

HISTORIAL DE MANTENIMIENTO			
	Fecha	Km.	Descripción Tipo de Intervención / Observaciones
Revisión	19/07/2022	89.983	Aceite motor
Revisión	05/09/2023	120.714	Aceite motor
Revisión	-	142.545	Aceite motor
Revisión	07/11/2024	149.205	Aceite motor

La compañía solicita peritar estas posibles averías:

- Correa de la distribución Dañada.

HISTÓRICO DE GESTIONES PERICIALES			
INFORME FINAL	18/02/2025	Vehículo peritado	La valoración NO está acordada con el taller

RECLAMACIÓN DEL CLIENTE SEGUN ORDEN DE REPARACIÓN

Solicitada orden de reparación del vehículo al taller nos hacen entrega de la misma en la que se refleja la siguiente reclamación: ruido en el motor

INFORME TECNICO PERICIAL

Realizada visita al taller de gestión el día 11/02/2025 se procede a identificar el vehículo. Se trata de un vehículo marca VOLKSWAGEN, modelo Touran Business & Navi 1.6 Tdi 85kw (115cv) con matrícula

Somos atendidos por Francisco, quien nos hace entrega de los siguientes documentos: permiso de circulación, ficha técnica y libro de revisiones sellado.

En el momento de nuestra visita el vehículo se encuentra sin desmontar.

Una vez identificado el vehículo pasamos a verificar la avería que se reclama.

1. CORREA DE LA DISTRIBUCIÓN DAÑADA.

Personados en nuestra primera visita. Somos atendidos por el jefe de taller don Francisco. Quien nos acompaña para mostrarnos el vehículo objeto del presente informe.

Según nos cuenta don Francisco, el vehículo entró con un fuerte ruido en el motor, muy probablemente por haber sufrido un cruce de distribución. Este fenómeno se debe a la rotura parcial o total de la correa de distribución, la cual acaba desacoplándose de su posición, provocando un desincronizado de los elementos móviles del interior del motor, causando múltiples daños internos.

Procedemos a verificar los niveles de los líquidos del motor, iniciamos verificando el nivel de aceite motor, este se encuentra dentro de los parámetros correctos estipulados por la marca, seguidamente comprobamos el nivel de líquido refrigerante, este se encuentra dentro de los parámetros correctos estipulados por la marca; no obstante el motor no arranca.

Durante la visita, realizamos una inspección ocular del estado de la correa de distribución. Podemos observar, que dicha correa de distribución se encuentra sesgada, al borde de partirse del todo. Por otro lado, el taller no ha desmontado ningún elemento interno del motor, tampoco ha realizado diagnóstico.

Este hecho ha provocado que el giro del motor se haya descompasado, y que por tanto los pistones impacten sobre las válvulas, dañando estas, los taqués y los balancines a los que se ha transmitido el impacto desde las citadas válvulas, provocando daños internos de motor.

Dada nuestra experiencia profesional podemos determinar que para realizar una reparación de calidad y de garantías será necesario sustituir el motor, y la correa de accesorios junto con sus líquidos y juntas correspondientes.

No se descartan que en el proceso de reparación puedan surgir daños ocultos.

CONCLUSIONES CORREA DE LA DISTRIBUCIÓN DAÑADA.

Por lo anteriormente expuesto, se constata una desincronización de la distribución que está provocando graves daños internos.

Se propone para una reparación de calidad y garantía la sustitución del motor completo, dado que es la reparación que mayor garantía ofrece.

No se descartan posibles daños ocultos.

Por lo anteriormente expuesto, dejamos al superior criterio del Departamento de Siniestros de esta Compañía, la posterior resolución del siniestro que nos ocupa, quedando a su entera disposición para cuantas aclaraciones estimen oportunas.

El perito que suscribe el presente informe, manifiesta bajo juramento de decir verdad, que ha efectuado y actuará con la mayor objetividad tomando en consideración tanto lo que pueda favorecer como lo que sea susceptible de causar perjuicio a cualquiera de las partes, y que conoce las sanciones penales en las que podría incurrir si incumpliere su deber como perito, de acuerdo con el artículo 335.2 de la Ley de Enjuiciamiento Civil 1/2000 de 7 de enero.

