO ASISTIDO TRASERO, ADAS REGULADOR VELOCIDAD
CAMBIO :	MANUAL 6 VELOCIDADES
CARROCERIA :	COMERCIAL FURGON LARGO C/PUERTA LAT DR ACCESORIOS PROTECCIONES ESPECIALES, CRISTALES LUNAS LAT Y TR TINTADAS, CRISTALES LIMPIAPARABRISAS
EQUIPAMIENTO EXTERIOR :	PLANO, GENERALES S/ADAPTACION VERSION, RETROVISORES EXT 04, GENERALES ACCESORIOS NO COLOR CARROCERIA, LUCES ACABADO FARO TIPO 2 INSTRUMENTACION CONSOLA CONSOLA CENTRAL C/PORTAOBJETOS, INSTRUMENTACION CONSOLA CUADRO INSTR CUENTA KM, ACCESORIOS BANDEJA PORTAOBJETOS TECHO, PARTICULARIDADES TECNICAS SAN913, AUDIO/MULTIMEDIA MAPA DE NAVEGACION ESTANDAR, INSTRUMENTACION PUERTAS S/ELEVALUNAS TR, INSTRUMENTACION PUERTAS CIERRE CENTRALIZADO, SEGURIDAD AIRBAG CONDUCTOR/ACOMPAÑANTE, AUDIO/MULTIMEDIA AUTORRADIO 90A, CODIGO DE
EQUIPAMIENTO INTERIOR :	EQUIPO EA1, ACCESORIOS ALFOMBRILLAS GOMA, ACCESORIOS GUANTERA C/TAPA, ACCESORIOS MAMPARA SEPARACION DE CARGA, TAPICERIA/LINEA INT LINEA INTERIOR, ASIENTOS DL PASAJERO 1 PLAZA, TAPICERIA/LINEA INT REVESTIMIENTO MALETERO EN GOMA, INSTRUMENTACION PUERTAS ELEVALUNAS ELECTRICOS DL, INSTRUMENTACION PUERTAS ELEV IMPULSIONAL ANTIPINZAM, ASIENTOS CONDUCTOR REGULABLE ALTURA, CLIMATIZACIÓN AIRE ACONDICIONADO
MANTENIMIENTOS :	INTERVALOS SERVICIO INSPECCION KILOMETROS
MOTOR :	EQUIPO MECANICO GESTION INTELIGENTE ENERGIA, TURBO-DIESEL 1461CC 70KW (95), EQUIPO ELECTRICO SISTEMA STOP & START, ANTIPOLUCION NORMA EU6T
PAIS :	ESPAÑA
TIPO DE VEHICULO :	GENERAL FW16, VERSION 2 PUERTAS TRASERAS
TREN DE RODAJE :	SUSPENSION TIPO CARRETERA NORMAL, LLANTAS 6.0JX15" NEGRO, FRENOS S/INDICADOR DESGASTE PASTILLAS, FRENOS TR DISCO, TAPACUBOS 15" BRIGANTIN, ANTIBLOQUEO DE FRENOS(ABS)

PIEZAS / RECAMBIOS								
Nº Breve	Referencia	Descripción	Uds.	Precio (€)	Dpr.(%)	I/D	I/D(%)	Total(€)
01010	8201742949	Motor - Estándar	1	5331.18 €	0			5331.18
09010	144108425R	Turbocompresor	1	1442.15 €	0			1442.15
09030	151985418R	Tubo inf engrase turbo	1	72.34 €	0			72.34
09040	151925946R	Tubo engrase turbo	1	72.34 €	0			72.34
090D0	151976181R	Tubo inf engrase turbo	1	72.34 €	0			72.34
092A0	144607512R	Tubo salida turbo	1	149.99 €	0			149.99
093A0	144604914R	Tubo salida intercooler	1	149.99 €	0			149.99
54120	117204246R	Kit correa accesorios	1	105.92 €	0			105.92
18730	305703721R	Accionamiento hidráulico embrague	1	148.44 €	0			148.44
2515L	8200884113	Retén transmisión iz	1	27.98 €	0			27.98
2515R	383424036R	Retén transmisión dr	1	25.82 €	0			25.82
12710	147190518R	Junta válvula EGR	1	14.35 €	0			14.35
12715	147192105R	Junta válvula conmutación enfriador EGR	1	42.89 €	0			42.89
12730	147195260R	Junta entrada enfriador EGR	1	33.72 €	0			33.72
12803	147250916R	Tubo entrada válvula EGR	1	52.85 €	0			52.85
12Z60	208250598R	Abrazadera salida turbo	1	27.98 €	0			27.98
G0600	05W30-OEM-RN17-D4	Aceite motor - 05W30 OEM	5.70	10.26 €	0			58.48
G1401	OEM-RXTYPED	Anticongelante	7.20	9.4 €	0			67.68
G2205	75W80-API-GL4-M1	Aceite caja velocidades	2	14.44 €	0			28.88
G6613	R134A	Fluido refrigerante a/c	1	105.71 €	0			105.71
G8890	SIN REFERENCIA	Másticos	1	309.21 €	0			309.21