Atributos de la Valoración

Estado Abierta

Atributos vehículo

Kilómetros 152.789

Equipamiento

Manual

TURBO-DIESEL 1598CC 85KW (115) - DGDA

GENERAL MOTOR DIESEL 4 CILINDROS 1,6L/MOTOR 04L.1 - TJ1

MANUAL 6 VELOCIDADES - G0K

CLIMATIZACIÓN AIRE ACONDICIONADO C/REGULACION ELECTRONICA - KH6

GENERAL MOTOR TURBODIESEL 4 CIL 1,6L/85KW (TDI) CR /MOTOR: TJ1/TI7 - DK8

FECHA FABRICACIÓN 03/05/2018

VIN Decoder

Nº SERIE 2018101928

Automático

POSICION DEL VOLANTE TRAFICO POR LA DERECHA - AV1

MONOVOLUMEN 5 PUERTAS - K8P

ESPAÑA ESPAÑA - B15

POSICION DEL VOLANTE VEHICULO CON VOLANTE A LA IZQUIERDA - L0L

INTERVALOS SERVICIO INSPECCION KILOMETROS

Piezas

Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
04L100103PX	Motor aligerado - Estándar	1,00	4.558,00			4.558,00
04L103064FX	Culata - Estándar	1,00	2.326,89			2.326,89
04L103383C	Junta culata - 1.55 MM 1 ORIFICIO - Nueva	1,00	87,39			87,39
04L103044AE	Caja alojamiento árbol levas	1,00	1.806,11			1.806,11
WHT005673	Tornillos culata	10,00	15,05			150,50
03L103483S	Junta tapa culata - 03L103475AC - Nueva	1,00	32,60			32,60
04L198119K	Jgo distribución	1,00	271,22			271,22
04L109105	Piñón árbol levas escape	1,00	65,42			65,42
04L129717D	Junta colector admisión	1,00	23,49			23,49
WHT008239	Junta rampa inyección - 04L130764D - Nueva	1,00	4,51			4,51
059130519	Jgo juntas inyector nº 1	1,00	4,84			4,84
059130519	Jgo juntas inyector nº 2	1,00	4,84			4,84
059130519	Jgo juntas inyector nº 3	1,00	4,84			4,84
059130519	Jgo juntas inyector nº 4	1,00	4,84			4,84
04L253039B	Junta colector escape	1,00	20,27			20,27
04L131547	Junta entrada enfriador EGR - Nueva	1,00	19,14			19,14
04L253115A	Junta salida turbo	1,00	8,37			8,37
LP 0W30 18	Aceite motor - - - NET5	4,70	12,00			56,40
G1401	Anticongelante	8,00	3,00			24,00

Mano de obra

Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
T2 10011955	Desmontar y montar Motor completo	1,00 h	35,00			35,00
+ 10025555	Sustituir Motor aligerado					
I 34351904	Desmontar y montar Caja velocidades					
T2 10025555	Sustituir Motor aligerado	9,50 h	35,00			332,50
I 01040015	Sustituir Aceite motor					
I EM01010D	Desmontar y montar elementos en motor					
NI 10011955	Desmontar y montar Motor completo					
NI 10851905	Desmontar y montar Conj motor-cambio					
NI 30010750	Purgar circuito embrague					
T2 10851905	Desmontar y montar Conj motor-cambio	6,80 h	35,00			238,00
+ 10025555	Sustituir Motor aligerado					
I 26171905	Desmontar y montar Catalizador					
I 34411950	Desmontar y montar Tirante soporte motor					
I 40071902	Desmontar y montar Puente dl					
I 40501555	Ajustar Mangueta dl iz					
I 40501555	Ajustar Mangueta dl dr					
I 50841960	Desmontar y montar Soporte batería					

Mano de obra

	Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
I	66441950	Desmontar y montar Rejilla iz torpedo					
I	66441950	Desmontar y montar Rejilla dr torpedo					
I	87340950	Soltar y fijar compresor a/c					
I	92251900	Desmontar y montar Brazo iz limpiaparabrisas					
I	92251900	Desmontar y montar Brazo dr limpiaparabrisas					
- T2	 15031956EM	Desmontar y montar Caja alojamiento árbol levas	0,40 h	35,00			14,00
+	15705555	Sustituir Culata					
I	19611907	Desmontar y montar Tubo repartidor refrigeración					
T2	 15035560EM	Sustituir Caja alojamiento árbol levas	0,10 h	35,00			3,50
NI	15031956EM	Desmontar y montar Caja alojamiento árbol levas					
NI	15821955	Desmontar y montar Tapa culata					
T2	 15701955	Desmontar y montar Culata	3,20 h	35,00			112,00
+	15705555	Sustituir Culata					
I	21781955	Desmontar y montar Tubo inf engrase turbo					
T2	 15705555	Sustituir Culata	1,20 h	35,00			42,00
I	EM04010D	Desmontar y montar elementos en culata					
NI	15031956EM	Desmontar y montar Caja alojamiento árbol levas					
NI	15701955	Desmontar y montar Culata					
NI	15821955	Desmontar y montar Tapa culata					
T1	 15821955	Desmontar y montar Tapa culata	0,60 h	35,00			21,00
+	15705555	Sustituir Culata					
- T1	 23715505EM	Sustituir Junta rampa inyección	0,30 h	35,00			10,50
- T2	 26741956	Sustituir Junta salida turbo	0,30 h	35,00			10,50
I	23811955	Desmontar y montar Sensor óxidos nitrógeno NOX					
T2	 30010750	Purgar circuito embrague	0,20 h	35,00			7,00
+	10025555	Sustituir Motor aligerado					
T2	 GtT62000	Verificar Diagnósis	0,50 h	35,00			17,50
T2	 GtTG1401	Sustituir Anticongelante	0,50 h	35,00			17,50
T2	 GtTG8810	Verificar Prueba en carretera	1,00 h	35,00			35,00

Resumen

Piezas		Mano de obra		Pintura	
Fecha tarifa	03/02/2025	Total I/D MO	0,00 €	Total I/D MO Pintura	0,00 €
Total I/D Piezas	0,00 €	Subtotal Importe MO	0,00 €	Subtotal Importe MO	0,00 €
Subtotal	9.473,67 €	Subtotal Horas MO	896,00 €	Subtotal Horas MO	0,00 €
Pequeño Material (0,00%)	0,00 €	Total sin descuentos (25,60 h)	896,00 €	Subtotal M.O. (0,00 h)	0,00 €
Material anticorrosivo	0,00 €	Descuento sobre total MO (0,00%)	0,00 €	Descuento sobre MO (0,00%)	0,00 €
Material pintado de bajos	0,00 €	Total	896,00 €	Total mano de obra	0,00 €
Coste envío recambios	0,00 €			Total I/D Material Pintura	0,00 €
Total sin descuentos	9.473,67 €			Subtotal material	0,00 €
Dto. sobre total piezas (0,00%)	0,00 €			Dto. sobre material (0,00%)	0,00 €
Total	9.473,67 €			Total del material	0,00 €
				Total sin descuentos	0,00 €
				Descuento sobre total Pintura (0,00%)	0,00 €
				Total	0,00 €
Varios				<i>Sistema de pintura: Sin Pintura</i>	
Total Varios	0,00 €				
Total					
Fijo franquicia	0,00 €	Total piezas	9.473,67 €	Dto. sobre el total (0,00%)	0,00 €
Porcentaje franquicia	0,00%	Total mano de obra	896,00 €	Total Tasas reciclado residuos	0,28 €
Val. max. franquicia	0,00 €	Total pintura	0,00 €	Base del impuesto	10.369,95 €
Val. min. franquicia	0,00 €	SubTotal	10.369,67 €	Total sin franquicia	10.369,95 €
Total Franquicia	0,00 €	Total Varios	0,00 €	Total	10.369,95 €

NOTAS

 Manual
  No Actualizada
  Sin Precio
  Documentado por GT Motive
  Pieza prepintada

± Aproximada | Incluida NI No Incluida C Condicionada por + Lanzada por - Solapada por

A fecha 13/02/2025 Personado en el taller indicado, comprobamos que el vehículo de referencia se encuentra en las instalaciones, procediendo a realizar reconocimiento del mismo.