MANO DE OBRA							
Código	Nº Operación	Descripción	Tiempo (h)	Precio (€)	I/D	I/D%	Total(€)
1006EM	257195061	Sustituir Motor	9,40	53,40	0,00	0,00	501,96
Incluye							
0160		Desmontar y montar Motor completo					
A0WREM		Desmontar y montar Conj motor-cambio					
EM01010D		Desmontar y montar elementos en motor					
6066		Sustituir Fluido refrigerante a/c					
1799EM	257192454	Sustituir Junta entrada enfriador EGR	1,80	53,40	0,00	0,00	96,12
2058	257194172	Sustituir Accionamiento hidráulico embrague	0,10	53,40	0,00	0,00	5,34
6066	257194144	Sustituir Fluido refrigerante a/c	0,90	53,40	0,00	0,00	48,06
Incluye							
1006EM		Sustituir Motor					
A2L8EM	257192467	Sustituir Tubo entrada válvula EGR	1,70	53,40	0,00	0,00	90,78
GtT62000		Verificar Diagnosis	0,40	53,40	0,00	0,00	21,36
GtTG8890		Sustituir Másticos	0,00	53,40	0,00	0,00	0,00

RESUMEN

PIEZAS / RECAMBIOS		MANO DE OBRA		PINTURA	
Fecha tarifa	05/02/2025	Total I/D M.O.	0,00 €	Total I/D Pintura	€
Total I/D Piezas		Subtotal Importe M.O.	0,00 €	Subtotal Importe MO	€
Subtotal Piezas	8.340,24 €	Subtotal Horas M.O.	763,62 €	Subtotal Horas M.O.	0,00 €
Pequeño Material	0,00	Total sin descuentos (14.30 h)	763,62 €	Total sin descuentos (0 h)	0,00 €
Material anticorrosivo	0,00	Descuento sobre total. M.O. (12 %)	91,63 €	Constante mano de obra (0 h)	0,00 €
Material pintado de bajos	0,00	Total	671,99 €	Subtotal M.O. (0 h)	0,00 €
Tot. Depreciaciones	0,00 €			Descuento sobre M.O.	0,00 €
Subtotal con depreciaciones	0,00 €	CARGOS VARIOS		Total mano de obra	0,00 €
Total sin descuentos	8.340,24 €	Total Varios	- €	Total I/D Material Pintura	- €
Dto. sobre total Piezas (12 %)	1.000,83 €			Subtotal material sistema	0,00 €
Total	7.339,41 €			Constante material	0,00 €
				Subtotal material	0,00 €
				Dto. sobre material	0,00 €
				Total del material	0,00 €
				Total sin descuentos	0,00 €
				Descuento sobre total pintura	0,00 €
				Total Pintura	0,00 €

Base imponible	8011.4 €
Total Tasas reciclado residuos	0 €
Dto. s./total (0,00)	0 €
IVA (21%)	1682.39 €
SubTotal	8011.4 €
Franquicia	0,00€
Franquicia Fijo	0,00 €
Franquicia %	- €
Franquicia Mínimo	- €
Franquicia Máximo	- €
Total	9693.79 €

5. CONCLUSIÓN

Por lo anteriormente expuesto podemos indicar que la unidad reclamada en el encargo sufre anomalías en sus componentes, las cuales afectan al funcionamiento natural del vehículo y provocan la entrada de este a las instalaciones del taller reparador asistido por un servicio de grúa.

Tras los desmontajes y las comprobaciones realizadas hemos podido constatar que el motor del vehículo que nos ocupa presenta graves daños internos que lo han dejado inservible, y se han ocasionado por una lubricación incorrecta del motor, sin poder determinar si esta se ha debido al funcionamiento del motor con un bajo nivel de aceite, u otra causa, ya que no se han recogido códigos de avería referentes a la falta de lubricación en las pruebas de diagnosis realizadas.

Para solventar la avería es necesario la sustitución del motor completo junto a sus anexos correspondientes y del turbocompresor.

Cabe reseñar que atendiendo al kilometraje y antigüedad que presenta el vehículo, la reparación puede ser antieconómica, dejando a superior criterio de la compañía la posterior resolución del expediente que nos ocupa, quedando a su disposición para cuantas aclaraciones consideren oportunas.

Es todo cuanto estos profesionales pueden dictaminar a su leal saber y entender.