A continuación realizamos una inspección de los daños exteriores presentes en el vehículo pudiendo observar diversos daños de estacionamiento y pequeños siniestros de circulación en carrocería exterior.

Inspeccionamos el interior del vehículo, el cual se encuentra en buen estado de conservación, con suciedad de uso.

En último lugar indicar que los neumáticos tienen una profundidad adecuada no habiendo llegado todavía al testigo de desgaste.

Por lo anteriormente expuesto, dejamos al superior criterio del Departamento de Siniestros de esta Compañía, la posterior resolución del siniestro que nos ocupa, quedando a su entera disposición para cuantas aclaraciones estimen oportunas.

El perito que suscribe el presente informe, manifiesta bajo juramento de decir verdad, que ha efectuado y actuará con la mayor objetividad tomando en consideración tanto lo que pueda favorecer como lo que sea susceptible de causar perjuicio a cualquiera de las partes, y que conoce las sanciones penales en las que podría incurrir si incumpliere su deber como perito, de acuerdo con el artículo 335.2 de la Ley de Enjuiciamiento Civil 1/2000 de 7 de enero.

Atributos de la Valoración

Estado Abierta

Atributos vehículo

Kilómetros 153.579

Equipamiento

Manual

LUCES S/LAVAFAROS - 8X0
INSTRUMENTACION PUERTAS C/CENTRALIZADO C/TELEMANDO S/CIERRE SEGURIDAD - 4I2
ANTIPOLUCION S/ABSORBEDOR VAPOR COMBUSTIBLE - 1E0
LUCES FAROS ANTINEBLA CON FUNCION GIRO - 8WH
EMBELLECEDORES REJILLA DL - 6KA
ADAS SIN SISTEMA APARCAMIENTO ASISTIDO - 7X0
GENERAL MOTOR DIESEL 4 CILINDROS 1,6L/MOTOR 04L.1 - TJ1
LUCES PILOTOS TR ESTANDAR - 8SA
ADAS S/ASISTENTE CAMBIO CARRIL - 7Y0
RETROVISORES CON CARCASA COLOR (IMPRIMADA) - 6FJ
EMBELLECEDORES TUBO ESCAPE ESTANDAR - 0P0
GENERALES PARAGOLPES - 2JI
ACCESORIOS S/ENGANCHE REMOLQUE - 1D0
TURBO-DIESEL 1598CC 85KW (115) - DGDA
GENERAL MOTOR TURBODIESEL 4 CIL 1,6L/85KW (TDI) CR /MOTOR: TJ1/TI7 - DK8
FECHA FABRICACIÓN 01/06/2018

VIN Decoder

Nº SERIE 2018101928

Automático

ESPAÑA ESPAÑA - B15
INTERVALOS SERVICIO INSPECCION KILOMETROS
POSICION DEL VOLANTE VEHICULO CON VOLANTE A LA IZQUIERDA - L0L
MONOVOLUMEN 5 PUERTAS - K8P
POSICION DEL VOLANTE TRAFICO POR LA DERECHA - AV1

Piezas

Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
5TA945096D	Piloto tr dr	1,00	145,00			145,00

Mano de obra

Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
T2  94312000	Desmontar y montar Piloto tr iz / Sustituir, Desmontar y montar Piloto tr dr	0,20 h	35,00			7,00
T2  55371903	Desmontar y montar Tapa llenado combustible / Desmontar y montar Soporte tapa llenado combustible	0,30 h	35,00			10,50
T2  63291900	Desmontar y montar Paragolpes dl	0,70 h	35,00			24,50
T2  63691950	Desmontar y montar Paragolpes tr	0,30 h	35,00			10,50
+ 66591950	Desmontar y montar Spoiler paragolpes tr					
NI 94311900	Desmontar y montar Piloto tr iz					
NI 94311900	Sustituir, Desmontar y montar Piloto tr dr					
T2  66591950	Desmontar y montar Spoiler paragolpes tr	0,20 h	35,00			7,00
NI 63691950	Desmontar y montar Paragolpes tr					
NI 94311900	Desmontar y montar Piloto tr iz					
NI 94311900	Sustituir, Desmontar y montar Piloto tr dr					
T2  66781900	Desmontar y montar Cristal retrovisor dr	0,20 h	35,00			7,00
+ 66791950	Desmontar y montar Carcasa retrovisor dr					
T2  66791950	Desmontar y montar Carcasa retrovisor dr	0,10 h	35,00			3,50
NI 66781900	Desmontar y montar Cristal retrovisor dr					
T2  GtT84010	Reparar Portón tr	1,50 h	35,00			52,50
T2  GtT9056R	Reparar Aleta tr dr c/estribo	2,50 h	35,00			87,50
T2  57111903	Desmontar y montar Manilla exterior puerta dl dr	0,20 h	35,00			7,00

Pintura

Código	Descripción	Uds.	Precio(€)	I/D	I/D%	Total(€)
CHAPA						
GtP7801L	Puerta tr iz Reparación (S=0) (L=1)					
GtP7401R	Puerta dl dr Reparación (S=0) (L=0)					
GtP7801R	Puerta tr dr Reparación (S=0) (L=2)					
GtP9056R	Aleta tr dr c/estribo Reparación (S=25) (L=0)					
GtP84010	Portón tr Reparación (S=7) (L=0)					
GtP9056L	Aleta tr iz c/estribo Reparación (S=0) (L=1)					
GtP7101R	Aleta dl dr Reparación (S=0) (L=1)					
GtP7401L	Puerta dl iz Reparación (S=0) (L=0)					
PLASTICO						
GtP7516R	Carcasa retrovisor dr Reparación (S=0) (L=0) Color Carrocería Completo					
GtP7565R	Manilla exterior puerta dl dr Reparación (S=0) (L=0) Color Carrocería Completo					
GtP905K0	Tapa llenado combustible Reparación (S=0) (L=0) Color Carrocería Completo					
GtP81050	Paragolpes tr Reparación (S=0) (L=2) Color Carrocería Completo					

Resumen

Piezas		Mano de obra		Pintura	
Fecha tarifa	03/02/2025	Total I/D MO	0,00 €	Total I/D MO Pintura	0,00 €
Total I/D Piezas	0,00 €	Subtotal Importe MO	0,00 €	Subtotal Importe MO	0,00 €
Subtotal	145,00 €	Subtotal Horas MO	217,00 €	Subtotal Horas MO	325,50 €
Pequeño Material (0,00%)	0,00 €	Total sin descuentos (6,20 h)	217,00 €	Subtotal M.O. (9,30 h)	325,50 €
Material anticorrosivo	0,00 €	Descuento sobre total MO (0,00%)	0,00 €	Descuento sobre MO (0,00%)	0,00 €
Material pintado de bajos	0,00 €	Total	217,00 €	Total mano de obra	325,50 €
Coste envío recambios	0,00 €			Total I/D Material Pintura	0,00 €
Total sin descuentos	145,00 €			Subtotal material	386,48 €
Dto. sobre total piezas (0,00%)	0,00 €			Dto. sobre material (0,00%)	0,00 €
Total	145,00 €			Total del material	386,48 €
				Total sin descuentos	711,98 €
				Descuento sobre total Pintura (0,00%)	0,00 €
				Total	711,98 €
Varios				<i>Sistema de pintura: Centro Zaragoza</i>	
Total Varios	0,00 €			<i>Tipo de pintura: Bicapa</i>	
				Nº colores	1
Total					
Fijo franquicia	0,00 €	Total piezas	145,00 €	Dto. sobre el total (0,00%)	0,00 €
Porcentaje franquicia	0,00%	Total mano de obra	217,00 €	Total Tasas reciclado residuos	0,00 €
Val. max. franquicia	0,00 €	Total pintura	711,98 €	Base del impuesto	1.073,98 €
Val. min. franquicia	0,00 €	SubTotal	1.073,98 €	IVA (21%)	225,54 €
Total Franquicia	0,00 €	Total Varios	0,00 €	Total sin franquicia	1.299,52 €
				Total	1.299,52 €

Sistema de pintura Centro Zaragoza. Coste de materiales basado en los distintos precios comunicados por los fabricantes, estando sujeto a negociación y acuerdo particular.

NOTAS  Manual  No Actualizada  Sin Precio  Documentado por GT Motive  Pieza prepintada
± Aproximada | Incluida NI No Incluida C Condicionada por + Lanzada por - Solapada por